

## Informe Final de las Actividades Realizadas

Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Abril
Año	2025

### Datos Personales

Nombre y Apellidos	Claudia Elizabeth Villa Salinas		
Monto Honorario Bruto Mensual	\$ 1.823.500	Monto Honorario Mensual Líquido	\$ 1.559.092
Fecha Inicio Asesoría	02/01/2025	Fecha Termino Asesoría	31/12/2025
Nº Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	532	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	12/02/2025
Agente Público	Honorario a suma alzada		

### Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción

#### 1.- Informe en materia de recursos

- Enviar información de los recursos asignados en el mes respectivo al Departamento de Planificación de la División de Política Habitacional.

Medio de verificación: Presentar copia de correo de envío de información.

#### 2.- Informes de gestión, glosa y riesgos.

- Caracterización de los beneficiarios de AD cada tres meses (Mar/ Jun/ Sept/ Dic). Medio de verificación: Presentar copia de correo enviado dentro de los 5 primeros días hábiles del mes siguiente al cierre que envía base o indicar donde se encuentra almacenada.

- Informe de riesgos con estado de avance en el registro de las visitas en la plataforma cada tres meses (Mar/ Jun/ Sept/ Dic).

Medio de verificación: Presentar copia de correo enviado dentro de los 7 primeros días hábiles del mes siguiente respectivo, indicando estado de avance con porcentaje por región.

#### 3.- Informes periódicos del Programa.

- Informe de resumen de pago mensual.

Medio de verificación: Presentar copia de correo con la información el día 12 hábil de cada mes.

- Base de datos de contratos activos mensual.

Medio de verificación: Presentar copia de correo por el que adjunta o indica la ruta de acceso a la información.

- Actualizar consolidados de postulación selección y vigencia cada vez que se finalice un proceso de selección.

Medio de verificación: Presentar copia de correo por el que adjunta o indica la ruta de acceso a la información.

#### 4.- Informes de procesos de pagos.

- Realizar las revisiones de nóminas del proceso de pago de subsidio mensual.

Medio de verificación: Presentar informe de lo realizado con correos de respaldo

- Elaborar nómina mensual de pagos que corresponda realizar en los casos de dueños de viviendas de fallecidos y otros similares, debidamente acreditados.

Medio de verificación: Presentar copia correo que envía nómina mensual.

#### 5.- Informes de respuestas a requerimientos extraordinarios o excepcionales

Elaboración de bases de datos para responder a requerimientos por ley de transparencia o la elaboración de otro tipo de bases requeridas para el Programa.

Medio de verificación: Presentar copia de correo con solicitud y respuesta adjunta o indica la ruta de acceso a la información.

#### 6.- Informes de respuestas de transformación de datos en información útil



Proponer estrategias frente a distintos escenarios que se vayan dando (oferta y demanda o algún tipo de requerimiento de los SERVIU, etc.), que ayude al Programa de Subsidio de Arriendo para Vivienda.

Medio de verificación: Presentar copia de correo con solicitud y respuesta adjunta, o indicar la ruta de acceso a la información.

7.- Informes sobre requerimientos estadísticos del Programa de Subsidio de Arriendo de Vivienda, solicitados por la jefatura para situaciones especiales.

Medio de verificación: Presentar copia de correo por el que adjunta la información requerida y respuesta adjunta, o indicar la ruta de acceso a la información. Medio de verificación: Presentar informe de lo realizado con correos de respaldo.

#### Actividades Realizadas

### 1.- Informe en materia de recursos

Medio de verificación: Presentar copia de correo de envío de información.

Se realizaron los procesamientos de todas las asignaciones directas regulares enviadas por las regiones correspondientes al mes de febrero y se revisaron los recursos otorgados a esa fecha.

#### Claudia Villa Salinas

---

**De:** Claudia Villa Salinas  
**Enviado el:** lunes, 7 de abril de 2025 18:00  
**Para:** Francisca Rojas Meino  
**CC:** Karen Rivera Campos; María Angelica Ramirez Corvalan; Andrea Morales Martinez  
**Asunto:** Recursos Asignados a Marzo 2025 con Asignaciones Directas  
**Datos adjuntos:** 2025 Control FRM.xlsx; Asignación Mensual para Planificación\_2025\_a Marzo.xlsx

Hola Francisca,

Adjunto Asignación de Recursos a Marzo 2025.

La Región de Arica Parinacota no envió la información, por lo que cerramos sin ellos.

La ruta de los archivos es:

\\Atum\dph\Habita\Arriendo\11\_SEGUIMIENTO



Claudia Villa S.  
Analista | Programa Subsidio de Arriendo  
División de Política Habitacional  
Ministerio de Vivienda y Urbanismo | Gobierno de Chile

Nota: en anexo base de datos

## 2.- Informes de gestión, glosa y riesgos.

- Caracterización de los beneficiarios de AD cada tres meses (Mar/ Jun/ Sept/ Dic).

Medio de verificación: Presentar copia de correo enviado dentro de los 5 primeros días hábiles del mes siguiente al cierre que envía base o indicar donde se encuentra almacenada.

### Claudia Villa Salinas

---

**De:** Claudia Villa Salinas  
**Enviado el:** lunes, 7 de abril de 2025 17:21  
**Para:** Francisca Rojas Merino  
**Asunto:** RE: Información de AD 2025 - Incorporar a consolidados apelaciones regular 2024 - solicitud  
**Datos adjuntos:** Caracterización AD\_2025\_1er Trimestre.xlsx

Hola Fran,

Adjunto Caracterización AD 1er Trimestre 2025.

Saludos,



Claudia Villa S.  
Analista | Programa Subsidio de Arriendo  
División de Política Habitacional  
Ministerio de Vivienda y Urbanismo | Gobierno de Chile

---

**De:** Francisca Rojas Merino <frojasm@minvu.cl>  
**Enviado el:** viernes, 4 de abril de 2025 16:13  
**Para:** Claudia Villa Salinas <cvilla@minvu.cl>  
**Asunto:** RE: Información de AD 2025 - Incorporar a consolidados apelaciones regular 2024 - solicitud

Hola Clau,

- Te recuerdo la solicitud de correo de abajo, pues hay que hacer un oficio al congreso que firma el ministro, antes de fin de mes.
- Te solicito incorporar a las planillas de beneficiarios consolidadas, los seleccionados por apelación al llamado regular del Programa de Subsidio de Arriendo del 2024, se adjunta resolución, publicación y nómina.
- Te solicito que, cuando envíen la información de las AD regionales y la columna de GOP no diga nada, pidas a la región que pongan "0" si es que no han otorgado Gastos Operacionales, (reclamó la Keka) pues se encontraron casos así y en las resoluciones de asignación sí tenían GOP, para facilitar los pagos mensuales.

Gracias Clau!

- Informe de riesgos con estado de avance en el registro de las visitas en la plataforma cada tres meses (Mar/ Jun/ Sept/ Dic).

Medio de verificación: Presentar copia de correo enviado dentro de los 7 primeros días hábiles del mes siguiente respectivo, indicando estado de avance con porcentaje por región.

### Claudia Villa Salinas

---

**De:** Claudia Villa Salinas  
**Enviado el:** martes, 8 de abril de 2025 16:53  
**Para:** Francisca Rojas Merino  
**CC:** Karen Rivera Campos; María Angelica Ramirez Corvalan; Andrea Morales Martinez  
**Asunto:** Registro de Visitas en la Plataforma  
**Datos adjuntos:** Visitas 1er Trimestre\_2025.xlsx

Hola Fran,

Informo Informe de riesgos con estado de avance en el registro de las visitas en la plataforma al primer trimestre del 2025

Por región:

Región	Realizadas	Pendientes	Total
Arica Y Parinacota	0,00%	100,00%	100%
Tarapacá	0,00%	100,00%	100%
Antofagasta	0,00%	100,00%	100%
Atacama	0,00%	100,00%	100%
Coquimbo	0,00%	100,00%	100%
Valparaíso	0,00%	100,00%	100%
Libertador Gral. B. O'Higgins	0,48%	99,52%	100%
Maule	0,00%	100,00%	100%
Ñuble	0,00%	100,00%	100%
Bio-Bio	0,36%	99,64%	100%
La Araucanía	0,40%	99,60%	100%
Los Ríos	0,00%	100,00%	100%
Los Lagos	0,00%	100,00%	100%
Aysén Del Gral. C. Ibáñez Del Campo	0,00%	100,00%	100%
Magallanes Y Antártica Chilena	0,00%	100,00%	100%
Región Metropolitana	0,00%	100,00%	100%
<b>Total Nacional</b>	<b>0,12%</b>	<b>99,88%</b>	<b>100%</b>

Saludos,

### 3.- Informes periódicos del Programa.

- Informe de resumen de pago mensual.

Medio de verificación: Presentar copia de correo con la información el día 12 hábil de cada mes.

Nota: en anexo base de datos

#### Claudia Villa Salinas

---

**De:** Claudia Villa Salinas  
**Enviado el:** martes, 15 de abril de 2025 17:22  
**Para:** Francisca Rojas Merino  
**CC:** Karen Rivera Campos; María Angelica Ramirez Corvalan; Andrea Morales Martinez  
**Asunto:** Resumen de Pagos - Abril 2025

Hola Fran,

Adjunto Resumen de Pagos del Mes de Abril 2025.

La Ruta de acceso es:

\\Atum\dph\Habita\Arriendo\03\_PAGOS\2025\Resumen de Pagos

Saludos,



Claudia Villa S.  
Analista | Programa Subsidio de Arriendo  
División de Política Habitacional  
Ministerio de Vivienda y Urbanismo | Gobierno de Chile

- Base de datos de contratos activos mensual.

Medio de verificación: Presentar copia de correo por el que adjunta o indica la ruta de acceso a la información.

#### Claudia Villa Salinas

---

**De:** Claudia Villa Salinas  
**Enviado el:** martes, 8 de abril de 2025 17:21  
**Para:** Francisca Rojas Merino  
**CC:** Karen Rivera Campos; María Angelica Ramirez Corvalan; Andrea Morales Martinez  
**Asunto:** Contratos Activos Mensuales

Hola Fran,

Adjunto Link de los Contratos Activos Mensuales correspondientes al mes de Marzo 2025

Link:

[\\wof-share\Programa subsidio de arriendo\\$\03-Aplicación\2025](\\wof-share\Programa subsidio de arriendo$\03-Aplicación\2025)

Saludos,



Claudia Villa S.  
Analista | Programa Subsidio de Arriendo  
División de Política Habitacional  
Ministerio de Vivienda y Urbanismo | Gobierno de Chile

Nota: en anexo base de datos

- Actualizar consolidados de postulación selección y vigencia cada vez que se finalice un proceso de selección.

Medio de verificación: Presentar copia de correo por el que adjunta o indica la ruta de acceso a la información.

### **Claudia Villa Salinas**

---

**De:** Claudia Villa Salinas  
**Enviado el:** martes, 22 de abril de 2025 17:58  
**Para:** Francisca Rojas Merino  
**CC:** Karen Rivera Campos; María Angelica Ramirez Corvalan; Andrea Morales Martinez  
**Asunto:** Consolidado Selección y Postulación

Hola Fran,

Ya se encuentran disponibles en la siguiente ruta los consolidados de postulación y selección del programa, incorporando Res. 494 (complementaria PcD y Apelaciones PM)

\\Atum\dph\Habita\Arriendo\00 CONSOLIDADO

Saludos,



Claudia Villa S.  
Analista | Programa Subsidio de Arriendo  
División de Política Habitacional  
Ministerio de Vivienda y Urbanismo | Gobierno de Chile

Nota: en anexo base de datos

### **4.- Informes de procesos de pagos.**

- Realizar las revisiones de nóminas del proceso de pago de subsidio mensual.

Medio de verificación: Presentar informe de lo realizado con correos de respaldo

### **Claudia Villa Salinas**

---

**De:** Claudia Villa Salinas  
**Enviado el:** martes, 22 de abril de 2025 18:18  
**Para:** Francisca Rojas Merino  
**CC:** Karen Rivera Campos; María Angelica Ramirez Corvalan; Andrea Morales Martinez  
**Asunto:** Informes de Proceso de Pagos - Abril 2025 - Nómina Rechazados  
**Datos adjuntos:** 04.- Nómina Rechazados\_Abril25.xlsx

Hola Francisca,

Revisadas las nóminas del proceso de pago de subsidio mensual correspondientes al mes de Abril 2025, se ha realizado la elaboración de la nómina mensual de pagos Rechazados.

Se adjunta nómina.

Saludos,



Claudia Villa S.  
Analista | Programa Subsidio de Arriendo  
División de Política Habitacional  
Ministerio de Vivienda y Urbanismo | Gobierno de Chile

Nota: en anexo base de datos

- Elaborar nómina mensual de pagos que corresponda realizar en los casos de dueños de viviendas de fallecidos y otros similares, debidamente acreditados.

Medio de verificación: Presentar copia correo que envía nómina mensual.

### **Claudia Villa Salinas**

---

**De:** Claudia Villa Salinas  
**Enviado el:** martes, 22 de abril de 2025 18:36  
**Para:** Francisca Rojas Merino  
**CC:** Karen Rivera Campos; María Angelica Ramirez Corvalan; Andrea Morales Martinez  
**Asunto:** Informes de Proceso de Pagos - Fallecidos  
**Datos adjuntos:** 04.- Pago Fallecidos\_Abril25.xlsx

Hola Francisca,

Revisadas las nóminas del proceso de pago de subsidio mensual, se ha realizado la elaboración de la nómina mensual de pagos que corresponde a los casos de dueños de viviendas de fallecidos.

Se adjunta nómina.

Saludos,



Claudia Villa S.  
Analista | Programa Subsidio de Arriendo  
División de Política Habitacional  
Ministerio de Vivienda y Urbanismo | Gobierno de Chile

Nota: en anexo base de datos

### **5.- Informes de respuestas a requerimientos extraordinarios o excepcionales**

Elaboración de bases de datos para responder a requerimientos por ley de transparencia o la elaboración de otro tipo de bases requeridas para el Programa.

Medio de verificación: Presentar copia de correo con solicitud y respuesta adjunta o indica la ruta de acceso a la información.

## Claudia Villa Salinas

---

**De:** Claudia Villa Salinas  
**Enviado el:** lunes, 14 de abril de 2025 12:55  
**Para:** Francisca Rojas Merino  
**CC:** Karen Rivera Campos  
**Asunto:** RE: Derivación interna de solicitud de información AP001T0006691 a DS52  
**Datos adjuntos:** Respuesta Transparencia\_AP001T0006691.xlsx

Estimada Fran,

Adjunto base de datos solicitadas.

Los subsidios concretados son aquellos que la columna ID muestra un número.

Saludos,



**Claudia Villa S.**  
Analista | Programa Subsidio de Arriendo  
División de Política Habitacional  
Ministerio de Vivienda y Urbanismo | Gobierno de Chile

---

**De:** Francisca Rojas Merino <frojasm@minvu.cl>  
**Enviado el:** miércoles, 9 de abril de 2025 10:02  
**Para:** Claudia Villa Salinas <cvilla@minvu.cl>  
**CC:** Karen Rivera Campos <krivera@minvu.cl>  
**Asunto:** RV: Derivación interna de solicitud de información AP001T0006691 a DS52

Estimada Clau,


Por favor, preparar la siguiente información que se solicita vía transparencia:

*Solicito enviar la cantidad de subsidios de arriendo a la vivienda (DS.52) entregados a personas de las comunas de Santiago, Ñuñoa, San Joaquín, Pedro Aguirre Cerda, Quinta Normal, Estación Central, Renca, Independencia, Recoleta y Providencia dentro del período 2020 al 2025, identificando cuantos de ellos se concretaron a la fecha. Además solicito identificar información de los usuarios como su edad, sexo, y porcentaje de RSH con el que se hayan asignado.*

Por favor, se necesita para antes del lunes 14 próximo.

Gracias,

Francisca Rojas Merino



## Claudia Villa Salinas

---

**De:** Claudia Villa Salinas  
**Enviado el:** martes, 22 de abril de 2025 17:54  
**Para:** Francisca Rojas Merino  
**Asunto:** RE: Derivación interna de solicitud de información AP001T0006721 a DS52  
**Datos adjuntos:** Respuesta Transparencia\_AP001T0006721.xlsx

Hola Fran,

Adjunto lo solicitado, desde el año 2014.  
Si se requiere solo desde el año 2022, necesitamos más tiempo ya que se debe descomponer el número global.

Saludos,



Claudia Villa S.  
Analista | Programa Subsidio de Arriendo  
División de Política Habitacional  
Ministerio de Vivienda y Urbanismo | Gobierno de Chile

---

**De:** Francisca Rojas Merino <frojasm@minvu.cl>  
**Enviado el:** jueves, 17 de abril de 2025 13:36  
**Para:** Claudia Villa Salinas <cvilla@minvu.cl>  
**Asunto:** RV: Derivación interna de solicitud de información AP001T0006721 a DS52

Hola Clau,  
Te encargo esta base por favor, el requerimiento es el siguientes:

*"Ley de Transparencia solicito registros de las cifras de personas que han postulado a subsidios habitacionales divididos por regiones y tipo de subsidio entre enero del 2022 hasta abril del 2025"*

GRacias!!!

Francisca Rojas Merino  
Profesional Programa Subsidio Arriendo | Depto. de Gestión Habitacional  
División Política Habitacional  
Ministerio de Vivienda y Urbanismo | Gobierno de Chile  
[rojasm@minvu.cl](mailto:rojasm@minvu.cl)

## Claudia Villa Salinas

---

**De:** Claudia Villa Salinas  
**Enviado el:** martes, 22 de abril de 2025 13:56  
**Para:** Francisca Rojas Merino  
**CC:** Karen Rivera Campos  
**Asunto:** RE: Derivación interna de solicitud de información AP001T0006703 a DS52  
**Datos adjuntos:** Respuesta Transparencia\_AP001T0006703.xlsx

Hola Fran,

Adjunto lo solicitado.

Saludos,

Claudia Villa S.  
Analista | Programa Subsidio de Arriendo División de Política Habitacional Ministerio de Vivienda y Urbanismo |  
Gobierno de Chile

-----Mensaje original-----

De: Francisca Rojas Merino <frojasm@minvu.cl> Enviado el: jueves, 10 de abril de 2025 17:40  
Para: Claudia Villa Salinas <cvilla@minvu.cl>  
CC: Karen Rivera Campos <krivera@minvu.cl>  
Asunto: RV: Derivación interna de solicitud de información AP001T0006703 a DS52

Hola Clau,  
Te encargo esta solicitud, solo la información que tenemos, la que no tenemos se explicará por qué no está.

Gracias!

Francisca Rojas Merino  
Profesional Programa Subsidio Arriendo | Depto. de Gestión Habitacional División Política Habitacional Ministerio de  
Vivienda y Urbanismo | Gobierno de Chile frojasm@minvu.cl

-----Mensaje original-----

De: Portal de Transparencia <no-responder@portaltransparencia.cl>  
Enviado el: miércoles, 9 de abril de 2025 14:59  
Para: Andrea Morales Martinez <amoralesm@minvu.cl>; Francisca Rojas Merino <frojasm@minvu.cl>; Karen Rivera  
Campos <krivera@minvu.cl>  
Asunto: Derivación interna de solicitud de información AP001T0006703 a DS52

### ADVERTENCIA: REMITENTE EXTERNO

El remitente de este correo es externo al Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Si no tiene certeza de su origen, por seguridad, NO abra archivos adjuntos y NO haga clic en enlaces (puede verificar el destino de un enlace, pasando el mouse sobre éste). Ante sospechas o dudas, comuníquese con la Mesa de Ayuda o con personal de tecnología de su

## 6.- Informes de respuestas de transformación de datos en información útil

Proponer estrategias frente a distintos escenarios que se vayan dando (oferta y demanda o algún tipo de requerimiento de los SERVIU, etc.), que ayude al Programa de Subsidio de Arriendo para Vivienda.

Medio de verificación: Presentar copia de correo con solicitud y respuesta adjunta, o indicar la ruta de acceso a la información.

### Claudia Villa Salinas

---

**De:** Claudia Villa Salinas  
**Enviado el:** lunes, 14 de abril de 2025 12:36  
**Para:** Francisca Rojas Merino  
**CC:** Karen Rivera Campos  
**Asunto:** RE: Solicito BB.DD. postulantes programas habitacionales para encuesta de satisfacción (MESU\_PMG Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría\_1er envío 2025)  
**Datos adjuntos:** Postulantes y Seleccionados Programa DS 52 para encuesta de satisfacción.xlsx

Hola Fran,

Adjunto Base de Datos solicitada.

Saludos,

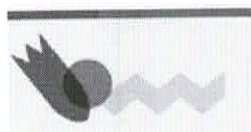


Claudia Villa S.  
Analista | Programa Subsidio de Arriendo  
División de Política Habitacional  
Ministerio de Vivienda y Urbanismo | Gobierno de Chile

---

**De:** Francisca Rojas Merino <frojasm@minvu.cl>  
**Enviado el:** lunes, 7 de abril de 2025 21:42  
**Para:** Claudia Villa Salinas <cvilla@minvu.cl>  
**Asunto:** RE: Solicito BB.DD. postulantes programas habitacionales para encuesta de satisfacción (MESU\_PMG Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría\_1er envío 2025)

Excelente, gracias.



Francisca Rojas Merino  
Profesional Programa Subsidio Arriendo | Depto. de Gestión Habitacional  
División Política Habitacional  
Ministerio de Vivienda y Urbanismo | Gobierno de Chile  
frojasm@minvu.cl

---

**De:** Claudia Villa Salinas <cvilla@minvu.cl>  
**Enviado el:** lunes, 7 de abril de 2025 17:21  
**Para:** Francisca Rojas Merino <frojasm@minvu.cl>  
**CC:** Karen Rivera Campos <krivera@minvu.cl>  
**Asunto:** RE: Solicito BB.DD. postulantes programas habitacionales para encuesta de satisfacción (MESU\_PMG Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría\_1er envío 2025)

Hola Fran,

Ok, la preparo.

## 7.- Informes sobre requerimientos estadísticos del Programa de Subsidio de Arriendo de Vivienda, solicitados por la jefatura para situaciones especiales.

Medio de verificación: Presentar copia de correo por el que adjunta la información requerida y respuesta adjunta, o indicar la ruta de acceso a la información. Medio de verificación: Presentar informe de lo realizado con correos de respaldo.

Sin Requerimientos

### Observaciones

Mes de Abril 2025

### Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre	Claudia Castillo Cienfuegos
Cargo	JEFA DEPARTAMENTO GESTIÓN HABITACIONAL

*Claudia Castillo*



Firma

*[Handwritten signature]*

Firma Funcionario

Lugar	SANTIAGO	Fecha	22/04/2025
-------	----------	-------	------------

