Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Gobierno de Chile

TRABAJANDO PARA USTED

ACTA EVALUACIÓN DE OFERTAS

ID 5611-21-LE26

REF.: Llamado Licitación Pública para la **"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE DIGITACIÓN PARA PROGRAMAS HABITACIONALES DEL SERVIU REGION DE ARICA Y PARINACOTA".** Con fecha **16 de octubre del 2026,** la Comisión Evaluadora designada a través de Resolución Exenta N° 1354 de fecha 06 de octubre del 2026, emiten la presente Acta de Evaluación de Ofertas, luego de haber revisado y analizado los antecedentes presentados en el presente proceso licitatorio.

Se detalla a continución los integrantes que componen la comisión evaluadora;

ROL	NOMBRE	RUT	SECCION/DEPARTAMENTO	CALIDAD JURIDICA
TITULAR 1	Jose Crispin García	13.637.272-6	Encargado Sección de Contabilidad y Presupuesto/DAF	Contrata
TITULAR 2	Fernando Corvalan Barraza	11.813.772-8	Encargado de Oficina de Partes y gestión documental/ DAF	Contrata
TITULAR 3	Sergio Zapata Sepulveda	12.211.315-9	Encargado Sección de Compras y SS.GG/DAF	Contrata
SUPLENTE 1	Cyndi Oblitas Devaud	16.227.191-1	Encargada Sección de Gestión y Desarrollo de personas/DAF	Contrata
SUPLENTE 2	Aran Muñoz Gallegos	11.777.456-2	Analista Oficina de Partes y gestión documental/DAF	Contrata
SUPLENTE 3	Jorge Supanta Vizcarra	17.011.154-0	Analista Sección Contabilidad y Presupuesto/DAF	Contrata

FORO DE PREGUNTAS: Que durante el proceso de publicación se recibieron las siguientes consultas en el foro.

MercadoPublico

Preguntas Licitación: 5611-21-LE26

Inicio de preguntas	Término de preguntas	Publicación de respuestas hasta
30-09-2026 16:00:00	12-10-2026 15:30:00	13-10-2026 17:30:00

Usted se encuentra fuera del plazo para respuesta de preguntas

N°	Fecha y hora	Preguntas Ingresadas (4)
1	01-10-2026 09:25:04	¿El personal requerido se encuentra en la actualidad, prestando servicios?
1	Respuesta 06-10-2026 11:26:46	Estimado Proveedor, se aclara que no se está prestando el servicio actualmente.
2	01-10-2026 09.25 09	¿Este servicio está actualmente en ejecución? ¿Cuál es el ID vigente en este caso? Si no es así, ¿Cuál es el ID de la licitación anterior? Favor publicar.
2	Respuesta 06-10-2026 11:26.49	Estimado Proveedor, se aclara que el servicio requerido en esta licitación, actualmente no se encuentra en ejecución. Dejo el ID de la ultima licitación actualmente vigente 5611-19-LE25.
3	06-10-2026 09:25:08	Una duda, el servicio actualmente es brindado?. Si es así el personal que efectua esta labor lo hace bajo un contrato de trabajo o bajo modalidad a honorarios?
3	Respuesta 06-10-2026 11:26:54	Estimado Proveedor, se aclara que el servicio requerido no se encuentra en ejecución. La modalidad es con emisión de boleta de honorario, existiendo también un contrato como prestador de Servicio.
4	08-10-2026 09:48.58	Junto con saludar, y respecto de lo señalado sobre la modalidad de contratación para el servicio de digitador, quisiéramos realizar una consulta antes de estructurar nuestra propuesta. Entendemos que el monto considerado en las bases es de $700.000 y que se ha señalado la posibilidad de ejecutar el servicio bajo la modalidad de boleta de honorarios. Sin embargo, considerando que la persona deberá cumplir un horario y desarrollará sus funciones bajo instrucciones y coordinación de la institución, para nosotros esta modalidad podría no resultar aplicable, atendida la naturaleza de la prestación. En este sentido, agradeceríamos nos pudieran indicar si existe la posibilidad de considerar una modalidad de contratación distinta que permita cumplir adecuadamente con las condiciones del servicio. Asimismo, en caso de que la modalidad requerida genere costos laborales y operacionales adicionales respecto del monto establecido en las bases, ¿existiría la posibilidad de que la institución pueda evaluar económicamente esta diferencia? Nuestro interés es poder presentar una alternativa que sea viable para ambas partes y que, al mismo tiempo, permita cumplir correctamente con las condiciones laborales y operativas asociadas al servicio. Quedamos atentos a sus comentarios para poder avanzar con nuestra propuesta. Saludos cordiales,
4	Respuesta 08-10-2026 12.06.44	Estimado Proveedor, se aclara que el monto disponible de contratación y modalidad de pago se mencionan en el punto 1.6.3.2 de las Bases Administrativas de Licitación, por lo que no sería posible que el Servicio cubra gastos adicionales, ya que estos deben ser considerados dentro de la oferta que se realice. En relación a la modalidad de contratación, esta se hará de acuerdo a lo indicado en las Bases de Licitación, no pudiendo ser modificada.

OFERTA PRESENTADA

En el Acto de Apertura de fecha 15 de octubre del 2026 se presento una oferta, la cual se individualiza a continuación:

N°	RAZON SOCIAL OFERENTE	RUT	OBSERVACIONES
1	JACQUELINE ESPINOZA MARTINEZ	9.341.188-9	

De la revisión de la oferta, se desprenden las siguientes observaciones:

FORO INVERSO: No se realizan aclaraciones a la oferta.

N°	RAZON SOCIAL OFERENTE	RUT	HABIL EN MERCADO PUBLICO	OFERTA ACEPATADA O RECHAZADA	MOTIVO DEL RECHAZO
1	JACQUELINE ESPINOZA MARTINEZ	9.341.188-9	SI	ACEPTADA	

Detalle de la revisión a la oferta presentada, de acuerdo a lo establecido en el punto 1.9.3. de las Bases Administrativas, donde se definen los Criterios de Evaluación, de acuerdo al siguiente detalle:

CRITERIOS DE EVALUACION		PONDERACION
PROPUESTA ECONOMICA		10
FACTOR	Precio	10
PROPUESTA TECNICA		85
FACTORES	Experiencia laboral prestador de servicio	15
	Nivel educacional	10
	Entrevista	20
	Capacitación y perfeccionamiento	10
	Prueba de conocimiento	25
FACTOR PERSONA JURIDICA	Condiciones de empleo y remuneración	5
PROPUESTA ADMINISTRATIVA		5
FACTOR	Cumplimientos de requisitos formales	5
	PONDERACION TOTAL	100

PROPUESTA ECONOMICA (10%)

Precio		10%		
LÍNEA N°	Razon Social Oferente	RUT	Precio ofertado mensual impuesto incluido	Puntaje Ponderado
1	JACQUELINE ESPINOZA MARTINEZ	9.341.188-9	$700.000	10

Oferta Menor	$ 700.000

PROPUESTA TECNICA (85%)

Experiencia Laboral del Oferente:		15%			
LÍNEA N°	Razon Social Oferente	RUT	Puntaje Obtenido	Puntaje Ponderado	Explicación del Puntaje Obtenido
1	JACQUELINE ESPINOZA MARTINEZ	9.341.188-9	100	15	Presenta de 10 años de experiencia laboral comprobable que acreditan experiencia laboral.

Nivel Educacional		10%			
LÍNEA N°	Razon Social Oferente	RUT	Puntaje Obtenido	Puntaje Ponderado	Explicación del Puntaje Obtenido
1	JACQUELINE ESPINOZA MARTINEZ	9.341.188-9	90	9	Posee documentación que certifique que se encuentra egresado en educación superior relacionados al cargo a contratar.

Capacitación y Perfeccionamiento:		10%			
LÍNEA N°	Razon Social Oferente	RUT	Puntaje Obtenido	Puntaje Ponderado	Explicación del Puntaje Obtenido
1	JACQUELINE ESPINOZA MARTINEZ	9.341.188-9	0	0	Posee solo 1 curso de capacitación, no generando puntaje de acuerdo a lo indicado en los criterios de evaluación

Condiciones de remuneración:		5%			
LÍNEA N°	Razon Social Oferente	RUT	Puntaje obtenido	Puntaje Ponderado	Explicación del Puntaje Obtenido
1	JACQUELINE ESPINOZA MARTINEZ	9.341.188-9	100	5	En el caso de los oferentes presentados como personal natural, obtendrá el mayor puntaje (100 puntos de este criterio en forma automática.

PROPUESTA ADMINISTRATIVA (pondera 5%)

Cumplimiento de requisitos formales		5%			
LÍNEA N°	Razon Social Oferente	RUT	Puntaje Obtenido	Puntaje Ponderado	Observaciones
1	JACQUELINE ESPINOZA MARTINEZ	9.341.188-9	100	5	La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción de ofertas.

PUNTAJE PARCIAL PONDERADO - SERVICIO DE DIGITACION						
LÍNEA N°	Razon Social Oferente	RUT	Puntaje Ponderado Of. Económica	Puntaje Ponderado Of. Técnica	Puntaje Ponderado Of. Administrativa	Puntaje Total Ponderado
1	JACQUELINE ESPINOZA MARTINEZ	9.341.188-9	10	29	5	44

La Comisión Evaluadora de ofertas concluye lo siguiente, respecto de la ETAPA I y II del proceso de Licitación:
Que de acuerdo a lo señalado en el punto 1.9.3 de las Bases Administrativas, al analisis de los antecedentes presentados, se **ACEPTA**, la oferta de doña **Jacqueline Espinoza Martinez, RUT N° 9.341.188-9**, y pasa a la siguiente etapa de acuerdo al puntaje parcial obtenido, según el siguiente detalle:

N° DE LINEA	RAZON SOCIAL DE OFERENTE	RUT	PUNTAJE OBTENIDO ETAPA I Y II
1	JACQUELINE ESPINOZA MARTINEZ	9.341.188-9	44 PUNTOS

La prueba de conocimiento se realizará el día martes **20 de octubre del 2026 de 10:00 a 10:45 hrs.**
La Entrevista personal se realizará el día martes **20 de octubre del 2026 a las 10:30 hrs,** según indica la Comisión Evaluadora.

Prueba de conocimiento		25%				
LÍNEA N°	**Razon Social Oferente**	**RUT**	**Puntaje Obtenido**	**Puntaje Ponderado**	**Nota obtenida**	**Explicacion del Puntaje Obtenido**
1	JACQUELINE ESPINOZA MARTINEZ	9.341.188-9	**100**	**25**	6,5	Nota entre 6,5 a 7,0

Entrevista		20%				
LÍNEA N°	**Razon Social Oferente**	**RUT**	**Puntaje Obtenido**	**Puntaje Ponderado**	**Nota Promedio obtenida**	**Explicacion del Puntaje Obtenido**
1	JACQUELINE ESPINOZA MARTINEZ	9.341.188-9	**100**	**20**	6,1	Entrevista con nota de 6,1 a 7,0

PUNTAJE FINAL Y TOTAL DE LOS CRITERIOS DE EVALUACION DE LA LINEA 1 POR SERVICIO DE DIGITACION						
LÍNEA N°	**Razon Social Oferente**	**RUT**	**Puntaje Ponderado Of. Económica**	**Puntaje Ponderado Of. Técnica**	**Puntaje Ponderado Of. Administrativa**	**Puntaje Total Ponderado**
1	JACQUELINE ESPINOZA MARTINEZ	9.341.188-9	10	74	5	**89**

La Comisión Evaluadora concluye y propone lo siguiente:
Que de acuerdo a lo señalado en el punto 1.9.3 de las Bases Administrativas del proceso Licitatorio, realizó la revisión de la prueba de conocimiento y la Entrevista en la hora y día estipulados con anterioridad por parte de la comisión, en razón a ello, y teniendo un puntaje final de evaluación de **89 puntos,** se propone la adjudicación de la Licitación en comento y contratación por un monto total de **$8.400.000** (ocho milones cuatrocientos mil pesos), los que serán pagados en cuotas mensuales y/o proporcional, de acuerdo al periodo de contratación, al oferente que a continuación se indica:

Línea N° 1, se propone la adjudicación al oferente individualizado a continuación

N°	**Oferente**	**RUT**	**LINEA DE SERVICIOS**	**Monto Mensual**	**Monto Total de la contratación**
1	JACQUELINE ESPINOZA MARTINEZ	9.341.188-9	Servicio de digitación por 12 meses	**$ 700.000**	**$ 8.400.000**
				TOTAL	**$ 8.400.000**

Se deja constancia que ningún miembro de la comisión evaluadora tiene conflicto de intereses con el oferente mencionado con anterioridad.

Firman la presente Acta los integrantes de la Comisión Evaluadora:

José Crispin García
Integrante de la Comisión

Fernando Corvalan Barraza
Integrante de la Comisión

Sergio Zapata Sepulveda
Integrante de la Comisión