

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1  
Potencia conectada: 9,0 kW  
Grupo de consumo: SAE\_4  
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

### OPCIONES DE PAGO

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN

**Paga aquí**



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!  
Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 70100264

S.II OSORNO

N° CLIENTE **10704310**

Fecha de emisión: 05 AGO 2025

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO , PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$ 525.700

Monto del período: 02/07/2025 - 01/08/2025

[\\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >](#)

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **24 SEP 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)



Cupón de pago

N° Cliente

10704310

Fecha de vencimiento

24 SEP 2025

**Total a pagar** \$ 525.700



390039605825460000107043100000525700

Último pago: el 18 JUL 2025 por un monto de 542.200 Vía BANCO\_ESTADO

## Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.187
Transporte de Electricidad	\$ 63.692
Electricidad Consumida 2.041kWh	\$ 455.155
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 5.688
<b>Otros cargos (no implica corte)*</b>	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -87
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 65
Monto Exento a Impuesto	\$ 7.266
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 435.659
IVA	\$ 82.775
<b>Total Boleta:</b>	<b>\$ 525.700</b>
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 525.700</b>

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 02/07/2025 - 01/08/2025

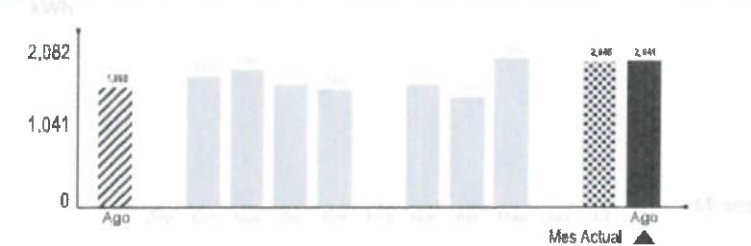
Fecha estimada próxima lectura: 04/09/2025

Medidor	Propiedad	Tipo	Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A	L. Act	99.190	1,0	2041 kWh
			L. Ant	- 97.149		
				<b>2.041 kWh</b>		

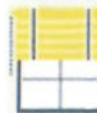
Consumo promedio 12 meses: 1694.28 kWh Consumo total del mes = 2041 kWh

\*Consumo estimado por ausencia de lectura:

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>20%</b> mas energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>0%</b> menos energía que el mes pasado</p>



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gasificarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

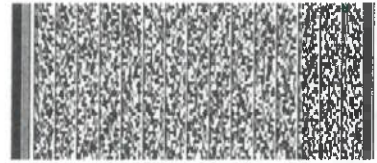
### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1  
Potencia conectada: 9,0 kW  
Grupo de consumo: SAE\_4  
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010  
Verifique documento [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

### OPCIONES DE PAGO

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN

**Paga aquí**



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!  
Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 70100263

S.I.J OSORNO

N° CLIENTE 10704309

Fecha de emisión: 05 AGO 2025

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$ 330.400

Monto del período: 02/07/2025 - 01/08/2025

[\\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >](#)

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 24 SEP 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

10704309

24 SEP 2025

**Total a pagar** \$ 330.400



390039605825450000107043090000330400

Último pago: el 18 JUL 2025 por un monto de 349.600 Vía BANCO\_ESTADO

## Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.187
Transporte de Electricidad	\$ 39.975
Electricidad Consumida 1.281kWh	\$ 285.669
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 3.570
<b>Otros cargos (no implica corte)*</b>	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -4
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 3
Monto Exento a Impuesto	\$ 4.573
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 273.804
IVA	\$ 52.023
<b>Total Boleta</b>	<b>\$ 330.400</b>
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 330.400</b>

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

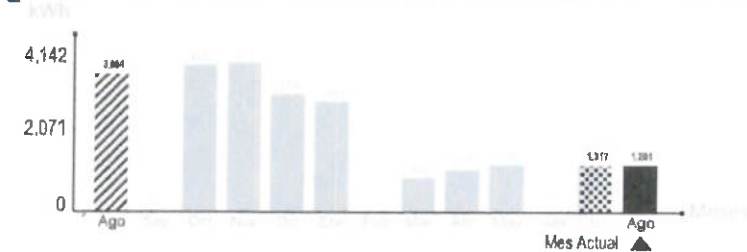
Periodo de lectura: 02/07/2025 - 01/08/2025

Fecha estimada próxima lectura: 04/09/2025

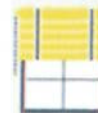
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
20200309051B	IMPRESA	A	L. Act 57.018 L. Ant - 55.737	1.0	1281 kWh
			<b>1.281 kWh</b>		

Consumo promedio 12 meses: 2343.13 kWh Consumo total del mes = 1281 kWh  
\*Consumo estimado por ausencia de lectura:

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>67% menos energía</b> que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>2% menos energía</b> que el mes pasado</p>



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



## Pago exitoso

Fecha de transacción: 14/08/2025 - 15:00

Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos

Detalle: Se han autorizado 2 Pagos por un monto de \$856.100



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

### Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

#### Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7058755	<a href="#">10704310</a>		LUZ	SAESA	24/09/2025	\$525.700
7058753	<a href="#">10704309</a>		LUZ	SAESA	24/09/2025	\$330.400

2 Pagos

**Monto total : \$856.100**