

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1  
Potencia conectada: 9,0 kW  
Grupo de consumo: SAE 4  
Subestación: PTO. MONTT  
Sector tarifario: PUERTO MONTT  
Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente  
Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

### OPCIONES DE PAGO

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN

**Paga aquí**



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 74000747

S.I. OSORNO

N° CLIENTE **10704310**

Fecha de emisión: 03 DIC 2025

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 505.900**

Monto del periodo: 31/10/2025 - 01/12/2025

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **22 ENE 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)



Cupón de pago

N° Cliente

10704310

Fecha de vencimiento

22 ENE 2026

**Total a pagar \$ 505.900**



390038237030050000107043100000505900

Último pago: el 21 NOV 2025 por un monto de 476.700 Vía BANCO\_ESTADO

## Detalle de mi cuenta

| Servicio Eléctrico                                      |                   |
|---|-------------------|
| Administración del Servicio                             | \$ 1.197          |
| Transporte de Electricidad                              | \$ 60.982         |
| Electricidad Consumida 1.954kWh                         | \$ 438.289        |
| Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472                | \$ 5.452          |
| <b>Otros cargos (no implica corte)*</b>                 |                   |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual   | \$ -56            |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ 36             |
|   |                   |
| Monto Exento a Impuesto                                 | \$ 6.969          |
| Monto Neto Afecto a Impuesto                            | \$ 419.270        |
| IVA   | \$ 79.661         |
| <b>Total Boleta</b>                                     | <b>\$ 505.900</b> |
| <b>Total a pagar \$ 505.900</b>                         |                   |

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

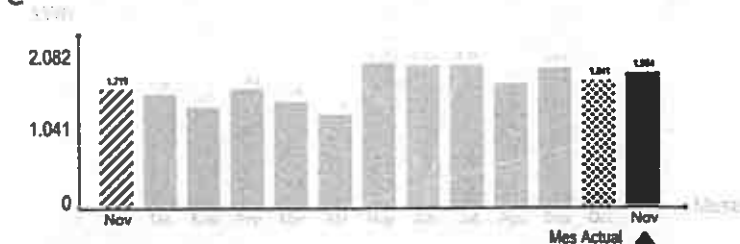
Periodo de lectura: 31/10/2025 - 01/12/2025

Fecha estimada próxima lectura: 06/01/2026

| Medidor | Propiedad | Tipo Reloj | Lecturas (kwh)   |         | Constante | Consumo Medidor |
|---------|-----------|------------|------------------|---------|-----------|-----------------|
| 8808349 | CLIENTE   | A          | L. Act           | 6.823   | 1,0       | 1954 kWh        |
|         |           |            | L. Ant           | - 4.869 |           |                 |
|         |           |            | <b>1.954 kWh</b> |         |           |                 |

Consumo promedio 12 meses: 1774.39 kWh Consumo total del mes = 1954 kWh  
\*Consumo estimado por ausencia de lectura:

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

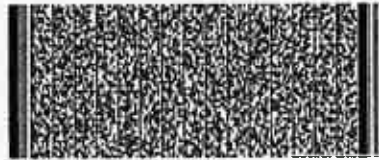
## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1  
Potencia conectada: 9,0 kW  
Grupo de consumo: SAE 4  
Subestación: PTO. MONTT  
Sector tarifario: PUERTO MONTT  
Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente  
Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SR - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010  
Verifique documento: www.saesa.cl

### OPCIONES DE PAGO

Santander unired BancoEstado CajaVecina

webpay PLUS SERVI(PAG) etpay sencillito

webpay PAT PASS PAC Pago Automático Cuenta Corriente

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN Google Play App Store

**Paga aquí**



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!  
Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T.: 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 74000746

S.J.J OSORNO

N° CLIENTE 10704309

Fecha de emisión: 03 DIC 2025

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS  
RUT: 61.802.010-K  
Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT  
Ruta: S0703105 N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 305.500**

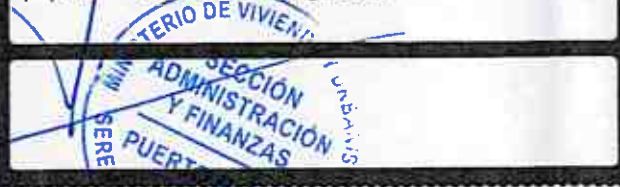
Monto del periodo: 31/10/2025 - 01/12/2025

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 22 ENE 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses)



Cupón de pago

N° Cliente

10704309

Fecha de vencimiento

22 ENE 2026

**Total a pagar \$ 305.500**



390038237030040000107043090000305500

Último pago: el 21 NOV 2025 por un monto de 317.900 Vía BANCO\_ESTADO

## Detalle de mi cuenta

| Servicio Eléctrico                                      |                   |
|---|-------------------|
| Administración del Servicio                             | \$ 1.196          |
| Transporte de Electricidad                              | \$ 36.763         |
| Electricidad Consumida 1.178kWh                         | \$ 264.232        |
| Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472                | \$ 3.287          |
| <b>Otros cargos (no implica corte)*</b>                 |                   |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual   | \$ -1             |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ 23             |
| Monto Exento a Impuesto \$ 4.235                        |                   |
| Monto Neto Afecto a Impuesto \$ 253.164                 |                   |
| IVA \$ 48.101   |                   |
| Total Boleta \$ 305.500                                 |                   |
| <b>Total a pagar</b>                                    | <b>\$ 305.500</b> |

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 31/10/2025 - 01/12/2025

Fecha estimada próxima lectura: 06/01/2026

| Medidor      | Propiedad | Tipo Reloj | Lecciones (kwh) | Constante | Consumo Medidor |
|--------------|-----------|------------|-----------------|-----------|-----------------|
| 20200309051B | EMPRESA   | A          | L. Act 61.785   | 1,0       | 1178 kWh        |
|              |           |            | L. Ant - 60.607 |           |                 |
|              |           |            |                 |           | 1.178 kWh       |

Consumo promedio 12 meses: 1510.69 kWh Consumo total del mes = 1178 kWh

\*Consumo estimado por ausencia de lectura:

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

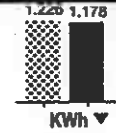


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 64% menos energía que el mismo mes del año pasado

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 3% menos energía que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



## Pago exitoso

Fecha de transacción: 04/12/2025 - 14:26

Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos.

Detalle: Se han autorizado 2 Pagos por un monto de **\$811.400**



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

### Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

#### Pagos Firmados | Ejecutado

| N° Operación | N° Cliente | Etiqueta | Servicio | Empresa | Fecha Vencimiento | Monto Pago |
|--------------|------------|----------|----------|---------|-------------------|------------|
| 7034485      | 10704310   |          | LUZ      | SAESA   | 22/01/2026        | \$505.000  |
| 7034489      | 10704109   |          | LUZ      | SAESA   | 22/01/2026        | \$306.500  |

2 Pagos

**Monto total : \$811.400**