



# Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes: Abril

Año: 2025

### Datos Personales

Nombre y Apellidos: Oriana Andrea Calfiqueo Miranda

Monto Honorario Bruto Mensual: \$ 1.706.285 / Monto Honorario Líquido Mensual: \$1.458.874

Fecha Inicio Asesoría: 02-01-2025 / Fecha Término Asesoría: 31-12-2025

N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.): 294 / Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.): 24-01-2025

Agente Público: [ ]

### Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción

- a) Analizar contingencia de los sistemas informáticos del Ministerio, reportados a la Mesa de Ayuda.
- b) Elaborar e implementar soluciones a los problemas informados.
- c) Proponer el diseño de soluciones que complementen, corrijan o modifiquen los aplicativos existentes en favor de disminuir la contingencia.
- d) Gestionar con las unidades de negocio la información necesaria para reproducir o detectar el problema informado.
- e) Reportar a las unidades de especialistas de desarrollo los puntos que causan los incidentes en las aplicaciones.
- f) Realizar seguimiento de problemas informados por usuarios.

### Actividades Realizadas

Las actividades realizadas durante el mes de agosto corresponden al análisis y atención de casos, asociados a las siguientes temáticas:

- Casos de DS-255
- Banco de Materiales
- Ingreso de Inscripción
- Casos de Leasing (DS-120)
- Casos de DS-01
- Casos de SPS
- Avance de documentación de solución de casos para DS-120, DS-255 y DS-01.
- Avance de documentación de solución de casos de SPS
- Atención de consulta de casos de la empresa externa.

En total se realizó la atención de 138 casos hasta la fecha que se emite este informe y para ello se gestionó con las Unidades de negocio, la información necesaria para reproducir o detectar el problema informado.

### Observaciones

No se presentan.

### Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre: Marcela Pozo Pérez

Cargo: Encargado/a Sección Aseguramiento Calidad y Pruebas



*[Handwritten Signature]*  
Firma

*[Handwritten Signature]*  
Firma Honorario

Santiago

Fecha: 21-04-25