



INFORME DE EVALUACIÓN LICITACIÓN PÚBLICA N°655-10-LE25

TEMUCO, 07 de julio de 2025

A : DIRECTOR SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

DE : COMISIÓN EVALUADORA LICITACIÓN PÚBLICA N°655-10-LE25

Con el objeto de dar cumplimiento a lo indicado en las Bases de la Licitación, se ha reunido la Comisión para proceder a la Evaluación de las Ofertas presentadas por los oferentes interesados en postular a la Licitación Pública ID **655-10-LE25**, "**Servicio Apoyo Gestión administrativa para los procesos de Postulación Selección y Seguimiento de Beneficiarios de los Programas de Subsidios Habitacionales del SERVIU Araucanía**" cuyo acto de apertura se realizó el día 02 de julio de 2025, según consta en el portal www.mercadopublico.cl.

Lo anterior, conforme a lo estipulado en las Bases Administrativas correspondientes a la licitación en referencia, a lo estipulado en la normativa de Compras Públicas y sin que esta numeración sea taxativa, toda la reglamentación conocida para el tema.

Analizados todos los documentos que al efecto concurren, la comisión Evaluadora que suscribe informa lo siguiente:

I. DE LA PRESENTACION DE OFERTAS:

Para la presente licitación se recibieron las siguientes ofertas que se detallan a continuación:

Ofertas:

R.U.T.	Nombre	Oferta	Observaciones
20.209.221-7	Andrea Cartes Luengo	aceptada	Sin observaciones

II. DE LA COMISIÓN EVALUADORA:

La comisión evaluadora de la presente licitación se encuentra integrada por los siguientes funcionarios:

Comisión Evaluadora
- Representante Delegación provincial Malleco, Nidia Hidalgo Fuentealba - Unidad Técnica Delegación provincial Malleco, Obed Cea Lonconado - Representante Servicios Generales, Gustavo Calfuleo Díaz

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 54 y 190 del D.S. N°661/2024, Reglamento de la Ley de Compras y Contrataciones Públicas y el artículo 12 de la Ley 19.880, declaro bajo juramento:

- Que, como miembro integrante de la presente comisión evaluadora de licitaciones o propuestas para el SERVIU Región de La Araucanía, he respetado la **confidencialidad de las deliberaciones de la comisión** y he adoptado todas las medidas que garantizan el **correcto almacenamiento de los documentos** que debía revisar en el ejercicio de mis funciones, ello, durante el período de evaluación, a fin de asegurar la integridad del procedimiento licitatorio.
- Declaro también que, durante el período de evaluación, **no he mantenido contacto alguno con los oferentes**, salvo a través del mecanismo de las aclaraciones, las visitas a terreno establecidas en las bases u otro contacto expresamente especificado en las bases.
- Asimismo, declaro no tener **conflicto de interés alguno en relación con los oferentes** de este proceso licitatorio, de cuya comisión evaluadora formo parte, ni **tener intereses ni relación societaria con los socios de las empresas o personas naturales** evaluadas en la licitación.

III. CRITERIOS DE EVALUACION:

Conforme a lo establecido en las Bases Administrativas de la licitación, los criterios de evaluación, sus ponderaciones y puntajes son los que a continuación se indican:

➤ PRECIO (25%)

$$\text{Puntos Precio (oferente x)} = (\text{Precio mínimo (entre oferentes)} * 100 / \text{Precio oferente x}) \text{ Puntaje} = \text{Puntos Precio (oferente x)} * 0.25$$

➤ CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES (2%)

Cumplimiento de requisitos formales (art. 56 DS 661/2024). No cumple = 0 Puntos; cumple todos los requisitos = 100 puntos. Puntaje = Puntos * 0.02

➤ ENTREVISTA PERSONAL (20%). -

Los oferentes deberán presentarse el día señalado en los plazos optativos a una Entrevista Personal en las oficinas del SERVIU Región de La Araucanía o vía videoconferencia lo cual será informado por correo electrónico a quienes pasen a esta etapa. Se evaluará conocimientos en las materias que postulan, atención al cliente y buenas prácticas laborales. Cada integrante de la comisión evaluadora calificará con nota de 1 a 100. Puntaje = (Promedio de Calificaciones de comisión evaluadora) * 0.20

➤ EXPERIENCIA OFERENTE (30%). -

Oferentes Con certificación de terceros que acrediten experiencia en las materias a las que postulan, de 0 a 2 años = 30 Puntos; > a 2 y 4 años = 50 puntos; > a 4 y 6 años = 70 Puntos; > a 6 años y más = 100 puntos. Puntaje = Puntos * 0.30. Se debe acreditar mediante certificados de empleador.

➤ CAPACITACIONES (20%). -

Capacitación Cursos relacionados con las materias a las que postulan. 5 o más cursos 100 pts. 4-3 cursos 70 pts. 2-1 cursos 40 pts. Sin cursos 0 pts. Puntaje = Puntos * 0.20 Los cursos deben estar acreditados mediante certificados o diplomas.

➤ PROGRAMA INTEGRIDAD (3%). -

Se evalúa si el oferente posee un programa de Integridad. Se asignará puntaje, de acuerdo a lo siguiente: -No cuenta con un Programa Integridad documentado. (0 puntos). -Cuenta con programa de Integridad que reúne parcialmente los elementos clave recomendados. (50 puntos). -Cuenta con programa de Integridad que reúne todos los elementos clave recomendados. (100 puntos). Elementos clave: -Compromiso de los líderes -Código de ética sencillo y claro -Capacitación práctica -Canal de denuncia confidencial -Monitoreo informal. Puntaje * 0.03

IV. **CONFORME** a la citada pauta de evaluación, se calculó el puntaje de las ofertas presentadas por los profesionales habilitados para esta instancia, de acuerdo con lo que a continuación se indica:

Apoyo Gestión administrativa			
OFERENTE: Andrea Cartes Luengo		RUT: 20.209.221-7	
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Puntaje	Ponderación	Puntaje Ponderado
1. PRECIO OFERTA ECONÓMICA	100	25%	25
2. CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES	100	2%	2
3. ENTREVISTA	100	20%	20
4. EXPERIENCIA OFERENTE	30	30%	9
5. CAPACITACIONES	0	20%	0
6. PROGRAMA DE INTEGRIDAD	0	3%	0
TOTAL PUNTAJE PONDERADO		100%	56

V. **CONCLUSIONES:**

Luego de efectuado el análisis de la oferta presentada para la Licitación Pública ID N°655-10-LE25 de "Servicio Apoyo Gestión administrativa para los procesos de Postulación Selección y Seguimiento de Beneficiarios de los Programas de Subsidios Habitacionales del SERVIU Araucanía", la Comisión ha concluido que los antecedentes presentados por el siguiente proveedor:

Apoyo en Gestión Social Administrativa		
R.U.T.	Nombre	Puntaje Total
20.209.221-7	Andrea Cartes Luengo	56

Se ajustan a los requerimientos técnicos y administrativos para los servicios solicitados, obteniendo un puntaje total en la Evaluación que se indica en tabla anterior, de un máximo de 100, por lo cual se propone su adjudicación en la licitación "Servicio Apoyo Gestión administrativa para los procesos de Postulación Selección y Seguimiento de Beneficiarios de los Programas de Subsidios Habitacionales del SERVIU Araucanía".

De acuerdo con lo antes señalado se propone la adjudicación al proveedor salvo su mejor parecer.


Nidia Midalgo Fuentealba
RUT 14.333.643-3

Representante Delegación provincial Malleco
SERVIU Región de la Araucanía


Obed Cea Lonconado

Constructor Civil
Supervisor ServiU
Araucanía

Obed Cea Lonconado
RUT 17.461.058-4

Unidad Técnica Delegación provincial Malleco
SERVIU Región de la Araucanía


Gustavo Calfuleo Díaz
RUT 18.720.837-8
Técnico Sección Servicios Generales
SERVIU Región de la Araucanía