

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 9,0 kW
Grupo de consumo: SAE 4
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

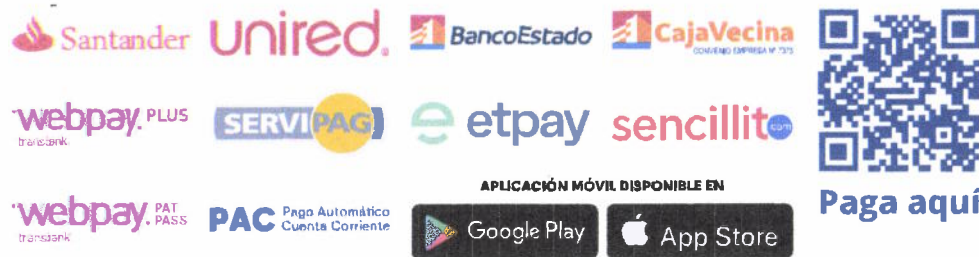
Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 68870678

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE 10704310

Fecha de emisión: 05 MAY 2025

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 357.300**

Monto del período: 02/04/2025 - 28/04/2025

[*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >](#)

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 24 JUN 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

10704310

24 JUN 2025

Total a pagar \$ 357.300



390012204879970000107043100000357300

Último pago: el 10 ABR 2025 por un monto de 411.900 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.175
Transporte de Electricidad	\$	46.333
Electricidad Consumida 1.348kWh	\$	306.012
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	3.757

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-38
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	61

Monto Exento a Impuesto	\$ 4.837
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 296.187
IVA	\$ 56.276
Total Boleta	\$ 357.300

Total a pagar \$ 357.300

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 02/04/2025 - 28/04/2025

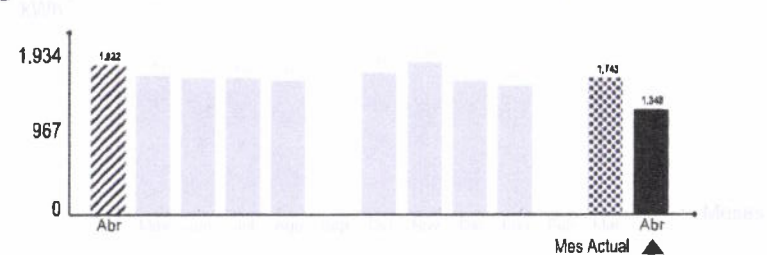
Fecha estimada próxima lectura: 04/06/2025

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)		Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A	L. Act	93.022	1,0	1348 kWh
			L. Ant	- 91.674		
				1.348 kWh		

Consumo promedio 12 meses: 1682.53 kWh Consumo total del mes = 1348 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

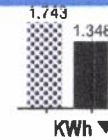


Mismo mes del año pasado

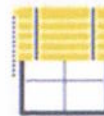


Este mes consumiste aproximadamente **29% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **22% menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Pago exitoso

Fecha de transacción: 15/05/2025 - 15:18
Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos
Detalle: Se han autorizado 1 Pagos por un monto de \$357.300



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7093064	10704310		LUZ	SAESA	24/06/2025	\$357.300

1 Pago

Monto total : \$357.300

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 9,0 kW
Grupo de consumo: SAE 4
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

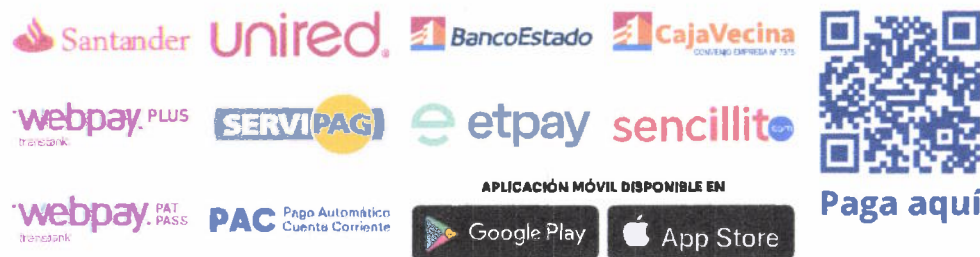
Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 68870677

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE 10704309

Fecha de emisión: 05 MAY 2025

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 249.200**

Monto del período: 02/04/2025 - 28/04/2025

[*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >](#)

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 24 JUN 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

10704309

24 JUN 2025

Total a pagar \$ 249.200



390012204879960000107043090000249200

Último pago: el 10 ABR 2025 por un monto de 307.700 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.176
Transporte de Electricidad	\$	32.275
Electricidad Consumida 939kWh	\$	213.163
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	2.617

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-97
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	66

Monto Exento a Impuesto	\$	3.322
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$	206.620
IVA	\$	39.258
Total Boleto	\$	249.200

Total a pagar \$ 249.200

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

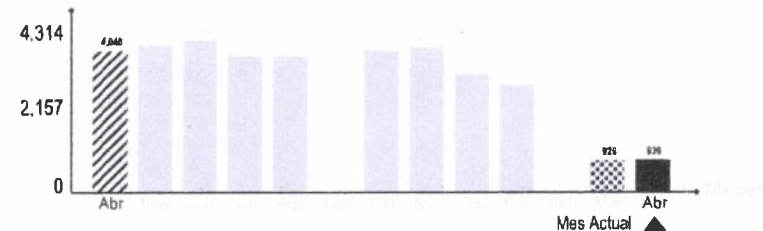
Periodo de lectura: 02/04/2025 - 28/04/2025

Fecha estimada próxima lectura: 04/06/2025

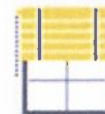
Medidor	Propiedad	Tipo	Reloj	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo	Medidor
2020030905130	EMPRESA	A		L. Act 53.120	1,0	939 kWh	
				L. Ant - 52.181			
				939 kWh			

Consumo promedio 12 meses: 3064.18 kWh Consumo total del mes = **939 kWh**
 *Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 76% menos energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 1% mas energía que el mes pasado</p>



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Pago exitoso

Fecha de transacción: 22/05/2024 - 11:13
Transacción: Autorizar pago (22/05/2024)
Detalle de los autorizados: 1 pago por un monto de \$249.200



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartón de movimientos.

Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTE

Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Cuenta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7191049	1076439		EU2	BAEDA	24/05/2024	\$249.200

1 Pago

Monto total: \$249.200