



Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Octubre de 2025		
Año:	2025		
Datos Personales			
Nombre y Apellidos	Lucia del Carmen Ortiz Ortiz		
Monto Honorario Bruto Mensual	1.326.466	Monto Honorario Líquido Mensual	1.134.128
Fecha Inicio Asesoría	02/01/2025	Fecha Termino Asesoría	31/12/2025
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	538	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	12/02/2025
Agente Público			
Asesoría o Trabajo Encomendado. Descripción			

- a) Apoyar en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- b) Colaborar en actividades de capacitación interna-externa y charlas informativas en terreno y dependencias públicas, también a diferentes usuarios como Comité de Viviendas, Juntas de Vecinos, Organizaciones Sociales y empresas privadas.
- c) Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- d) Apoyar en solicitudes de información pública de acuerdo con la Ley 20.285, Ley sobre acceso a la información pública.
- e) Apoyar a oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- f) Apoyar en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.

Actividades Realizadas

- Apoyo en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- Elaboración de Informes Sociales, de Casos Sociales para Asignación Directa entre la semana de 15/09/2025 la 15/10/2025, de los Usuarios:

Alejandro Rosales Ojeda, Rut 9.116.165-6

- Atención de Casos Sociales, para asignaciones Directas D.S 52

Alejandro Rosales Ojeda, Rut 9.116.165-6

- Salida a Terreno, la primera semana del mes de octubre 2025, para recaudación antecedente y corroborar información para elaboración Informes Sociales, de los siguientes Usuarios.

Cristóbal Subiabre, Rut 15.274.435-8

Alejandro Rosales Ojeda, Rut 9.116.165-6

- Elaboración de 14 Contrato de Arriendo D.S N° 52.

Luis Lopez Lopez, Rut 11.704.985-k

Alejandra Águila Moreira, Rut 15.884.701-9

Carolina Zeppenfeldt, Rut 21.184.537-5

Alberto Silva Silva, Rut 7.795.750-8

Daniel Fernandez Cónstenla, Rut 5.721.763-4

Paz Mondaca Romero, Rut 18.133.284-0

Dolores Delgado Delgado, Rut 7.755.567-6

Erika Castro Pereira, Rut 8.241.929-2

Dorila Palma Palma, Rut 4.886.701-4

Abdón Barrientos Sandoval, Rut 6.809.144-6

Nelcy Salazar Rivas, Rut 9.511.152-1

Fabiola Sepulveda Chocano, Rut 15.961.049-7

Maria Conapia Roa, Rut 8.300.420-7

Hermoinda Contreras Inostroza, Rut 5.495.173-6

Rosalía Gayoso Avendaño, Rut 4.580.484-4

Noelia Tapia Oyarzun, Rut 7.762.347-7

Karina Albarrán Peña, Rut 17.964.102-k

Gladys Andaur Ibacache, Rut 6.423.612-1

Maria Jerez Aguilar, Rut 6.760.518-7

Maria Jimenez Hueraman, Rut 6.747.992-0

Gerson Bustamante Ortiz, Rut 15.820.683-8

Nicolas Pérez Bustamante, Rut 21.568.482-2

Maria Casanova Alvarez, Rut 8.627.245-8

Héctor Guerra Santana, Rut 8.506.739-7

Uberlinda Montecinos Solar, Rut 9.895.014-1

- Activación Contrato de Arriendo D.S N°52, se Activaron 14 Subsidios de Arriendo en el presente mes de junio 2025, entre las de los siguientes beneficiarios:

Luis Lopez Lopez, Rut 11.704.985-k

Alejandra Águila Moreira, Rut 15.884.701-9

Carolina Zeppenfeldt, Rut 21.184.537-5

Alberto Silva Silva, Rut 7.795.750-8

Daniel Fernandez Cónstenla, Rut 5.721.763-4

Paz Mondaca Romero, Rut 18.133.284-0

Dolores Delgado Delgado, Rut 7.755.567-6

Erika Castro Pereira, Rut 8.241.929-2

Dorila Palma Palma, Rut 4.886.701-4

Abdón Barrientos Sandoval, Rut 6.809.144-6

Nelcy Salazar Rivas, Rut 9.511.152-1

Fabiola Sepulveda Chocano, Rut 15.961.049-7

Maria Conapia Roa, Rut 8.300.420-7

Hermoinda Contreras Inostroza, Rut 5.495.173-6

Rosalía Gayoso Avendaño, Rut 4.580.484-4
Noelia Tapia Oyarzun, Rut 7.762.347-7
Karina Albarrán Peña, Rut 17.964.102-k
Gladys Andaur Ibacache, Rut 6.423.612-1
Maria Jerez Aguilar, Rut 6.760.518-7
Maria Jimenez Hueraman, Rut 6.747.992-0
Gerson Bustamante Ortiz, Rut 15.820.683-8
Nicolas Pérez Bustamante, Rut 21.568.482-2
Maria Casanova Alvarez, Rut 8.627.245-8
Héctor Guerra Santana, Rut 8.506.739-7
Uberlinda Montecinos Solar, Rut 9.895.014-1

- Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- Apoyo en oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- Encargada Meta PMG Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría y Transformación Digital.
- Gestión Reuniones mensuales comité
- Avance Etapa 3 de Plan Mejoramiento del PMG, Plan de Mejoramiento y Diagnostico.
- Sube avances a sistema Plataforma División de Finanzas.
- Apoyo en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.
- Realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado(a) de OIRS.

R

Observaciones



[Handwritten signature]

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre **NEBENKA DONOSO SAN MARTIN**
Cargo **Directora SERVIU, Los Ríos**

[Handwritten signature]
Firma

[Handwritten signature]
Firma Honorario

Lugar

Valdivia

Fecha

16/10/2025