

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: RENGÓ 384 B
CONCEPCIÓN

Subestación: Colo Colo 66/15 Kv

Sector Tarifario: Concepción Stxe-2-s3

Potencia Conectada: 6.58

Fecha término de tarifa: 31/03/2025

Fecha límite para cambio de
tarifa: 01/03/2025

Tipo de tarifa contratada: BT 4.3



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663- **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935- **Talagante:** Balmaceda 1153- **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello)- **Buín:** San Martín 453- **Melipilla:** Ortúzar 376- **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419- **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798- **Chillán:** Arauco 270- **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio- **Talcahuano:** Colón 540, Local 3- **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116- **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399- **Temuco:** Manuel Montt 669- **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041- **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092- **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6- **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190- **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240- **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7- **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256- **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325- **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.)- **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 417705086

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1994882

Fecha de emisión: 06 Sep 2024

Sr. (a) Secr Reg Minist Vivienda

Dirección de Envío: RENGÓ 384 B
CONCEPCIÓN

Ruta: G4503013-0003 | Var.
Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$1.141.300**

Monto del Período 06 AGO - 04 SEP

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **26 Sep 2024**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

1994882

Fecha de vencimiento

26 Sep 2024

Total a pagar

\$ 1.141.300



04011517361569199488200011413006

Último Pago: el 22 Ago 2024 por un monto de \$ 1.280.800 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	981
Transporte de electricidad	\$	113.671
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	10.086
Electricidad consumida (3.789 kWh)	\$	535.316
Cargo por demanda máxima de potencia suministrada (20,81 kW)	\$	151.618
Cargo demanda máxima leída de potencia en horas punta (13,86 kW)	\$	327.002
Arriendo de medidor	\$	2.588

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	93
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 55

Total exento	\$	12.928
Total neto	\$	948.180
19% IVA	\$	180.154
Total boleta	\$	1.141.262
Otros	\$	38
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar **\$ 1.141.300**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Mi consumo en el mes actual

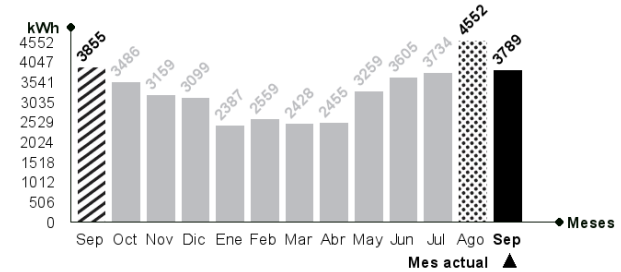
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 06/08/2024 - 04/09/2024 Fecha estimada próxima lectura: 03/10/2024

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
62080085	Empresa	Actual	338.253 kWh	1	3.789 kWh
		Anterior	- 334.464 kWh		
			3.789 kWh		
62080085	Empresa	Actual	269 kVArh	1	1 kVArh
		Anterior	- 268 kVArh		
			1 kVArh		
Consumo total del mes = 3.789 kWh					

Demanda leída Horas Punta: 13,86 kW
Demanda máxima leída: 20,67 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

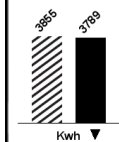
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

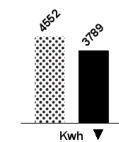
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 2% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 17% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.