



Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Diciembre de 2025		
Año:	2025		
Datos Personales			
Nombre y Apellidos	Lucia del Carmen Ortiz Ortiz		
Monto Honorario Bruto Mensual	1.326.466	Monto Honorario Líquido Mensual	1.134.128
Fecha Inicio Asesoría	02/01/2025	Fecha Termino Asesoría	31/12/2025
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	538	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	12/02/2025
Agente Público			
Asesoría o Trabajo Encomendado. Descripción			

- a) Apoyar en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- b) Colaborar en actividades de capacitación interna-externa y charlas informativas en terreno y dependencias públicas, también a diferentes usuarios como Comité de Viviendas, Juntas de Vecinos, Organizaciones Sociales y empresas privadas.
- c) Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- d) Apoyar en solicitudes de información pública de acuerdo con la Ley 20.285, Ley sobre acceso a la información pública.
- e) Apoyar a oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- f) Apoyar en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.

Actividades Realizadas

- Apoyo en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- Visita Domiciliara, para actualizar Comodatos Adulto Mayor
- Edith Castro.
- Elaboración de 20 Contrato de Arriendo D.S N° 52.

Mario Reyes, Rut 5.691.437-4
Roberto Avendaño Almonacid, Rut 4.892.853-6
Ernesto Jaramillo Aguilaf, Rut 5.985.905-6
Irene Valdebenito, Rut 5.882.555-7
Camila Vargas Zapata, Rut 20.018.101-8
Juan Carlos Muñoz Carrasco, Rut 7.145.752-4
Maria Rosales Muñoz, Rut 7.119.096-k
Esrain Silva Silva, Rut 7.609.371-1
Jose Salgado Sandoval, Rut 8.355.750-8

- Activación Contrato de Arriendo D.S N°52, se Activaron 20 Subsidios de Arriendo en el presente mes de junio 2025, entre las de los siguientes beneficiarios:

Mario Reyes, Rut 5.691.437-4
Roberto Avendaño Almonacid, Rut 4.892.853-6
Ernesto Jaramillo Aguilaf, Rut 5.985.905-6
Irene Valdebenito, Rut 5.882.555-7
Camila Vargas Zapata, Rut 20.018.101-8
Juan Carlos Muñoz Carrasco, Rut 7.145.752-4
Maria Rosales Muñoz, Rut 7.119.096-k
Esrain Silva Silva, Rut 7.609.371-1
Jose Salgado Sandoval, Rut 8.355.750-8

- Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- Apoyo en oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- Encargada Meta PMG Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría y Transformación Digital.
- Gestión Reuniones mensuales comité
- Avance Etapa 3 de Plan Mejoramiento del PMG, Plan de Mejoramiento y Diagnostico.
- Sube avances a sistema Plataforma División de Finanza.
- Apoyo en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.
- Realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado(a) de OIRS.

R

Observaciones

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre NEBENKA DONOSO SAN MARTIN

Cargo Directora SERVIU, Los Ríos



Firma

Valdivia

Lugar

A handwritten signature in black ink, appearing to be "R. Donoso", written over a horizontal line.

Firma Honorario

Fecha 16/12/2025



A handwritten signature in black ink, appearing to be "N. Donoso", written over a horizontal line.