

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



www.cge.cl [@CGE_Clientes](https://twitter.com/CGE_Clientes) [800 800 767](tel:800800767) atencionclientes@cge.cl

NUEVO CANAL [+569 8956 8479](https://api.whatsapp.com/send?phone=56989568479)

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

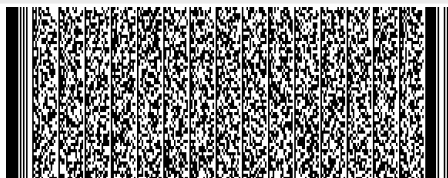
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

[\(2\) 2428 5520](tel:24285520) [6000 231 360](tel:6000231360) www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
GCOMUN ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -
Tramo: 6
Potencia Conectada: 4.40
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de **8:30 a 13:30 hrs.**

Antofagasta: Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044 - **Mejillones:** San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 -
Tocopilla: 21 de Mayo 1198

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)



PAGO POR APLICACIÓN



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 26107155

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **9433048**

Fecha de emisión: 07 Jul 2026

Sr. (a) Inversiones Cjv Ltda .
Rut: 76.008.932-K
Giro: Fondos y Sociedades de Inversión y
Entid

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071
GCOMUN ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0035 | **Var. Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:
GCOMUN
Dirección Comercial:
AV KENNEDY 3570 VITACURA

¿Cuánto debo? **Total a pagar** **\$97.300**

Monto del Período 05 JUN - 06 JUL

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **23 Jul 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la
boleta electrónica
escaneando este
código QR



Cupón
de pago

N° de cliente

9433048

Fecha de vencimiento

23 Jul 2026

Total a pagar

\$ 97.300



04011006050948943304800000973006

Último Pago: el 19 Jun 2026 por un monto de \$ 108.700 vía Banco Estado

Servicio Eléctrico		
Administración del Servicio	\$	893
Transporte de Electricidad	\$	9.960
Cargo por Servicio Público	\$	301
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	325
Electricidad Consumida (352 kWh)	\$	70.388
Otros Cargos		
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	46
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 49
Total exento	\$	626
Total neto	\$	81.241
19% IVA	\$	15.436
Total Emisión	\$	97.303
Otros	\$	-3
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 97.300

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

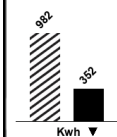
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

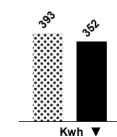
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
513174	Cliente	Actual 46.745 kWh Anterior - 46.393 kWh 352 kWh	1	352 kWh
Consumo total del mes = 352 kWh				

Mes	Consumo (kWh)
Jul	982
Ago	1130
Sep	992
Oct	1122
Nov	1095
Dic	976
Ene	1199
Feb	566
Mar	316
Abr	368
May	319
Jun	393
Jul	352

Mes pasado



Este mes consumiste
aproximadamente 64% menos
energía que el mismo mes del
año pasado.



Este mes consumiste
aproximadamente 10%
menos energía que el mes
pasado.



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.