

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000

☎ 600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071  
OF-201 ANTOFAGASTA

ANTOFAGASTA

Subestación: Centro

Sector Tarifario: Antofagasta Ska-1-a -

Tramo: 6

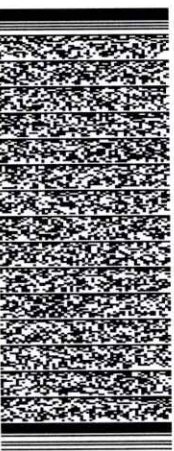
Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.LL. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

## PAGO PRESENCIAL



## PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itau  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillo.com  
• www.bancochile.cl • www.santander.cl  
• www.unired.cl • www.servipag.com

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl  
 

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 • Calama: Viver 2044 • Mejillones: San Martín 151 • Talahué: Av. Francisco Bilbao 646 • Tocopilla: 21 de Mayo 1198



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 24862047

S.LI.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **9431402**

Fecha de emisión: 08 Dic 2025

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:  
AV KENNEDY 3570 VITACURA

Sr. (a) Inversiones Cjv Ltda.

Rut: 76.008.932-K

GIRO: Actividades de Consultoría de  
Informatic

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071

OF-201 ANTOFAGASTA

ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0033 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$89.000**

Monto del Período 07 NOV - 04 DIC

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

23 Dic 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

Cupón  
de pago

N° Cliente

9431402

Fecha de vencimiento

23 Dic 2025

Total a pagar **\$ 89.000**



0401103572381794314020000089000K

Último Pago: el 21 Nov 2025 por un monto de \$ 103.200 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

|   |    |        |  |
|---|----|--------|--|
| <b>Servicio Eléctrico</b>                               |    |        |  |
| Administración del Servicio                             | \$ | 868    |  |
| Transporte de Electricidad                              | \$ | 8.177  |  |
| Cargo por Servicio Público                              | \$ | 256    |  |
| Electricidad Consumida (323 KWh)                        | \$ | 65.508 |  |
| <b>Otros Cargos</b>                                     |    |        |  |
| Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior | \$ | 53     |  |
| Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual   | \$ | -27    |  |

|                      |    |               |
|----------------------|----|---------------|
| Total exento         | \$ | 256           |
| Total neto           | \$ | 74.553        |
| 19% IVA              | \$ | 14.165        |
| <b>Total Emisión</b> | \$ | <b>88.974</b> |
| Otros                | \$ | 26            |
| Saldo anterior       | \$ | 0             |

**Total a pagar \$ 89.000**

Cliente suscrito a envío electrónico  
Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°51.  
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:** Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

## Mi consumo en el mes actual

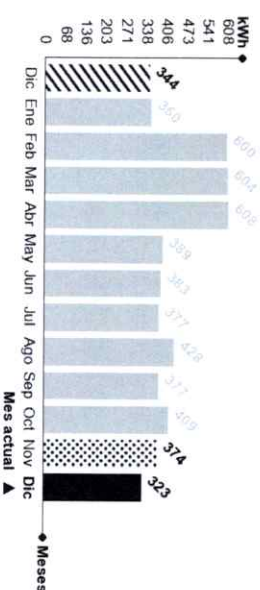
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 07/11/2025 - 04/12/2025 Fecha estimada próxima lectura: 06/01/2026

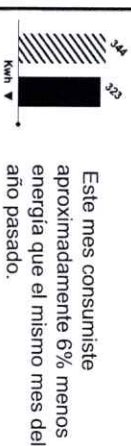
| Medidor  | Propiedad | Lecturas           | Constante                  | Consumo medidor |
|----------|-----------|--------------------|----------------------------|-----------------|
| 11004316 | Empresa   | Actual<br>Anterior | 15.335 kWh<br>- 15.012 kWh | 1<br>323 kWh    |

Consumo total del mes = 323 kWh

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

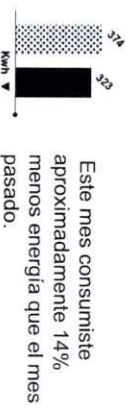


### Mismo mes del año pasado

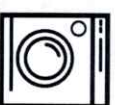


Este mes consumiste aproximadamente 6% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 14% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.