

Certificado

Servicio Civil otorga el presente certificado de aprobación a

GLADYS CRISTINA ACUÑA ROSALES

Por haber participado y completado con éxito el curso de

ENTORNOS LABORALES SEGUROS: RESPONSABILIDAD Y ACCIÓN DESDE EL LIDERAZGO

Realizado en modalidad de formación a distancia (e-learning)
el cuál contó una duración de **20** horas cronológicas
y fue desarrollado entre el 12-05-2025 al 18-06-2025.

Obteniendo una calificación de **6,65**,
que representa un porcentaje de aprobación final del **95,00 %**.



Pedro Guerra Loins

Director Nacional del Servicio Civil



684c88f3-13a8-4d73-aed6-1229ac1fbccd

**CAM
PUS**
SERVICIO CIVIL



Programa curso:

**Entornos laborales
seguros: Responsabilidad
y acción desde el
liderazgo.**

Objetivo General

Entregar elementos y distinciones normativas y conceptuales, que permitan fortalecer el rol de las autoridades y de quienes cumplen funciones directivas, en los ámbitos preventivos (promoción y protección de ambientes laborales adecuados y de buen trato) y también, en materia de los procedimientos asociados a la investigación y sanción ante denuncias de acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo.

Modalidad: E-learning.

Duración: 20 horas cronológicas.

Porcentaje de aprobación: Debe obtener al menos un 80% en la evaluación final del curso.

Perfil del participante:

Ministros/as, Subsecretarios/as, Jefaturas y Directores/as de servicio, Alcaldes/as, Gobernadores/as, y otras autoridades que se señala el artículo N°104 de la Ley 21.724.

Módulo 1

Conductas constitutivas de acoso sexual, laboral y de violencia en el trabajo.

Objetivo

Conocer el marco normativo y la conceptualización respecto de las conductas de acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo, contribuyendo así a la construcción de entornos laborales seguros, respetuosos e inclusivos.

Contenidos

1. Normativas
2. Principios rectores
3. Marco conceptual

Módulo 2

Protocolo de prevención del acoso sexual, laboral y de violencia en el trabajo.

Objetivo

Conocer cómo implementar políticas y protocolos que faciliten la promoción del buen trato laboral, estableciendo un marco de acción frente a las situaciones de violencia y acoso en el mundo del trabajo.

Contenidos

1. Ámbito preventivo
2. Protocolo de prevención
3. Estrategia de prevención

Módulo 3

Procedimiento de investigación y medidas de resguardos existentes, sanciones y regulaciones básicas aplicables.

Objetivo

Identificar y conocer mecanismos sancionatorios y reparatorios efectivos frente al acoso laboral, sexual y la violencia en el trabajo.

Contenidos

1. Ámbito sancionatorio
2. Ámbito Reparatorio

Módulo 4

Acciones a considerar por las autoridades y personas que ejercen funciones directivas para prevenir la violencia, acoso laboral y acoso sexual

Objetivo

Identificar y conocer estrategias para la prevención, y cómo abordar integralmente, por parte de las autoridades y quienes cumplen rol directivo, las situaciones de violencia, acoso laboral y acoso sexual, promoviendo entornos de trabajo seguros e inclusivos.

Contenidos

1. **Ámbito preventivo: Protocolo de prevención y su contenido.**
2. **Ámbito preventivo: Información, difusión y capacitación.**
3. **Ámbito Sancionatorio.**

The background is a solid teal color with a fine, white, speckled texture. In the upper right and lower left, there are 3D rectangular blocks. One block is light pink with a dark red side, and another is dark red with a light pink side. Behind these blocks are circular patterns of dark teal and light teal stripes. In the lower center, there are two light blue, semi-transparent geometric shapes: a trapezoid and a larger, rounded shape below it.

**CAM
PUS**
SERVICIO CIVIL