



INFORME DE EVALUACIÓN LICITACIÓN PÚBLICA N°655-2-LE25

TEMUCO, 03 de febrero del 2025

A : DIRECTOR SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

DE : COMISIÓN EVALUADORA LICITACIÓN PÚBLICA N°655-2-LE25

Con el objeto de dar cumplimiento a lo indicado en las Bases de la Licitación, se ha reunido la Comisión para proceder a la Evaluación de las Ofertas presentadas por los oferentes interesados en postular a la Licitación Pública ID **655-2-LE25**, “**Apoyo profesional en Gestión Administrativa y apoyo administrativo, para los procesos de Postulación Selección y Seguimiento de Beneficiarios de los Programas de Subsidios Habitacionales del SERVIU Araucanía.**” cuyo acto de apertura se realizó el día 28 de enero del 2025, según consta en el portal www.mercadopublico.cl.

Lo anterior, conforme a lo estipulado en las Bases Administrativas correspondientes a la licitación en referencia, a lo estipulado en la normativa de Compras Públicas y sin que esta numeración sea taxativa, toda la reglamentación conocida para el tema.

Analizados todos los documentos que al efecto concurren, la comisión Evaluadora que suscribe informa lo siguiente:

I. DE LA PRESENTACION DE OFERTAS:

La presente licitación se compone de dos líneas de servicio que se evaluarán por separado y cuya presentación de ofertas se detalla a continuación:

Línea 1 Servicios profesionales administrativos 1 Unidad

Apoyo profesional Gestión Administrativa, Atención de Usuarios y de Digitación necesario para los procesos de Postulación, Selección y Seguimiento de Beneficiarios, de los Programas de Subsidios Habitacionales del SERVIU Región de La Araucanía

Se presentaron las siguientes ofertas:

R.U.T.	Nombre	Oferta	Observaciones
	Paola Castro Rivera	Aceptada	
	Sandra Mora Lincoñir	Aceptada	

Línea 2 Personal administrativo 1 Unidad

Apoyo administrativo necesario para los procesos de Postulación, Selección y Seguimiento de Beneficiarios, de los Programas de Subsidios Habitacionales del SERVIU Región de La Araucanía

Se presentaron las siguientes ofertas:

R.U.T.	Nombre	Oferta	Observaciones
	Claudia Monsalve Alvarado	aceptada	No acredita formación profesional requerida
	Sandra Mora Lincoñir	aceptada	
	Max Alvarado Carrasco	aceptada	No se presentó a entrevista obligatoria

- a) Se declara fuera de bases la oferta presentada por el oferente Max Alvarado Carrasco Rut: [REDACTED], por no cumplir con el requisito obligatorio de entrevista personal indicado en las bases de licitación.
- b) Se declara fuera de bases la oferta presentada por la oferente Claudia Monsalve Alvarado Rut: [REDACTED], por no cumplir con el requisito de formación profesional indicado en el punto 4 "Antecedentes para incluir en la oferta", de las bases de licitación.

II. DE LA COMISIÓN EVALUADORA:

La comisión evaluadora de la presente licitación se encuentra integrada por los siguientes funcionarios:

Comisión Evaluadora
<ul style="list-style-type: none">• Representante Dirección, Pamela Silva Lagos• Representante Operaciones Habitacionales, David Toloza Bravo• Representante Jurídico, Javier Vega Retamal.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 37 del DS N° 250/04 del Ministerio de Hacienda, Reglamento de la Ley de Compras y Contrataciones Públicas, en el artículo 22 y siguientes del DS N° 236/02 de V. y U. y en el artículo 12 de la Ley 19.880, declaro bajo juramento:

- Que, como miembro integrante de la presente comisión evaluadora de licitaciones o propuestas para el SERVIU Región de La Araucanía, he respetado la **confidencialidad de las deliberaciones de la comisión** y he adoptado todas las medidas que garantizan el **correcto almacenamiento de los documentos** que debía revisar en el ejercicio de mis funciones, ello, durante el período de evaluación, a fin de asegurar la integridad del procedimiento licitatorio.
- Declaro también que, durante el período de evaluación, **no he mantenido contacto alguno con los oferentes**, salvo a través del mecanismo de las aclaraciones, las visitas a terreno establecidas en las bases u otro contacto expresamente especificado en las bases.
- Asimismo, declaro no tener **conflicto de interés alguno en relación con los oferentes** de este proceso licitatorio, de cuya comisión evaluadora formo parte, ni **tener intereses ni relación societaria con los socios de las empresas o personas naturales** evaluadas en la licitación.

III. CRITERIOS DE EVALUACION:

Conforme a lo establecido en las Bases Administrativas de la licitación, los criterios de evaluación, sus ponderaciones y puntajes son los que a continuación se indican:

➤ PRECIO (25%)

Pd: $\text{Puntos Precio (oferente x)} = (\text{Precio mínimo (entre oferentes)} * 100 / \text{Precio oferente x}) \text{ Puntaje} = \text{Puntos Precio (oferente x)} * 0.25$

➤ CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES (5%)

Pd: Cumple todos los requisitos formales obtendrá 100 puntos. El oferente que haya incumplido los requisitos formales o haya omitido antecedentes o certificaciones, aun cuando los haya acompañado con posterioridad, obtendrá 0 pts. = $\text{Puntos} * 0.05$

➤ ENTREVISTA PERSONAL (20%). -

Pd: Los oferentes deberán presentarse el día señalado en los plazos optativos a una Entrevista Personal o por la contingencia nacional vía videoconferencia en las oficinas del SERVIU Región de La Araucanía. En caso de que el oferente sea persona jurídica, deberá presentarse a la entrevista la persona natural que prestará el servicio.

Cada integrante de la comisión evaluadora calificará con nota de 1 a 100. $\text{Puntaje} = (\text{Promedio de Calificaciones de comisión evaluadora}) * 0.20$

➤ EXPERIENCIA DEL OFERENTE (30%). -

Pd: Años de Experiencia, con certificación de terceros que acrediten experiencia en las materias que postulan. Se calculará en base a tabla de puntaje según años de experiencia. = $\text{Puntos} * 0.30$.

TABLA PUNTAJE:

Puntaje Experiencia del Oferente	
De 0 a 2 años	30 puntos
> 2 hasta 5 años	70 puntos
> 5 años	100 puntos

➤ CAPACITACION CURSOS RELACIONADOS (20%). -

Pd: Se debe acreditar mediante certificados de empleador. Cursos relacionados a las materias que postulan. Se calculará en base a tabla de puntaje. = $\text{Puntos} * 0.20$

TABLA PUNTAJE:

Puntaje Capacitación Cursos Relacionados	
Sin cursos relacionados	0 puntos

De 1 a 2 cursos	40 puntos
De 3 a 4 cursos	70 puntos
5 cursos o más	100 puntos

IV. **CONFORME** a la citada pauta de evaluación, se calculó el puntaje de las ofertas presentadas por los oferentes que cumplieron con todos los requisitos indicados en las bases, de acuerdo con lo que a continuación se indica:

Evaluación Línea 1:

Línea 1: Apoyo en Gestión Administrativa		Criterios de Evaluación														Puntaje Total
		Valor por periodo Impuestos Incluidos			Cumplimiento de Requisitos			Entrevista Personal		Experiencia Oferentes Comprobables			Capacitación			
R.U.T.	Nombre	Precio	Ptos	Pondera 25%	Cumple	Ptos	Pondera 5%	Prom	Pondera 20%	Años	Ptos	Pondera 30%	N°	Ptos	Pondera 20%	
	Paola Castro	850	100	25	5	100	5	90	18	10	100	30	3	70	14	92
	Sandra Mora	850	100	25	5	100	5	50	10	7	100	30	1	40	8	78

Evaluación Línea 2:

Línea 2: Apoyo en Gestión Administrativa		Criterios de Evaluación														Puntaje Total
		Valor por periodo Impuestos Incluidos			Cumplimiento de Requisitos			Entrevista Personal		Experiencia Oferentes Comprobables			Capacitación			
R.U.T.	Nombre	Precio	Ptos	Pondera 25%	Cumple	Ptos	Pondera 5%	Prom	Pondera 20%	Años	Ptos	Pondera 30%	N°	Ptos	Pondera 20%	
	Sandra Mora	700	100	25	5	100	5	50	10	7	100	30	1	40	8	78

V. **CONCLUSIONES:**

Luego de efectuado el análisis de las ofertas presentadas para cada una de líneas de la Licitación Pública ID N°655-2-LE25 de "Apoyo profesional en Gestión Administrativa y apoyo administrativo, para los procesos de Postulación Selección y Seguimiento de Beneficiarios de los Programas de Subsidios Habitacionales del SERVIU Araucanía", la Comisión ha concluido que los antecedentes presentados por los siguientes oferentes, se ajustan a los requerimientos técnicos y administrativos para los servicios solicitados, obteniendo el mayor puntaje ponderado de un máximo de 100 puntos en cada una de las líneas de licitación, según se indica a continuación:

Línea 1:

Línea 1: Apoyo profesional en Gestión Administrativa		
R.U.T.	Nombre	Puntaje Total
[REDACTED]	Paola Castro Rivera	92

Línea 2:

Línea 1: Apoyo administrativo en Gestión Administrativa		
R.U.T.	Nombre	Puntaje Total
[REDACTED]	Sandra Mora Lincoñir	78

De acuerdo con lo antes señalado se propone la adjudicación a los proveedores indicados por cada línea de licitación, salvo su mejor parecer.



Pamela Silva Lagos
RUT [REDACTED]
Representante Dirección
SERVIU Región de la Araucanía



Javier Vega Retamal
RUT [REDACTED]
Analista Departamento Jurídico
SERVIU Región de la Araucanía



David Toloza Bravo
RUT [REDACTED]
Jefa Departamento Operaciones Habitacionales
SERVIU Región de la Araucanía