

**ACTA DE SESIÓN SEPTIEMBRE  
COSOC MINVU Araucanía**

**I. IDENTIFICACIÓN**

- i. **Fecha:** 04-09-2024
- ii. **Hora:** 11:05                      **Término:** 13:15
- iii. **Materia:** Sesión mes de septiembre. Actividad Política de Calidad de Servicio
- iv. **Asistentes consejeros/as COSOC Serviu Araucanía de manera presencial:**

Nombre	Representación
Edith Vera	Corporación Cultural Somos Arte
Luis Bravo	Consejo Vecinal De Desarrolla Del Barrio Lanín
María Morales	Comité de Vivienda Santa Fe
Luis Villablanca	Corporación Conecta T 9
Elda Mardones	Asociación Deportiva Social Y Cultural
Adolfo García	Asociación Deportiva Social Y Cultural
Guillermo Lira	Universidad De La Frontera
Eliana Riquelme	Taller Laboral MUDECO Mujeres

- v. **Asistentes consejeros/as COSOC Serviu Araucanía de manera virtual:**

Nombre	Organización
Viviana Fuentes	Comité de Vivienda Piuke Lamien
Iris Navarro	JJV N° 18 República Alemania
Susana Chávez	Comité de Vivienda Piuke Lamien
Patricia Quilodrán	Agrupación de Cuidadores y Emprendedores de Pacientes Postrados
Raúl Barraza	Comité de Vivienda Villa Esperanza
Martha Suarez	Corporación Cultural Somos Arte

Otros asistentes:

Nombre	Organización	Cargo
Madeleine Pinna	Serviu	Encargada de Participación Ciudadana
Miguel Jofré	Serviu	Encargado SIAC
Carla Sandoval	Serviu	Subrogante de participación Ciudadana

**II. RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA SESIÓN**

La reunión tuvo una duración de 1:50 hrs., fue conducida por Madeleine Pinna, quien presentó a Carla Sandoval como la nueva Subrogante de Participación Ciudadana, cedió la palabra a Miguel Jofré para dar a conocer la Política de Calidad del Serviu Región de la Araucanía, asistieron 8 consejeros/as de manera presencial y 6 consejeros de manera virtual, la sesión se realizó en modalidad híbrida a través de la plataforma electrónica Teams y presencial en sala de video conferencia del Serviu Araucanía.

**III. COMPROMISOS / ACUERDOS**

- Hacer llegar las consultas vía correo electrónico al presidente don Luis Bravo, para ser enviadas al SEREMI de Vivienda de la Región Araucanía don Patricio Escobar, las cuales se abordarán en la próxima reunión del día 02 de octubre.



- En el marco del sistema de Calidad de Servicio y Experiencia usuaria, los consejeros que estaban conectados de manera virtual deben hacer llegar a Madeleine vía correo electrónico las preguntas y/o comentarios que se trabajaron en la actividad realizada por Miguel Jofré en relación con la Política de Calidad del Servicio.

#### **IV. INICIO**

Se da comienzo a la reunión siendo las 11:15 horas con los consejeros presentes en sala y los que se encuentran conectados.

#### **DESARROLLO**

Madeleine Pinna, encargada de Participación Ciudadana, inicia la sesión saludando a los presentes en sala y a los que se encuentran conectados.

Presenta a la Srta. Carla Sandoval, profesional Asistente Social, que se desempeña en la Sección SIAC de este SERVIU Regional, quien será la subrogante de Participación Ciudadana y trabajará en conjunto con los dirigentes del COSOC.

Para continuar, Madeleine presenta a Miguel Jofré, encargado de la Sección SIAC, y le cede la palabra para comenzar a desarrollar la actividad del día de hoy en relación con la Política de Calidad de Servicio, hace una presentación abordando la actividad bajo el marco del sistema de calidad de servicio y experiencia usuaria, recalcando lo importante que es la opinión y participación de los dirigentes del COSOC en este proceso, ya que así pueden plasmar sus ideas, sugerencias y opiniones, que permitan mejorar la calidad en la entrega de los productos y servicios.

En base a la presentación, se les pide a los dirigentes completar un formulario, en donde deben comentar sobre la declaración institucional, principios orientadores y objetivos, los cuales se dieron a conocer y se explicaron en la presentación.

Los dirigentes que se encuentran en la sala entregan sus formularios con sus comentarios y se les solicita a los dirigentes conectados vía remota que deben hacer llegar el formulario con los comentarios por correo electrónico a Madeleine, como plazo máximo el día 05/09/2024 durante la mañana.

El presidente don Luis Bravo, saluda a los consejeros presentes y a los conectados, y señala que la Sra. Patricia Quilodrán y la Sra. Iris Navarro, se integraron como parte de la directiva del COSOC.

El presidente don Luis, informó que había sostenido una reunión con el nuevo SEREMI de Vivienda Regional don Patricio Escobar junto con los nuevos integrantes de la directiva. Donde manifestó su intención de asistir a la reunión del COSOC de octubre, por lo cual solicita le hagan llegar a su correo electrónico consultas que estimen pertinentes para derivárselas a don Patricio, así él tendrá tiempo de averiguar las respuestas correspondientes y entregarlas el día de la próxima reunión.

Como el presidente no informó de esta reunión al resto de los integrantes del COSOC, se generó un descontento manifestado por lo presentes, ya que se considera que el presidente representa a todos los integrantes y a lo menos esta primera reunión se debió haber informado en forma previa.

El presidente manifestó que estará en reflexión para ver si continúa o no.

Don Luis, informa que se creó un correo electrónico del COSOC; [cosoc2024@gmail.com](mailto:cosoc2024@gmail.com)

La Sra. María Morales, solicita actualizar el listado de Entidades Patrocinantes de la página web del MINVU, ya que aparecen algunas que no existen, a lo que se le responde que esa solicitud debe realizarla en la SEREMI de vivienda Regional por ser de su competencia.

La Sra. María Morales, solicita se realicen reuniones informativas sobre el Subsidio Rural en las localidades alejadas de la comuna de Collipulli, a lo que se le responde que la solicitud deben realizarla de manera formal en las reuniones del COSOC y SERVIU coordinará para asistir a las reuniones que sean necesarias.

Don Guillermo Lira, informa que su suplente don Mauricio Jara, Ingeniero de transportes, renunció a la Universidad, ya que entrará a trabajar en la Seremi del Ministerio de Transportes. Lo cual es bueno, si es que se necesita hacer un trámite o recabar información por miembros del COSOC ya que se trata de una persona conocida y de muy buena voluntad. Esto implica buscar en la Universidad un reemplazo para la suplencia en el COSOC.

## V. FINALIZACIÓN

Termina la reunión siendo las 13:15 horas.

## VI. ANEXOS

### Registro Fotográfico









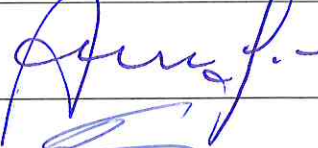





## REGISTRO DE ASISTENCIA

**ACTIVIDAD:** Sesión Ordinaria mes de septiembre Consejo de la Sociedad Civil, para participar en la elaboración de la política de calidad de SERVIU Araucanía.

**DIA** : 04 septiembre 2024

NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
Emiliano LIRA LITTOENTES	UFRO	
Edith Rose Alegria	Corporación Somos Arte	
MARÍA MORALES MELLACORN	Comite vivienda Santa Fe Collipalle	
Luis Ulabanca Sandoval	Corporación Carocta T 9	
Hugo González	Asociación Dep. Social	
Eduardo Mondores	Asociación Dep. Social	
Blanca Piquehuep. S.	T. L. MUDECO	
Luis BRAVO SALINAS	COBOC.	
Patricia Anilochan	Pacientes Postrados	Virtual



## REGISTRO DE ASISTENCIA

**ACTIVIDAD:** Sesión Ordinaria mes de septiembre Consejo de la Sociedad Civil, para participar en la elaboración de la política de calidad de SERVIU Araucanía.

**DIA** : 04 septiembre 2024

NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
Viviana Fuentes	C. Vivienda Puke Lamién	Virtual
Susana Díazñez	c.v. Puke Lamién	Virtual
Martha Suarez	Corporación Santos Arte	Virtual
Inis Navarro	J.S.U.U. N° 10 Angol	Virtual
Raúl Baraja	Comité U. Esperanza Cochea	Virtual