



Gobierno de Chile

Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes: **Febrero**
Año: **2025**

Datos Personales

Nombre y Apellidos: **Oriana Andrea Calfiqueo Miranda**

Monto Honorario Bruto Mensual: **\$ 1.706.285** Monto Honorario Líquido Mensual: **\$1.458.874**

Fecha Inicio Asesoría: **02-01-2025** Fecha Término Asesoría: **31-12-2025**

N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.): **294** Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.): **24-01-2025**

Agente Público:

Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción

- a) Analizar contingencia de los sistemas informáticos del Ministerio, reportados a la Mesa de Ayuda.
- b) Elaborar e implementar soluciones a los problemas informados.
- c) Proponer el diseño de soluciones que complementen, corrijan o modifiquen los aplicativos existentes en favor de disminuir la contingencia.
- d) Gestionar con las unidades de negocio la información necesaria para reproducir o detectar el problema informado.
- e) Reportar a las unidades de especialistas de desarrollo los puntos que causan los incidentes en las aplicaciones.
- f) Realizar seguimiento de problemas informados por usuarios.

Actividades Realizadas

Las actividades realizadas durante el mes de agosto corresponden al análisis y atención de casos, asociados a las siguientes temáticas:

- Casos de DS-255
- Banco de Materiales
- Ingreso de Inscripción
- Casos de Leasing (DS-120)
- Casos de DS-01
- Casos de SPS
- Avance de documentación de solución de casos para DS-120, DS-255 y DS-01.
- Avance de documentación de solución de casos de SPS
- Atención de consulta de casos de la empresa externa.

En total se realizó la atención de 137 casos hasta la fecha que se emite este informe y para ello se gestionó con las Unidades de negocio, la información necesaria para reproducir o detectar el problema informado.

Observaciones

No se presentan.

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre: **Marcela Pozo Pérez**

Cargo: **Encargado/a Sección Aseguramiento Calidad y Pruebas**

Firma

Firma Honorario

Lugar: **Santiago**

Fecha: **18-02-25**

