

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

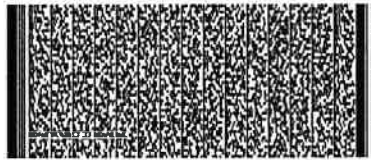
☎ (2) 2428 5520 | ☎ 6000 231 360 | www.sec.cl

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**  
Potencia conectada: **9,0 kW**  
Grupo de consumo: **SAE\_4**  
Subestación: **PTO. MONTT**

Sector tarifario: **PUERTO MONTT**  
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



152.2010

Verifique documento: www.saesa.cl

### OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!  
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 75302142

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10704310**

Fecha de emisión: **26 FEB 2026**

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar** **\$ 6.400**

Monto del periodo: 06/01/2026 - 30/01/2026  
(Remanente próxima facturación \$ -283.500)

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **17 ABR 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

10704310

Fecha de vencimiento

17 ABR 2026

**Total a pagar** **\$ 6.400**



390001000667300000107043100000289900

Último pago: el 16 ENE 2026 por un monto de 556.700 Vía BANCO\_ESTADO

## Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.003
Transporte de Electricidad	\$ 22.500
Electricidad Consumida 1.407kWh	\$ 313.737
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 4.056
Ajuste de periodos estimados afecto	\$ -50.602
Ajuste de periodos estimados exento	\$ -747
<b>Otros cargos (no implica corte)*</b>	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -77
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 30
<b>Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía)</b>	<b>\$ -283.500</b>
Monto Exento a Impuesto	\$ 4.465
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 239.861
IVA	\$ 45.574
<b>Total Boleta</b>	<b>\$ 289.900</b>
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 6.400</b>

Esta cuenta contiene un descuento de \$22.295 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 15,846 pesos por kWh consumidos. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 06/01/2026 - 30/01/2026

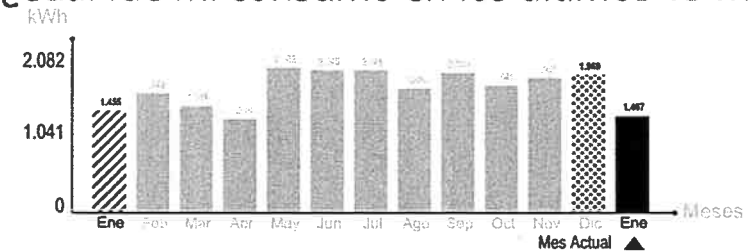
Fecha estimada próxima lectura: 03/03/2026

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A	L. Act 10.199 L. Ant --	1,0	1407 kWh
			<b>1.407 kWh</b>		

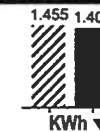
Consumo promedio 12 meses: 1784.31 kWh Consumo total del mes = 1407 kWh

\*Consumo estimado por ausencia de lectura:

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

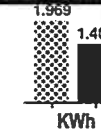


### Mismo mes del año pasado

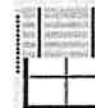


Este mes consumiste aproximadamente **3% menos energía** que el mismo mes del año pasado

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **28% menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

**Sociedad Austral de Electricidad SA**

**Distribución de Energía Eléctrica**  
**Bulnes 441 - Osorno**

R.U.T.: 76.073.162-5

**NOTA DE CREDITO**  
**ELECTRÓNICA**

N° 465366

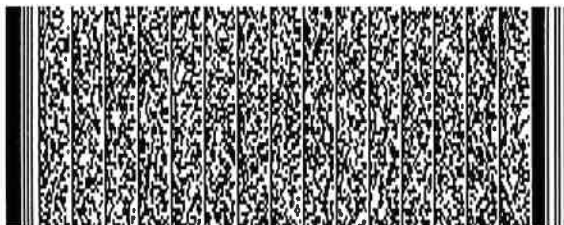
S.I.I - SANTIAGO CENTRO

Señor (es) : SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION	Comuna : PUERTO MONTT	Cod. Cliente : 10704310
Dirección : EDIF INTEND NORTE 3 PISO , PTO MONTT	Ciudad :	
R.U.T. : 61.802.010-K	Forma De Pago :	
Giro : RESIDENCIAL	Fecha Emis. : 26 FEBRERO 2026	Fecha Venc. : 26 MARZO 2026

Doc.Referencia	Folio	Fecha	Razon Ref.
BOLETA ELECTRONICA	74870843	2026-02-04	Normalizar consumo Promedio

N°	Cantidad	Unidad	Código	Descripción	Precio	Desc/Recargo	Total
1				Administración del Servicio			841
2				Transporte de Electricidad			14.857
3		kWh		Electricidad Consumida			218.860
4				Cargo por Servicio Público			999
5				Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472			3.367
6				Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual			20
7				Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior			30

Observaciones	Montos Totales	
	Monto Neto	\$ 234.558
	Monto I.V.A.	\$ 44.566
	Monto Total	\$ 279.124
	No Facturable	\$ 4.376
	Monto Periodo	\$ 283.500
	Saldo Anterior	\$ 0
	Valor a Pagar	\$ 283.500



**Timbre Electrónico SII**

Res. del

Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)



### Pago exitoso

Fecha de transacción: 06/03/2026 - 13:49  
Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos.  
Detalle: Se han autorizado 1 Pagos por un monto de \$6.400



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

#### Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7083180	10704310		LUZ	SAESA	17/04/2026	\$6.400

1 Pago

Monto total : \$6.400