



Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Diciembre		
Año:	2024		
Datos Personales			
Nombre y Apellidos	Oriana Andrea Calfiqueo Miranda		
Monto Honorario Bruto Mensual	\$ 1.603.032	Monto Honorario Líquido Mensual	\$1.382.615
Fecha Inicio Asesoría	02-01-2024	Fecha Terminó Asesoría	31-12-2024
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	412	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	31-01-2024
Agente Público			
Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción			
<p>a) Analizar contingencia de los sistemas informáticos del Ministerio, reportados a la Mesa de Ayuda. b) Elaborar e implementar soluciones a los problemas informados. c) Proponer el diseño de soluciones que complementen, corrijan o modifiquen los aplicativos existentes en favor de disminuir la contingencia. d) Gestionar con las unidades de negocio la información necesaria para reproducir o detectar el problema informado. e) Reportar a las unidades de especialistas de desarrollo los puntos que causan los incidentes en las aplicaciones. f) Realizar seguimiento de problemas informados por usuarios.</p>			
Actividades Realizadas			
Las actividades realizadas durante el mes de agosto corresponden al análisis y atención de casos, asociados a las siguientes temáticas:			
<ul style="list-style-type: none"> • Casos de DS-255 • Banco de Materiales • Ingreso de Inscripción • Casos de Leasing (DS-120) • Casos de DS-01 • Casos de SPS • Avance de documentación de solución de casos para DS-120, DS-255 y DS-01. • Avance de documentación de solución de casos de SPS • Atención de consulta de casos de la empresa externa. 			
En total se realizó la atención de 129 casos hasta la fecha que se emite este informe y para ello se gestionó con las Unidades de negocio, la información necesaria para reproducir o detectar el problema informado.			
Observaciones			
No se presentan.			
Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada			
Nombre	Marcela Pozo Pérez		
Cargo	Encargado/a Sección Aseguramiento Calidad y Pruebas		
	Firma		Firma Honorario
	Santiago	Fecha	18-12-24