

## S.I.I. - CONCEPCION

**SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE VIVIENDA Y URBANISMO DE ÑUBLE**

**N° Ruta** 831819120071  
**Boleta Emitida** 26/FEB/2026  
**Tipo de Despacho** Correo Electronico  
**Grupo tarifario** 2 ESSBIO VIII  
**Factor de Cobro** 1,00  
**Tipo Facturación** NORMAL  
**Diámetro** 38  
**Medidor** S405S D038 # 776

MAIPON 342 INTE SECTOR CENTRO 342 INTERIOR  
 CHILLAN Chile  
 CHILLAN

Su número de servicio es

**2762519-3**

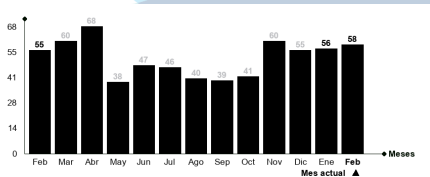
Su consumo en m3 de este mes (1m 1.000 litros de agua)

Su consumo es \$ de este mes, se calcula así:

Lectura Actual 20/02/2026	3732	Cargo Fijo	916
Lectura Anterior 20/01/2026	3.674	Consumo Agua Potable	40.726
Limite Sobreconsumo (m3)	47,00	Servicio De Alcantarillado	42.401
Consumo Calculado	58,00	Tratamiento Aguas Servidas	29.636
Sobreconsumo	11,00	Agua Potable Sobreconsumo	23.232
Consumo Facturado	58,00	Subtotal Consumo de Mes	136.911
		Intereses	270
		Ajuste Sencillo Anterior	7
		Ajuste Sencillo	-4
		Reliquidación decreto tarifario cuota1/1	106
		Compensación por corte de 5:26 hrs	-3.900

Su Consumo en m3 durante los últimos 13 meses fue:

Monto Total 133.390  
 Saldo Anterior 0



Su gasto diario fue de: \$ 4429

**TOTAL A PAGAR 133.390**  
**VENCIMIENTO 13/MAR/2026**

Datos Tributarios Neto \$115.367, IVA \$21.920

Tarifas Publicadas: Diario El Mostrador 03-12-2025.  
 La Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 22/03/2026

Últimos pagos: 06/FEB/2026 Monto: 257.410 N° Pagos: 2



Timbre Electrónico SII

Res. 111 del 2010 - Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

N° Servicio 2762519-3  
 Copia Boleta 116504470  
 Monto Total 133.390  
 Saldo Anterior 0  
 Vence 13/MAR/2026  
**Total a Pagar 133.390**





SERVICIO AL CLIENTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO

600 33 11000  
600 37 2400041 2408 800  
41 2101 200

\*3311

Ahora también puede escribirnos por Whatsapp



+56 9 3954 5280

Cuidemos el agua, denuncie el hurto llamando a nuestros números, será atendida (o) confidencialmente.

## OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

## MEDIOS DE PAGO

Localidad	Dirección
Arauco	Caupeolán N°261
Bulnes	Carlos Condell N°311
Cabrero	Av. Vial N°215
Cañete	Tucapel N°396
Chiguayente	Av. O'Higgins N°2402
Chilán	Bulnes N°368
Chilán Viejo	Mariano Egaña N°599
Cobquecura	Chacabuco S/N Edificios Públicos
Colemau	Metra N°627
Coihueco	Arturo Prat N°1653, Edificios Públicos
Concepción	Victor Lamas N°1081
Contulmo	Lanathue N°283
Coronel	N. Carrera N°786
Curañilhue	Caupeolán N°727
Dichato	Daniel Viera N°755-C Oficina Delegación Municipal
El Carmen	Baquedano N°418 Of. 2
Florida	Ignacio Serrano N°501
Hualpén	Av. 2 N°35, Peñuelas
Huáqui	Bulnes N°310
Huepil	Av. Ecuador N°53
Laja	Av. Balmaceda N°408, loc. 3
Lebu	Saavedra N°461
Lirquén	Manuel Rodríguez N°165 Oficina Delegación Municipal
Los Álamos	Ignacio Carrera Pinto N° 707
Los Ángeles	O'Higgins N°252

Lota	Serrano N°885
Monte Aguilá	Ahumada N°665
Mulchén	Gana N°567
Nacimiento	Av. La Cruz N°499
Negrete	Av. Néstor del Río N°279, loc. 2
Nirhué	Oswaldo Muñoz N°150
Ripas	María Castellón N°150
Pemuco	Claudio Carrasco N°582
Penco	El Roble N°301
Pinto	Ernesto Riquelme N°231-H
Quilaco	Carrera N°489
Quilico	Bascor N°30
Quilón	El Roble N°251
Quirihue	Esmeralda N°503
Rafael	O'Higgins S/N Esq. Urejola
San Carlos	Vicuña Mackenna N°322 loc. 9
San Ignacio	Manuel Rodríguez N°549
San Pedro de la Paz	Los Avellanos N°83
San Rosendo	Villa San Pedro
Santa Bárbara	Vallejos N°299
Santa Juana	Arturo Prat N°790 A
Talcahuano	Iranizabal N°199
Tomé	Antibal Pinto N°73
Tucapel	Mariano Egaña N°977, loc. 2
Yumbel	San Diego N°501
Yungay	General Cruz N°1192
Curañilhue	Huamachuco N°204-B Centro de Pagos Arturo Prat N°886

## PAGO POR INTERNET

[www.essbio.cl](http://www.essbio.cl)

unired.cl

Khipu

SERVIPAGO

Santander

BancoEstado

sencillito



## PAGO PRESENCIAL

- ServiFácil (Lider)
- Caja Vecina
- ServiPag
- Unired
- Sencillito

## CONVENIOS CON ENTIDADES BANCARIAS

Bancos (PAC) / Multibanco  
Tarjetas De Crédito (PAT)

Si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonado a futuras facturaciones. Almacenamos la información para la posibilidad de efectuar la devolución del saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercana a su domicilio.

- Si paga con cheque, emítalo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.
- Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad de fondos, por parte del banco.
- Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un plazo máximo de 72 horas hábiles.

- El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior.
- ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.)

## MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO

**Consumo Adicional:** es el consumo correspondiente al período por el medidor retirado.

**Promedio Descontable:** es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.

**Diferencia por Prorrato:** es aquella parte del consumo resultante de prorratear la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remarcadores.

**Factor de Cobro:** este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el período de lectura es menor de 28 días o bien mayor de 32 días.

**Consumo Promedio:** el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva, distintas y consumos mayores a cero.

**Grupo Tarifario:** en la Región del Biobío y Ñuble existen dos grupos tarifarios.

**Número de Servicio:** número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.

**Promedio No Descontable:** corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del período por encontrarse el medidor en mal estado.

**Consumos por Abonar:** es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos.

**Cobro Presunto:** consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más períodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor.

## IMPORTANTE

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles para contestarle. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

SISS DE ÑUBLE  
Dirección: Av. 18 de Septiembre N° 1112  
Ciudad: Chillán  
Fono Call Center: 800 381 800  
Página web: [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

SISS DEL BIOBÍO  
Dirección: Avenida O'Higgins  
Poniente N°77, oficina N°803  
Ciudad: Concepción  
Fono Call Center: 800 381 800  
Página web: [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

Inserción ordenada, para su información por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

## FONO ORIENTACIÓN VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

☎ 1455

☎ GRATUITO

☎ CONFIDENCIAL

☎ ATENCIÓN 24/7

🌐 [SernamEG.gob.cl](http://SernamEG.gob.cl)

📍 /SernamEGChile



**AUTORIZA PROVISIÓN DE FONDOS PARA EL PAGO ANUAL 2026 Y REGULARIZA EL PAGO DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DE ALCANTARILLADO Y TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS A "ESSBIO S.A."**

**PUBLICO EXENTO N ° 77**

**CHILLÁN, 04 de Febrero de 2026**

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley N° 16.391, que crea el Ministerio de la Vivienda y Urbanismo; el Decreto Ley N° 1.305, de 1976, que reestructura y regionaliza el Ministerio de la Vivienda y Urbanismo; la Ley N° 18.575, orgánica constitucional de bases generales de la Administración del Estado; la Ley N° 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado; la Ley N° 19.886, de bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios; el Decreto Supremo N° 661, de 2024, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el reglamento de la Ley N° 19.886; La Ley N° 21.634, que moderniza la Ley N° 19.886 y otras leyes, para mejorar la calidad del gasto público, aumentar los estándares de probidad y transparencia e introducir principios de economía circular en compras del Estado; el Decreto Supremo N° 53, de 2015; del Ministerio de la Vivienda y Urbanismo que delega facultad para adquirir bienes y contratar servicios y la representación extrajudicial del fisco a autoridades y funcionarios que se indican; la Resolución Exenta N° 75 de fecha 16.01.2026, que deja sin efecto Resolución Exenta N° 2313, de 2019 y aprueba la nueva versión del manual de procedimientos del sistema de compras y contrataciones del Ministerio de Vivienda y Urbanismo y sus Secretarías Regionales Ministeriales; La Ley N° 21.796 de Presupuestos del Sector Público para el año 2026; la Resolución N° 36, de fecha 19.12.2024, modificada por Resolución N° 8, de fecha 24.03.2025, ambas de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón; La Resolución Exenta N° 344 de fecha 20/11/2019, de la Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo de la región de Ñuble, que nombra a Jefa del Departamento de Desarrollo Urbano e Infraestructura de la SEREMI MINVU Región de Ñuble; el Decreto Exento RA N° 272/5/2025 de fecha 16/01/2025 de la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo, que establece orden de subrogación para el cargo de SEREMI Región de Ñuble, y; y

**TENIENDO PRESENTE:**

- a. Que, la Secretaria Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo Región de Ñuble, en adelante "SEREMI ÑUBLE", dentro de la necesidad básica sanitaria, requiere el servicio de agua potable, de alcantarillado y tratamiento de aguas servidas, para el edificio ubicado en Maipón N°342 interior, donde esta ubica esta SEREMI.
- b. Que, en razón de la función descrita previamente de servicio de agua potable, de alcantarillado y tratamiento de aguas servidas, la cual es realizada por la empresa ESSBIO S.A., R.U.T. N°76.833.300-9, se requiere realizar el pago de este servicio básico.
- c. Que, mediante SELICO N° 01/2026, autorizado por el Encargado de la Sección de Administración y Finanzas, con fecha 13 de enero de 2026, se solicita la prestación indicada en el literal a.
- d. Que, para poder cumplir con los pagos respectivos en que se incurra por el consumo de agua potable, de alcantarillado y tratamiento de aguas servidas de esta SEREMI ÑUBLE, es necesario provisionar fondos presupuestarios para todo el año 2026.
- e. Que, a la vez es necesario regularizar el pago por los servicios prestados en el periodo comprendido entre las fechas 20.11.2025 al 22.12.2025 y cobrados mediante boleta electrónica N° 114730193 de fecha 29.12.2025, por un monto de \$125.280 (Ciento veinticinco mil doscientos ochenta pesos)
- f. Que, por regla general los actos administrativos no tienen efecto retroactivo, salvo cuando producen consecuencias favorables para los interesados y no lesionan intereses de terceros, según lo dispuesto en el artículo 52 de la Ley N° 19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, supuesto legal que en este caso se cumple. Además, es un servicio fundamental para la continuidad y buen servicio la Secretaria Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo Región de Ñuble

- g. Que, el Decreto con Fuerza de Ley N° 382 de 1988, del Ministerio de Obras Públicas, Ley General de Servicios Sanitarios, y sus modificaciones posteriores, en materia de agua potable, aguas servidas, alcantarillado, instalaciones sanitarias; regula las disposiciones relativas al régimen de concesión para establecer, construir y explotar servicios sanitarios.
- h. Que, mediante el Decreto N° 1164, de 2005, del Ministerio de Obras Públicas Declara formalizadas las concesiones de producción y Distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas a la Empresa ESSBIO S.A., para la ciudad de Chillán. Concesión otorgada en conformidad con la Ley General de Servicios Sanitarios.
- i. Que, el distribuidor de Agua Potable en la comuna de Chillán, es la Empresa ESSBIO S.A., R.U.T. N° 76.833.300-9.
- j. Que, la sociedad singularizada en el considerando precedente se encuentra inscrita en el Registro Electrónico Oficial de Proveedores de la Administración del Estado, Chile Proveedores, en estado de proveedor hábil, de acuerdo al certificado de fecha 14 de enero de 2026, adjunto.
- k. Que, el artículo 116 letra c), del Decreto Supremo N° 661/2024, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministros y Prestación de Servicios, prescribe que: "Podrán efectuarse fuera del Sistema de Información: (...) d) Los pagos por concepto de gastos comunes o consumos básicos de agua potable, electricidad, gas de cañería u otros similares, respecto de los cuales no existan alternativas o sustitutos razonables", el cual es aplicable al suministro de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas.
- l. Que, la presente resolución no se encuentra afecta al trámite de toma de razón.
- m. Que, existe disponibilidad de fondos en el presupuesto vigente de la Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo, Región de Ñuble; correspondiente al año 2026 para realizar la provisión de fondos descrita en el literal a.

### RESOLUCIÓN:

- I. AUTORIZÁSE, a la Sección de Administración y Finanzas de la SEREMI ÑUBLE, la provisión de fondos necesarios relacionados con el pago anual a la Empresa ESSBIO S.A., R.U.T. N° 76.833.300-9, correspondiente al pago del servicio de agua potable, de alcantarillado y tratamiento de aguas servidas para las dependencias de la SEREMI de Vivienda y Urbanismo de la región de Ñuble por todo el año 2026, por el monto máximo de \$1.600.000.- (Un millón seiscientos mil pesos), IVA incluido; de conformidad a lo establecido en el artículo 116 letra c), del Decreto Supremo N° 661/2024, del Ministerio de Hacienda.
- II. REGULARICE el pago de los servicios individualizados en el literal a. de la parte considerativa del presente acto administrativo, sobre el periodo comprendido entre las fechas 20.11.2025 al 22.12.2025 y cobrados mediante boleta electrónica N° 114730193 de fecha 29.12.2025.
- III. DESIGNÁSE como Contraparte Técnica de la SEREMI ÑUBLE, en calidad de titular al funcionario Carlos Hormazábal Pérez; y en calidad de suplente en caso de ausencia del funcionario designado como titular, al funcionario Jorge Barrientos Muñoz.
- IV. IMPÚTESE el gasto que demande el cumplimiento del presente acto administrativo, ascendente al monto máximo de \$1.600.000.- (Un millón seiscientos mil pesos), IVA incluido; al subtítulo 22, ítem 05, asignación 002 "Agua", Centro de Costo SEREMI y Programa Recuperación de Barrios, según corresponda, del presupuesto vigente de la Secretaría Regional Ministerial Región de Ñuble para el año 2026.
- V. PÁGUESE, el servicio de agua potable, de alcantarillado y tratamiento de aguas servidas para las dependencias de la SEREMI ÑUBLE, correspondiente al año 2026, a la Empresa ESSBIO S.A., R.U.T. N° 76.833.300-9, por el monto máximo de \$1.600.000.- (Un millón seiscientos mil pesos), IVA incluido; previa recepción conforme de la Contraparte Técnica y entrega de la factura visada por el Encargado de la Sección de Administración y Finanzas, Edificio de la SEREMI de vivienda y Urbanismo de la región de Ñuble, o quien le subrogue o reemplace.
- VI. PUBLÍQUESE el presente acto administrativo de conformidad a lo establecido en el artículo 7° de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública.

Refrendación		Fecha		19/1/2026	
ID-Sigfe	Centro de Costo	Programa Presupuestario	Sub Título	Item	Asignación
17625003	SEREMI (99)	SEREMI XVI	22 (Bienes y Servicios de Consumo)	05 (Servicios Básicos)	002 (Agua)
17681210	SEREMI (99)	Recuperación de Barrios	22 (Bienes y Servicios de Consumo)	05 (Servicios Básicos)	002 (Agua)

úrsula Carolina Gavilán Gutiérrez

OID.2.5.4.97=61801000-7, CN=úrsula Carolina Gavilán Gutiérrez, SERIALNUMBER=14062186-2, G=úrsula Carolina, SN=Gavilán Gutiérrez, T=Jefe Depto Desarrollo Urbano, OU=Seremi XVI, O=Ministerio De Vivienda y Urbanismo - MINVU, C=CL

**Distribución:**

Oficina de Partes S.R.M. V. y U. Ñuble  
Sección Jurídica S.R.M. V. y U. Ñuble.  
Sección Administración y Finanzas S.R.M. V. y U. Ñuble.

La institución o persona ante quien se presente este documento, podrá verificarlo en [www.minvu.cl](http://www.minvu.cl), en la sección "Verificación de Documentación Electrónica", con la siguiente información:

Folio: **77**

Timbre: **s7opaq5kpp**