



Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Noviembre			
Año:	2024			
Datos Personales				
Nombre y Apellidos	Oriana Andrea Calfiqueo Miranda			
Monto Honorario Bruto Mensual	\$ 1.637.510	Monto Honorario Líquido Mensual	\$1.412.352	
Fecha Inicio Asesoría	02-01-2024	Fecha Termino Asesoría	31-12-2024	
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	412	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	31-01-2024	
Agente Público				
Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción				
<p>a) Analizar contingencia de los sistemas informáticos del Ministerio, reportados a la Mesa de Ayuda. b) Elaborar e implementar soluciones a los problemas informados. c) Proponer el diseño de soluciones que complementen, corrijan o modifiquen los aplicativos existentes en favor de disminuir la contingencia. d) Gestionar con las unidades de negocio la información necesaria para reproducir o detectar el problema informado. e) Reportar a las unidades de especialistas de desarrollo los puntos que causan los incidentes en las aplicaciones. f) Realizar seguimiento de problemas informados por usuarios.</p>				
Actividades Realizadas				
Las actividades realizadas durante el mes de agosto corresponden al análisis y atención de casos, asociados a las siguientes temáticas:				
<ul style="list-style-type: none"> • Casos de DS-255 • Cierre de llamado de DS-255. • Banco de Materiales • Cambio de titularidad • Ingreso de Inscripción • Casos de Leasing (DS-120) • Casos de DS-01 • Avance de documentación de solución de casos para DS-120, DS-255 y DS-01. • Atención de consulta de casos de la empresa externa. 				
En total se realizó la atención de 168 casos hasta la fecha que se emite este informe y para ello se gestionó con las Unidades de negocio, la información necesaria para reproducir o detectar el problema informado.				
Observaciones				
No se presentan.				
Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada				
Nombre	Marcela Pozo Pérez			
	Encargado/a Sección Aseguramiento Calidad y Pruebas			
	Firma	Firma Honorario		
Lugar	Santiago		Fecha	20-11-24

