

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl @CGE\_Clientes 800 800 767 atencionclientes@cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 25670523

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9339954

Fecha de emisión: 28 Abr 2026

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 6000 231 360 www.sec.cl SEC

## Datos de mi suministro

Dirección suministro: ATACAMA 711

COPIAPO

COPIAPO

Subestación: Copiapo

Sector Tarifario: Copiapó Stxb-1-a

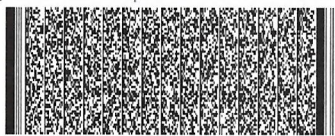
Potencia Conectada: 26.33

Fecha término de tarifa: 31/03/2027

Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2027

Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE

EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.sii.cl

Sr. (a) Secretaria Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo III Region  
Rut: 61.802.003-7  
Giro: Actividades de la Administración Pública

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:  
ATACAMA 711 COPIAPO

Dirección de Envío: ATACAMA 711  
COPIAPO  
COPIAPO

Ruta: L0419008-0028 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$876.200**

Monto del Periodo 27 MAR - 27 ABR

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **02 Jun 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



## PAGO PRESENCIAL

SERVIPAG YOPAG

CajaVecina sencillito



## PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

## Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

## PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)

Santander sencillito SERVIPAG

compraqui de BancoEstado

## PAGO POR APLICACIÓN

SERVIPAG compraqui de BancoEstado

Cupón de pago

N° de cliente

9339954

Fecha de vencimiento

02 Jun 2026

Total a pagar

\$ 876.200



04011706830201933995400008762009

Último Pago: el 09 Abr 2026 por un monto de \$ 965.900 vía Banco Estado

Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo  
Región de Atacama  
Sección de Administración y Finanzas

RECEPCION CONFORME FACTURA

Se recibe conforme por:

Firma:

Nombre:

Fecha Recepción:

MIGUEL CRUZ GONZALEZ  
29.04.2026

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

|  |    |         |
|--|----|---------|
| Administración del Servicio                      | \$ | 872     |
| Transporte de Electricidad                       | \$ | 40.638  |
| Cargo por Servicio Público                       | \$ | 1.785   |
| Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472         | \$ | 6.017   |
| Electricidad Consumida (2.087 kWh)               | \$ | 293.139 |
| Cargo por Potencia Presente en Punta (17,929 kW) | \$ | 395.109 |

### Otros Cargos

|   |    |      |
|---|----|------|
| Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual | \$ | - 14 |
|---|----|------|

|                      |    |                |
|----------------------|----|----------------|
| Total exento         | \$ | 7.802          |
| Total neto           | \$ | 729.758        |
| 19% IVA              | \$ | 138.654        |
| <b>Total Emisión</b> | \$ | <b>876.214</b> |
| Otros                | \$ | -14            |
| Saldo anterior       | \$ | 0              |

## Total a pagar ccc

**\$ 876.200**

Esta cuenta contiene un descuento de \$ 30.829 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 14,772 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Ciente suscrito a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

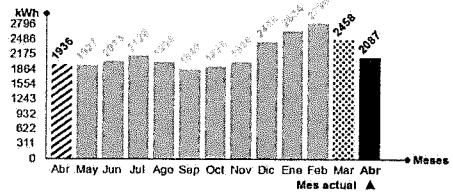
Periodo de lectura: 27/03/2026 - 27/04/2026 Fecha estimada próxima lectura: 26/05/2026

| Medidor  | Propiedad | Lecturas | Constante        | Consumo medidor |           |
|----------|-----------|----------|------------------|-----------------|-----------|
| 51292649 | Cliente   | Actual   | 274.757 kWh      | 1               | 2.087 kWh |
|          |           | Anterior | - 272.670 kWh    |                 |           |
|          |           |          | <b>2.087 kWh</b> |                 |           |
| 51292649 | Cliente   | Actual   | 4.716 kVArh      | 1               | 0 kVArh   |
|          |           | Anterior | - 4.716 kVArh    |                 |           |
|          |           |          | <b>0 kVArh</b>   |                 |           |

Consumo total del mes = 2.087 kWh

Demanda máxima leída: 13,118 kW

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

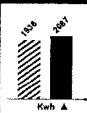
### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

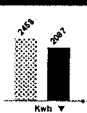
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 8% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 15% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.