¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl | @CGE_Clientes | 800 800 767 | atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071 OF-301 ANTOFAGASTA ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a - Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENTIAL

SERVIPAG | yoPAG | CajaVecina | sencillito | unimarc | Supermercados Mayorista 10 | OK Market | servifacil | Lider

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.bancochile.cl
- www.unired.cl
- www.sencillito.com
- www.santander.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de **8:30 a 13:30** hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044 - **Mejillones:** San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 - **Tocopilla:** 21 de Mayo 1198

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)

Santander | sencillito | SERVIPAG | compraaquí de BancoEstado

PAGO POR APLICACIÓN

1Click | SERVIPAG | compraaquí de BancoEstado

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 499316757
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 9431403

Fecha de emisión: 06 Oct 2026

Sr. (a) Ibm de Chile S.a.c.

Direccion de Envío: DIAZ GANA 1071 OF-301 ANTOFAGASTA ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0032 | **Var. Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar **$129.500**

Monto del Período 05 SEP - 05 OCT

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **26 Oct 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR

Cupón de pago

N° de cliente	Fecha de vencimiento
9431403	26 Oct 2026
Total a pagar	**$ 129.500**

04011006162543943140300001295008

Último Pago: el 24 Sep 2026 por un monto de $ 135.900 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	$	1.065
Transporte de electricidad	$	14.792
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	$	436
Electricidad consumida (473 kWh)	$	113.013
Interés	$	149
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	$	45

Total exento	$	840
Total neto	$	108.080
19% IVA	$	20.535
Total boleta	$	129.455
Otros	$	45
Saldo anterior	$	0

Total a pagar $ 129.500

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de $1 ó $5.

Mi consumo en el mes actual

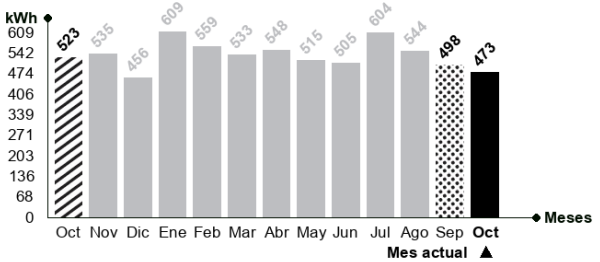
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

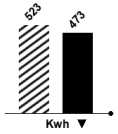
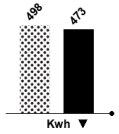
Período de lectura: 05/09/2026 - 05/10/2026 **Fecha estimada próxima lectura:** 05/11/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
11004626	Empresa	Actual	79.263 kWh	1	**473 kWh**
		Anterior	- 78.790 kWh		
			473 kWh		

Consumo total del mes = 473 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente 10% menos energía que el mismo mes del año pasado.	 Este mes consumiste aproximadamente 5% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

TE EXPLICAMOS EN DETALLE CUÁNTO PESAN LOS SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN, TRANSMISIÓN Y GENERACIÓN

¿Sabes qué estás pagando en tu cuenta de luz?



GENERACIÓN	TRANSMISIÓN	DISTRIBUCIÓN CGE
67 %*	13 %*	20 %*

*Valores promedio + IVA

Si su gasto acumulado en los últimos seis meses fue de $749.256, aproximadamente, $149.851 corresponden a CGE, su empresa de distribucion eléctrica.

¿Y el resto?

Del resto de lo que usted pagó:

$502.002 van a remunerar el costo de generar energía, negocio donde CGE no participa.

$97.403 van, en promedio, para las empresas de transmisión de energia.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Tu cuenta eléctrica incorpora los costos de generar la energía eléctrica, transportarla y finalmente distribuirla hasta tu hogar.

Las empresas distribuidoras recaudan todos los cargos señalados y luego transfieren los montos correspondientes a las empresas de generación, transmisión y el IVA al Estado.

Te recordamos que las tarifas eléctricas son fijadas por la autoridad, no por las empresas distribuidoras.

empresas eléctricas A.G.