

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

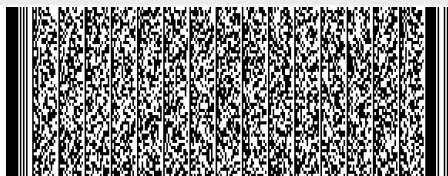
600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: RENGÓ 384 1 P
CONCEPCIÓN
Subestación: Colo Colo 66/15 Kv
Sector Tarifario: Concepción Stxe-2-s3 -
Tramo: 6
Potencia Conectada: 4.61
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com
• www.bancochile.cl • www.santander.cl
• www.unired.cl • www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663- **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935- **Talagante:** Balmaceda 1153- **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello)- **Buín:** San Martín 453- **Melipilla:** Ortúzar 376- **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419- **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798- **Chillán:** Arauco 270- **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio- **Talcahuano:** Colón 540, Local 3- **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116- **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399- **Temuco:** Manuel Montt 669- **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041- **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092- **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6- **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190- **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240- **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7- **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256- **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325- **Colemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.)- **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 421043208

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1994254

Fecha de emisión: 07 Oct 2024

Sr. (a) Serviu Region del Bio-bio

Dirección de Envío: RENGÓ 384 1 P
CONCEPCIÓN

Ruta: G4503013-0002 | Var.
Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:
1 P

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$763.800

Monto del Período 05 SEP - 03 OCT

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 22 Oct 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

1994254

Fecha de vencimiento

22 Oct 2024

Total a pagar

\$ 763.800



04011025157002199425400007638008

Último Pago: el 26 Sep 2024 por un monto de \$ 837.900 vía Banco Estado

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	987
Transporte de electricidad	\$	85.832
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	7.616
Electricidad consumida (2.861 kWh)	\$	669.394
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	22
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 51
Total exento	\$	9.762
Total neto	\$	633.670
19% IVA	\$	120.397
Total boleta	\$	763.829
Otros	\$	-29
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 763.800

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

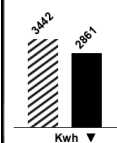
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

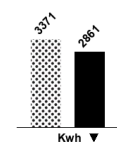
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
19101099	Cliente	Actual Anterior	532.812 kWh - 529.951 kWh	1 2.861 kWh
Consumo total del mes = 2.861 kWh				

Mes	Consumo (kWh)
Oct	3442
Nov	3314
Dic	3136
Ene	2877
Feb	3253
Mar	3087
Abr	3052
May	3064
Jun	3377
Jul	3238
Ago	4167
Sep	3371
Oct	2861

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 17% menos energía que el mismo mes del año pasado.



Este mes consumiste
aproximadamente 15%
menos energía que el mes
pasado.



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.