

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

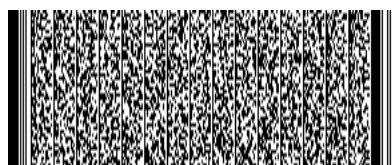
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **6,9 kW**
Grupo de consumo: **SAE_1**
Subestación: **PICARTE**
Sector tarifario: **VALDIVIA**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN

Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 10088343

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10590928**

Fecha de emisión: **06 ABR 2026**

Sr. (a) **SERVIU VALDIVIA**

RUT: 61.818.002-6

Dirección de Envío: **EDIF MEDICO 0, VALDIVIA**

Dirección de Suministro: **EDIF.MEDICO SUBTERRANEO, VALDIVIA**

Ruta: **S0503119**

Giro: **ADMINISTRACION PUBLICA** N° Medidor: **96038106**

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 77.866	\$ 14.795	\$ 639	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 93.300	\$ 93.300

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **30 ABR 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

10590928

Fecha de vencimiento

30 ABR 2026

Total a pagar

\$ 93.300



330038415942750000105909280000093300

Último pago: el **25 MAR 2026** por un monto de **52.400** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.012
Transporte de Electricidad	\$	5.335
Electricidad Consumida 393kWh	\$	71.855
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	363

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-88
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	28

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 77.866	\$ 14.795	\$ 639	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 93.300	\$ 93.300

Esta cuenta contiene un descuento de \$6.227 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 15,846 pesos por kWh consumidos. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Periodo de lectura: 03/03/2026 - 31/03/2026

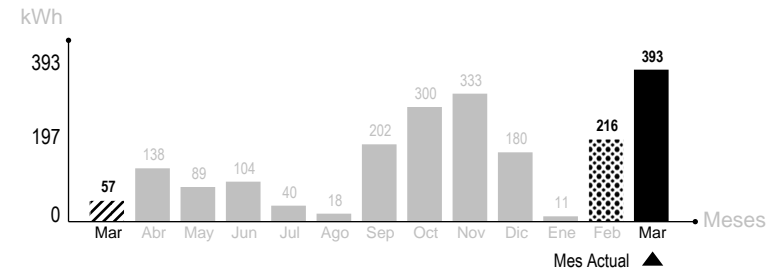
Fecha estimada próxima lectura: 04/05/2026

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor	
96038106	CLIENTE	A	L. Act	37.784	1,0	393 kWh
			L. Ant	- 37.391		
			393 kWh			

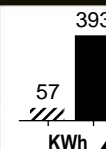
Consumo promedio 12 meses: 138.93 kWh **Consumo total del mes = 393 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?

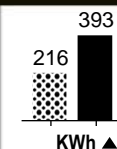


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **589%** más energía que el mismo mes del año pasado

mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **81%** más energía que el mes pasado