

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

 www.cge.cl  @CGE_Clientes  800 800 767  +569 8956 8479

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 (2) 2428 5520  6000 231 360  www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: RENGÓ 384 B

CONCEPCIÓN

Subestación: Colo Colo 66/15 Kv

Sector Tarifario: Concepción Stxe-2-s3

Potencia Conectada: 6.58

Fecha término de tarifa: 31/03/2027

Tarifa límite para cambio de

tarifa: 01/03/2027

Tipo de tarifa contratada: BT 4.3



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl • www.sencillito.com
- www.bancochile.cl • www.santander.cl
- www.unired.cl • www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.
San Bernardo: Avenida 653 • **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 • **Talagante:** Balmaceda 1153 • **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) • **Buín:** San Martín 453 • **Melipilla:** Orizaba 376 • **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 • **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 • **Curicó:** Estado 237 • **Talca:** 2 Norte 798 • **Chillán:** Aracua 270 • **Concepción:** Los Carrera 301, local B135, Mall Plaza Bio Bio • **Talcahuano:** Colón 540, local 3 • **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 • **Los Angeles:** J. Manso de Velasco 369 • **Temuco:** Manuel Montt 669 • **Villarrica:** Pedro de Valdivia 962 • **San José de Maipo:** Comercio 20041 • **Curacavi:** Av. Ambrosio O'Higgins 2182 • **Rengo:** Urriola 102 • **San Vicente:** Germán Freyre 1301 • **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 • **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 • **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 • **Pichilemu:** J. Aguirre 240 • **Molina:** Luis Díaz Martínez 1503, local 7 • **San Javier:** Sargento Aldaya 2510 • **Linares:** Manuel Rodríguez 669 • **San Clemente:** Huamachuco 721 • **Constitución:** O'Higgins 756 • **Cauquenes:** Yungay 256 • **Paraná:** Carrera Piro 109 • **San Carlos:** El Ródio 556 • **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 • **Coelemu:** Palzañuelo 413 • **Tomé:** Nogueira 955 • **Pucón:** General Urrutia 615, local 102.
Oficinas con otros horarios
Quirihue: Carrera 404 (lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.) • **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (martes y viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) • **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.)



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76 411 321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5361, Piso 17,

Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 483598303

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1994882

Fecha de emisión: 14 May 2026

Observaciones de reparto:

Sr. (a) Secr Reg Minist Vivienda

Dirección de Envío: RENGÓ 384 B

CONCEPCIÓN

Ruta: G4503013-0005 | Var.

Corresp: CWEB



¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$856.700

Monto del Período: 07 ABR - 06 MAY

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

01 Jun 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)



Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR

Cupón de pago

N° de cliente

1994882

Fecha de vencimiento

01 Jun 2026

Total a pagar

\$ 856.700



04011390603112199488200008567004

Último Pago: el 23 Abr 2026 por un monto de \$ 883.700 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

- Administración del servicio
- Transporte de electricidad
- Cargo fondo de estabilización ley 21.472
- Electricidad consumida (2.914 kWh)
- Cargo demanda máxima leída de potencia en horas punta (9,11 kW)
- Cargo por demanda máxima de potencia suministrada (14,325 kW)
- Arriendo de medidor

\$ 1.040
\$ 64.954
\$ 8.401
\$ 446.374
\$ 227.933
\$ 104.324
\$ 3.606

Otros Cargos

- Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior
- Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual

\$ 78
\$ - 10

Total exento

Total neto

19% IVA

Total boleta

Otros

Saldo anterior

\$ 10.892
\$ 710.706
\$ 135.034
\$ 856.632
\$ 68
\$ 0

Total a pagar

\$ 856.700

Esta cuenta contiene un descuento de \$ 31.690 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 10,875 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA. Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Cliente suscrito a envío electrónico

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las alueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 07/04/2026 - 06/05/2026 Fecha estimada próxima lectura: 03/06/2026

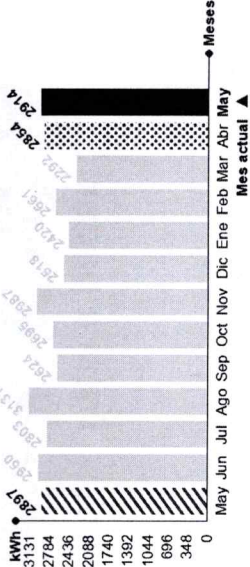
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
62080085	Empresa	Actual Anterior	1	2.914 kWh
		- 392.676 kWh - 389.762 kWh		
				2.914 kWh
62080085	Empresa	Actual Anterior	1	1 kVArh
		283 kVArh - 282 kVArh		
				1 kVArh

Consumo total del mes = 2.914 kWh

Demanda leída Horas Punta: 9,11 kW

Demanda máxima leída: 12,86 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

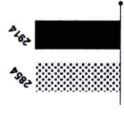


Mismo mes del año pasado

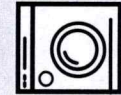


Este mes consumiste aproximadamente 1% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado

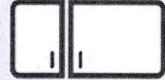


Este mes consumiste aproximadamente 2% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.