

## SEREMI MINVU REGION BIOBIO

RENGO 370-B SECTOR CENTRO CONCEPCION  
Chile  
CONCEPCION

**R.U.T. : 76.833.300-9**  
**BOLETA ELECTRÓNICA**

**N° 101860982**

## S.I.I. - CONCEPCION

<b>N° Ruta</b>	<b>810807290134</b>
Boleta Emitida	10/OCT/2024
<b>Tipo de Despacho</b>	<b>Correo Electronico</b>
Grupo tarifario	1 ESSBIO VIII
Factor de Cobro	1,00
Tipo Facturación	NORMAL
Diámetro	13
Medidor	MV D013 # 202104697

Su número de servicio es

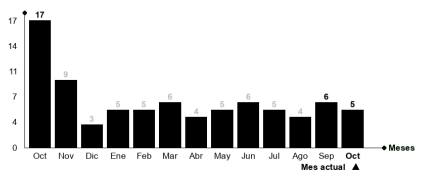
**1546255-8**

Su consumo en m3 de este mes (1m 1.000 litros de agua)

Su consumo es \$ de este mes, se calcula así:

Lectura Actual 03/10/2024	5235	Cargo Fijo	862
Lectura Anterior 03/09/2024	5.230	Consumo Agua Potable	3.205
Consumo Calculado	5,00	Servicio De Alcantarillado	2.571
Consumo Facturado	5,00	Tratamiento Aguas Servidas	1.559
		Subtotal Consumo de Mes	8.197
		Ajuste Sencillo Anterior	9
		Ajuste Sencillo	-6

Su Consumo en m3 durante los últimos 13 meses fue:



Monto Total 8.200  
Saldo Anterior 0

Su gasto diario fue de: \$ 273

**TOTAL A PAGAR 8.200**  
**VENCIMIENTO 25/OCT/2024**

Datos Tributarios Neto \$6.888 , IVA \$1.309

Tarifas Publicadas: Diario El Mostrador 20-08-2024.  
La Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 02/11/2024

Últimos pagos: 27/SEP/2024 Monto: 9.700 N° Pagos: 1



Timbre Electrónico SII  
Res. 111 del 2010 - Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

N° Servicio	1546255-8
Copia Boleta	101860982
Monto Total	8.200
Saldo Anterior	0
Vence	25/OCT/2024
<b>Total a Pagar</b>	<b>8.200</b>





Cuidemos el agua, denuncie el hurto llamando a nuestros números, será atendida (o) confidencialmente.

### OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Localidad	Dirección
Arauco	Caupolicán N°261
Bulnes	Carlos Condell N°311
Cabrero	Av. Vial N°215
Cañete	Tucapel N°396
Chiguayante	Av. O'Higgins N°2402
Chillán	Bulnes N°368
Chillán Viejo	20 de Agosto N°496
Cobquecura	Chacabuco S/N
	<b>Edificios Públicos</b>
Coelemu	Matta N°627
Coihueco	Arturo Prat N°1653, <b>Edificios Públicos</b>
Concepción	Víctor Lamas N°1081
Contulmo	Lanahue N°283
Coronel	Los Carrera N°786
Curanilahue	Caupolicán N°727
Dichato	Bombero José Antenor Silva N°191 <b>Oficina Delegación Municipal</b>
El Carmen	Baquadano N°418 Of. 2
Florida	Ortiz De Rosas N°541
Hualpén	Av. 2 N°35, Peñuelas
Hualqui	Bulnes N°310
Huepil	Av. Ecuador N°53
Laja	Av. Balmaceda N°408, loc. 3
Lebu	Saavedra N°461
Lirquén	Manuel Rodríguez N°165 <b>Oficina Delegación Municipal</b>
Los Álamos	Ignacio Carrera Pinto N° 707
Los Ángeles	O'Higgins N°252

Lota	Pedro Aguirre Cerda N°819-A
Monte Águila	Ahumada N°665
Mulchén	Gana N°567
Nacimiento	Av. La Cruz N°499
Negrete	Av. Néstor del Río N°279, loc. 2
Ninhue	Oswaldo Muñoz N°150
Ñipas	María Castellón N°150
Pemuco	Claudio Carrasco N°582
Penco	El Roble N°301
Pinto	Ernesto Riquelme N°231-H
Quilaco	Carrera N°489
Quilco	Bascur N°30
Quillón	El Roble N°251
Quirihue	Esmeralda N°503
Rafael	O'Higgins S/N Esq. Urrejola
San Carlos	Vicuña Mackena N°322 loc. 9
San Ignacio	Manuel Rodríguez N°549
San Pedro de la Paz	Los Avellanos N°83
	Villa San Pedro
	Vallejos N°299
San Rosendo	Arturo Prat N°790 A
Santa Bárbara	Irrazábal N°199
Santa Juana	Anibal Pinto N°73
Talcahuano	Mariano Egaña N°977, loc. 2
Tomé	San Diego N°501
Tucapel	General Cruz N°1192
Yumbel	Calle Esmeralda N°156
Yungay	<b>Centro de Pagos</b>
Curanilahue	Arturo Prat N°886

### MEDIOS DE PAGO

#### PAGO POR INTERNET

[www.essbio.cl](http://www.essbio.cl)

unired.cl

Khipu

SERVIPAG

Santander

BancoEstado

sencillito

#### PAGO PRESENCIAL

- Servifácil (Lider)
- Servipag
- Sencillito
- Caja Vecina
- Unired

#### CONVENIOS CON ENTIDADES BANCARIAS

#### Bancos (PAC) / Multibanco Tarjetas De Crédito (PAT)

Si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonado a futuras facturaciones. Alternativamente le ofrecemos la posibilidad de efectuar la devolución del saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercana a su domicilio.

- Si paga con cheque, emitalo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.
- Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad de fondos, por parte del banco.
- Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un plazo máximo de 72 horas hábiles.

- El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior.
- ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.)

## MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO

**Consumo Adicional:** es el consumo correspondiente al período por el medidor retirado.

**Promedio Descontable:** es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.

**Diferencia por Prorrato:** es aquella parte del consumo resultante de prorratear la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remarcadores.

**Factor de Cobro:** este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el período de lectura es menor de 28 días o bien mayor de 32 días.

**Consumo Promedio:** el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva, distintas y consumos mayores a cero.

**Grupo Tarifario:** en la Región del Biobío y Ñuble existen dos grupos tarifarios.

**Número de Servicio:** número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.

**Promedio No Descontable:** corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del período por encontrarse el medidor en mal estado.

**Consumos por Abonar:** es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos.

**Cobro Presunto:** consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más períodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor.

## IMPORTANTE

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles para contestarle. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la **Superintendencia de Servicios Sanitarios**.

#### SISS DE ÑUBLE

**Dirección:** Av. 18 de Septiembre N° 1112  
**Ciudad:** Chillán  
**Fono Call Center:** 800 381 800  
**Página web:** [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

#### SISS DEL BIOBÍO

**Dirección:** Arturo Prat N°329, Loc. 3  
**Ciudad:** Concepción  
**Fono Call Center:** 800 381 800  
**Página web:** [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

Inserción ordenada, para su información por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.