

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
OF-301 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -
Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - Calama: Vivar 2044 - Mejillones: San Martín 551 - Taltal: Av. Francisco Bilbao 646 -

Tocopilla: 21 de Mayo 1198



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

Sr. (a) Ibm de Chile S.a.c.

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071
OF-301 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0032 | **Var. Corresp:** CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 398247729

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9431403

Fecha de emisión: 07 Mar 2024

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$89.300**

Monto del Período 07 FEB - 06 MAR

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 22 Mar 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

9431403

Fecha de vencimiento

22 Mar 2024

Total a pagar

\$ 89.300



0401086501709094314030000089300K

Último Pago: el 15 Feb 2024 por un monto de \$ 163.900 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	1.047
Transporte de electricidad	\$	10.402
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	1.033
Electricidad consumida (539 kWh)	\$	76.269
Pago de la cuenta fuera de plazo	\$	143
Interés	\$	372

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	38
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 4

Total exento	\$	1.438
Total neto	\$	73.805
19% IVA	\$	14.023
Total boleta	\$	89.266
Otros	\$	34
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar **\$ 89.300**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

Mi consumo en el mes actual

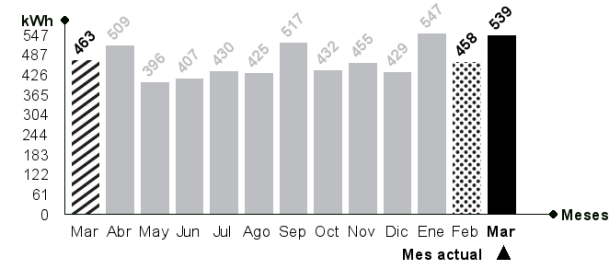
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 07/02/2024 - 06/03/2024 Fecha estimada próxima lectura: 04/04/2024

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
11004626	Empresa	Actual Anterior	1	539 kWh
		62.960 kWh - 62.421 kWh		
		539 kWh		

Consumo total del mes = 539 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

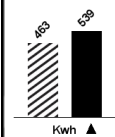
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

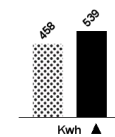
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 16% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 18% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.