¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

edelaysen®

Servicio al cliente **800 600 803** | Sitio web **www.edelaysen.cl** | SMS envía: **LUZ#Número de cliente al 5022**

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | **600 6000 732** | **www.sec.cl** SEC

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT43**
Potencia conectada: **25,0 kW**
Grupo de consumo: **EDE_1**
Subestación: **CENTRO DISTRIBUCIÓN DIVISADERO**
Sector tarifario: **COYHAIQUE**
Fecha límite para cambio de tarifa: **31/03/2026**

Fecha término de tarifa: **30/04/2026**

Timbre electrónico SII - Resolución N° 52
EDELAYSEN del 28 de abril de 2008
Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO

Santander · unired · BancoEstado · CajaVecina · webpay PLUS transbank · SERVIPAG · etpay · sencillito · webpay PAT PASS transbank · PAC Pago Automático Cuenta Corriente

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN
Google Play · App Store

Paga aquí

Escanea para conocer las **sucursales de pago**

¡Cámbiate a digital!
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año

edelaysen®

EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 88.272.600-2
Casa Matríz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 12153908
S.I.I OSORNO

Nº CLIENTE **10095841**

Fecha de emisión: **06 MAR 2025**

Sr. (a) MINVU
RUT: 61.836.000-8
Dirección de Envío: RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE

Dirección de Suministro: RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE

Ruta: E0903101 **Nº Medidor:** 10052291

¿Cuánto debo? **Total a pagar** **$ 919.400**

Monto del período: 31/01/2025 - 04/03/2025

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **31 MAR 2025**
(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

Nº Cliente	Fecha de vencimiento
10095841	31 MAR 2025

Total a pagar **$ 919.400**

3900117090814300001009584100009194 00

Último pago: el **06 FEB 2025** por un monto de **880.300** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	$	1.227
Electricidad Consumida 1.952kWh	$	352.500
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 11,7kW	$	231.431
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída Hora Punta 7,2kW	$	321.366
Cargo por Servicio Público	$	1.530
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	$	5.440

Otros cargos (no implica corte)*

Arriendo de Medidor	$	5.873
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	$	33

Monto Exento a Impuesto	$ 7.003
Monto Neto Afecto a Impuesto	$ 766.720
IVA	$ 145.677
Total Boleta	$ 919.400

Total a pagar **$ 919.400**

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

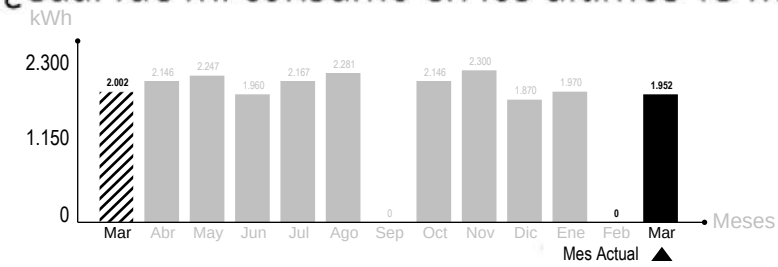
Período de lectura: 31/01/2025 - 04/03/2025 **Fecha estimada próxima lectura:** 04/04/2025

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas	(kwh)	Constante	Consumo Medidor
10052291	EMPRESA	A	L. Act L. Ant	47.139 - 45.187	1,0	**1952 kWh**
				1.952 kWh		
10052291	EMPRESA	B	L. Act L. Ant	11,730 - 0,000	1,0	**11.73 kW**
				11,73 kW		
10052291	EMPRESA	C	L. Act L. Ant	7,528 - 0,000	1,0	**7.53 kW**
				7,52 kW		
10052291	EMPRESA	D	L. Act L. Ant	16 - 16	1,0	**0 kVar**
				0 kVar		

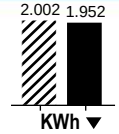
Consumo promedio 12 meses: 1963.95 kWh **Consumo total del mes =** **1952 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

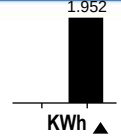


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **2% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **100% mas energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.