

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



www.cge.cl | [@CGE_Clientes](https://twitter.com/CGE_Clientes) | **800 800 767** | atencionclientes@cge.cl

NUEVO CANAL +569 8956 8479

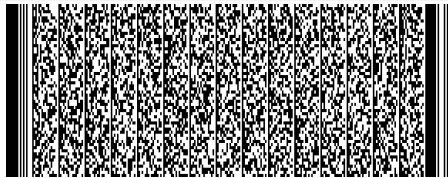
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
OF-201 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -
Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de **8:30 a 13:30 hrs.**

Antofagasta: Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044 - **Mejillones:** San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 -
Tocopilla: 21 de Mayo 1198

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)



PAGO POR APLICACIÓN



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 25043898

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **9431402**

Fecha de emisión: 07 Ene 2026

Sr. (a) Inversiones Cjv Ltda .

Rut: 76.008.932-K

Giro: Actividades de Consultoría de
Informática

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071
OF-201 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0033 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
AV KENNEDY 3570 VITACURA

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$147.200**

Monto del Período 05 DIC - 06 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **22 Ene 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la
boleta electrónica
escaneando este
código QR



Cupón
de pago

N° de cliente

9431402

Fecha de vencimiento

22 Ene 2026

Total a pagar

\$ 147.200



04011035769791943140200001472003

Último Pago: el 26 Dic 2025 por un monto de \$ 89.000 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	869
Transporte de Electricidad	\$	13.792
Cargo por Servicio Público	\$	454
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	1.102
Electricidad Consumida (531 kWh)	\$	107.629
Interés	\$	81

Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	27
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 4

Total exento	\$	1.556
Total neto	\$	122.371
19% IVA	\$	23.250
Total Emisión	\$	147.177
Otros	\$	23
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar ccc

\$ 147.200

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

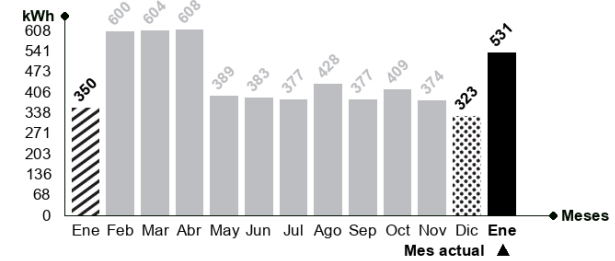
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 05/12/2025 - 06/01/2026 Fecha estimada próxima lectura: 05/02/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
11004316	Empresa	Actual 15.866 kWh Anterior - 15.335 kWh 531 kWh	1	531 kWh
Consumo total del mes = 531 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

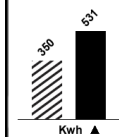
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

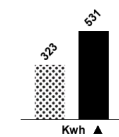
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 52% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 64% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.