



Gobierno de Chile

Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes: Agosto

Año: 2024

Datos Personales

Nombre y Apellidos: Oriana Andrea Calfiqueo Miranda

Monto Honorario Bruto Mensual: \$ 1.637.510
Monto Honorario Líquido Mensual: \$1.412.352

Fecha Inicio Asesoría: 02-01-2024
Fecha Termino Asesoría: 31-12-2024

N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.): 412
Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.): 31-01-2024

Agente Público

Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción

- Analizar contingencia de los sistemas informáticos del Ministerio, reportados a la Mesa de Ayuda.
- Elaborar e implementar soluciones a los problemas informados.
- Proponer el diseño de soluciones que complementen, corrijan o modifiquen los aplicativos existentes en favor de disminuir la contingencia.
- Gestionar con las unidades de negocio la información necesaria para reproducir o detectar el problema informado.
- Reportar a las unidades de especialistas de desarrollo los puntos que causan los incidentes en las aplicaciones.
- Realizar seguimiento de problemas informados por usuarios.

Actividades Realizadas

Las actividades realizadas durante el mes de agosto corresponden al análisis y atención de casos, asociados a las siguientes temáticas:

- Casos de DS-255
- Cierre de llamado de DS-255.
- Banco de Materiales
- Cambio de titularidad
- Ingreso de Inscripción
- Casos de Leasing (DS-120)
- Casos de DS-01
- Avance de documentación de solución de casos para DS-120, DS-255 y DS-01.
- Atención de consulta de casos de la empresa externa.

En total se realizó la atención de 323 casos hasta la fecha que se emite este informe y para ello se gestionó con las Unidades de negocio, la información necesaria para reproducir o detectar el problema informado.

Observaciones

No se presentan.

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre: Marcela Pozo Pérez

Cargo: Encargado/a Sección Aseguramiento Calidad y Pruebas



Firma

Firma Honorario

Santiago

Fecha: 21-08-24