

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** DIAZ GANA 1071  
OF-301 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA  
**Subestación:** Centro  
**Sector Tarifario:** Antofagasta Stxa-1-a -  
Tramo: 6  
**Potencia Conectada:** 8.80  
**Fecha término de tarifa:** Indefinido  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** a  
Solicitud del Cliente  
**Tipo de tarifa contratada:** BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

### PAGO PRESENCIAL



### PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



### OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

**Antofagasta:** Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044 - **Mejillones:** San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 -  
**Tocopilla:** 21 de Mayo 1198



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

Sr. (a) Ibm de Chile S.a.c.

**Dirección de Envío:** DIAZ GANA 1071  
OF-301 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA

**Ruta:** D0304011-0032 | **Var. Corresp:** CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 466242654

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9431403

Fecha de emisión: 08 Dic 2025

Observaciones de reparo:

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$125.600**

Monto del Período 07 NOV - 04 DIC

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 23 Dic 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón  
de pago

N° Cliente

9431403

Fecha de vencimiento

23 Dic 2025

**Total a pagar**

**\$ 125.600**



04011035723818943140300001256000

Último Pago: el 21 Nov 2025 por un monto de \$ 147.800 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	1.033
Transporte de electricidad	\$	14.099
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	409
Electricidad consumida (456 kWh)	\$	110.056

### Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	16
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 13

Total exento	\$	771
Total neto	\$	104.896
19% IVA	\$	19.930
Total boleta	\$	125.597
Otros	\$	3
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar** **\$ 125.600**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.  
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

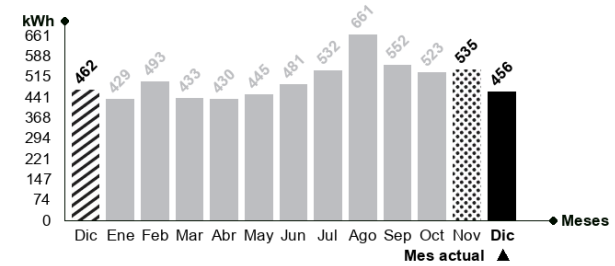
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 07/11/2025 - 04/12/2025 Fecha estimada próxima lectura: 06/01/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
11004626	Empresa	Actual 73.875 kWh Anterior - 73.419 kWh <b>456 kWh</b>	1	<b>456 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 456 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

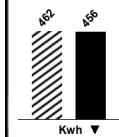
### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

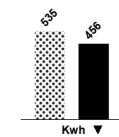
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 1% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 15% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.