

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl @CGE_Clientes 800 800 767 atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 6000 231 360 www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: ATACAMA 711
COPIAPO
COPIAPO

Subestación: Copiapo

Sector Tarifario: Copiapó Stxb-1-a

Potencia Conectada: 26.33

Fecha término de tarifa: 31/03/2026

Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2026

Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE
EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica
CASA MATRIZ: Av. Presidente Resco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 25148008

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9339954

Fecha de emisión: 28 Ene 2026

Sr. (a) Secretaria Regional Ministerial de
Vivienda y Urbanismo III Region
Rut: 61.802.003-7
Giro: Actividades de la Administración
Pública

Dirección de Envío: ATACAMA 711
COPIAPO
COPIAPO

Ruta: L0419008-0028 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
ATACAMA 711 COPIAPO

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$1.054.300

Monto del Período 27 DIC - 27 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 04 Mar 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



Cupón de pago

N° de cliente

9339954

Fecha de vencimiento

04 Mar 2026

Total a pagar

\$ 1.054.300



04010606879156933995400010543001

Último Pago: el 15 Ene 2026 por un monto de \$ 1.033.300 vía Banco Estado

PAGO PRESENCIAL

SERVIPAG yOPAG

CajaVecina sencillito



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapo: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo
Región de Atacama
Sección de Administración y Finanzas

RECEPCION CONFORME FACTURA

Se recibe conforme por:

Firma:

Nombre:

Fecha Recepción:

MIGUEL CHAVEZ GONZALEZ
29.01.2026

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	871
Transporte de Electricidad	\$	51.434
Cargo por Servicio Público	\$	2.252
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	7.594
Electricidad Consumida (2.634 kWh)	\$	375.631
Cargo por Potencia Presente en Punta (19,952 kW)	\$	449.737

Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	55
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 32

Total exento	\$	9.846
Total neto	\$	877.673
19% IVA	\$	166.758
Total Emisión	\$	1.054.277
Otros	\$	23
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar ccc

\$ 1.054.300

Esta cuenta contiene un descuento de \$ 32.830 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 14,772 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

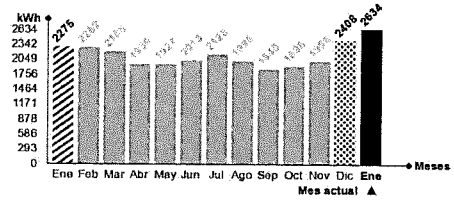
Periodo de lectura: 27/12/2025 - 27/01/2026 Fecha estimada próxima lectura: 24/02/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
51292649	Cliente	Actual	287.416 kWh	1	2.634 kWh
		Anterior	- 264.782 kWh		
51292649	Cliente	Actual	4.713 kVArh	1	3 kVArh
		Anterior	- 4.710 kVArh		

Consumo total del mes = 2.634 kWh

Demanda máxima leída: 19,952 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



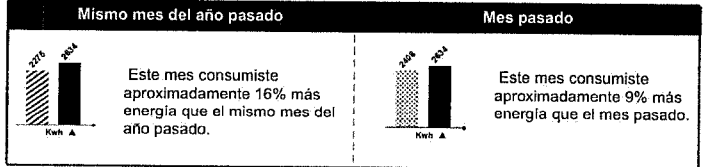
¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.