

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
GCOMUN ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -
Tramo: 6
Potencia Conectada: 4.40
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - Calama: Vivar 2044 - Mejillones: San Martín 551 - Taltal: Av. Francisco Bilbao 646 -

Tocopilla: 21 de Mayo 1198

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 24863982

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9433048

Fecha de emisión: 08 Dic 2025

Sr. (a) Inversiones Cjv Ltda .
Rut: 76.008.932-K
Giro: Fondos y Sociedades de Inversión y
Entid

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071
GCOMUN ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0035 | **Var. Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:
GCOMUN
Dirección Comercial:
AV KENNEDY 3570 VITACURA

¿Cuánto debo? **Total a pagar** **\$268.700**

Monto del Período 07 NOV - 04 DIC

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 23 Dic 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

9433048

Fecha de vencimiento

23 Dic 2025

Total a pagar

\$ 268.700



04011518173038943304800002687003

Último Pago: el 21 Nov 2025 por un monto de \$ 302.200 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

| | | |
|--|----|---------|
| Administración del Servicio | \$ | 868 |
| Transporte de Electricidad | \$ | 24.709 |
| Cargo por Servicio Público | \$ | 775 |
| Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472 | \$ | 1.968 |
| Electricidad Consumida (976 kWh) | \$ | 197.946 |

Otros Cargos

| | | |
|---|----|------|
| Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior | \$ | 31 |
| Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual | \$ | - 66 |

| | | |
|----------------------|-----------|----------------|
| Total exento | \$ | 2.743 |
| Total neto | \$ | 223.523 |
| 19% IVA | \$ | 42.469 |
| Total Emisión | \$ | 268.735 |
| Otros | \$ | -35 |
| Saldo anterior | \$ | 0 |

Total a pagar **\$ 268.700**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

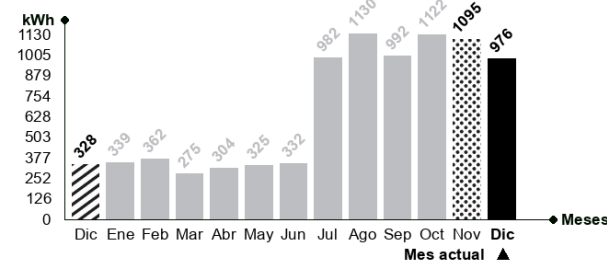
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 07/11/2025 - 04/12/2025 Fecha estimada próxima lectura: 06/01/2026

| Medidor | Propiedad | Lecturas | Constante | Consumo medidor |
|--|-----------|--|-----------|-----------------|
| 513174 | Cliente | Actual 43.232 kWh Anterior - 42.256 kWh 976 kWh | 1 | 976 kWh |
| Consumo total del mes = 976 kWh | | | | |

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

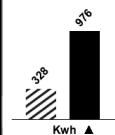
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

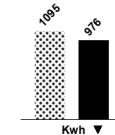
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 198% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 11% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.