

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

- App Móvil
- Enel Clientes Chile
- Sitio Web www.enel.cl
- WhatsApp [+569 9444 7606](https://wa.me/56994447606)
- Fonoservicio [600 696 0000 / 800 800 696](tel:6006960000)



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT43-T0
 Potencia conectada: 27,000 kW
 Área Típica: AREA 1 S Caso 3 (a)
 Subestación: LORD COCHRANE
 Fecha límite para cambio de tarifa:
 31/03/2026
 Fecha término de tarifa: INDEFINIDO



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en: www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl

- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones:

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago. - Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
 Distribución y venta de energía eléctrica
 R.U.T.: 96.800.570-7
 Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
 Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
 BOLETA ELECTRÓNICA
 N° 354333087

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE **3118533-5**

Fecha de emisión: 06 Oct 2025

Sr. (a) INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA ALAMEDA SA .

Dirección de envío: SERRANO 73 OF 914 - SANTIAGO

Dirección suministro: SERRANO 73 OF 914 - SANTIAGO

Ruta: 105-0717-1213 / 0004394750

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$139.356

Monto del periodo 03 Sep 2025 - 02 Oct 2025



* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 21 Oct 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es

PAC 31185335
 PAT 3118533-5

Cupón de pago

N° Cliente

3118533-5

Fecha de Vencimiento

21 Oct 2025

Total a pagar

\$139.356



110311853300000013935602000000

Último pago: el 17/09/2025 por un monto de \$158.074 en PEC BANCOESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	868
Electricidad Consumida (323kWh)	\$	50.646
Transporte de electricidad	\$	5.258
Demanda máxima leída de potencia en horas de punta (3,049kW)	\$	60.479
Demanda máxima de potencia suministrada (4,170kW)	\$	22.104

Monto afecto a impuesto	\$	116.893
IVA	\$	22.210
Monto exento de impuesto	\$	253
Total boleta	\$	139.356
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	0

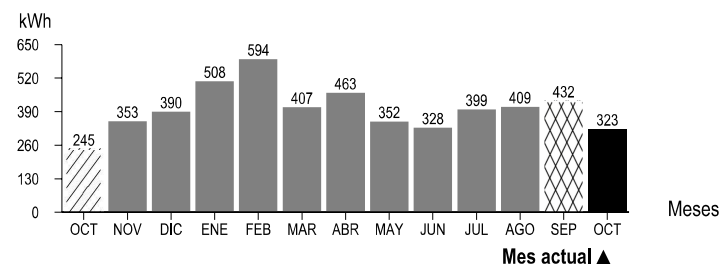
Total a pagar \$139.356

Mi consumo en el mes actual

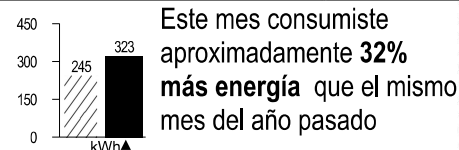
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 03/09/2025 - 02/10/2025		Fecha estimada próxima lectura: 04/11/2025			
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0004394750	Cliente	Actual	41243,000		
		Anterior	-41243,000	1,00	0 kWh
			0		
		Actual	41566,000		
	Anterior	-41243,000	1,00	323 kWh	
			323		
Demanda Suministrada: 3,2 kW		Demanda Horas Punta: 3,0 kW			
Consumo total del periodo=					323 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

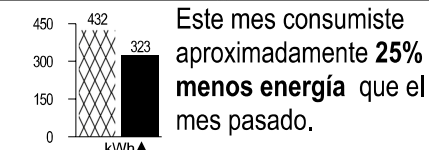


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **32% más energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **25% menos energía** que el mes pasado.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.