

## **Informe Mes de las Dirigencias**

### **Fecha y hora de la actividad:**

Los Lagos	17 de agosto del 2024	10:00 horas
Futrono	20 de agosto del 2024	18: 00 horas
La Unión	24 de agosto del 2024	18:00 horas

### **I. Caracterización de la convocatoria**

<b>Categoría</b>	<b>DIALOGOS CIUDADANOS</b>
<b>Cantidad de participantes</b>	111
<b>Tipo de Organizaciones presentes</b>	<i>Juntas de vecinos, comités de viviendas, CVD, COSOC</i>
<b>Comunas que participaron</b>	<i>Los Lagos, Futrono y la Unión</i>
<b>Cantidad de funcionarios SERVIU</b>	10
<b>Cantidad de funcionarios SEREMI</b>	7
<b>Autoridades presentes</b>	Alcaldes de las comunas, Seremi de Vivienda y Urbanismo, Director Regional (S) Serviu

## II. Descripción de resultados del trabajo en mesas

### Ética y Probidad

1. ¿Como nos imaginamos una sociedad en donde las organizaciones funcionan de forma ética?

#### **Con respeto y transparencia siempre presentes en las organizaciones**

La responsabilidad y la claridad en la información son pilares fundamentales para el buen funcionamiento de cualquier organización. Es esencial mantener una **armonía** que permita a las directivas trabajar de manera eficiente y efectiva.

Las organizaciones deben ser siempre claras, facilitando que todos los miembros puedan apoyarse mutuamente, especialmente en momentos de divergencia que no siempre son comprendidos. La **organización** y la **compartición de información** son claves para el éxito colectivo.

Además, es crucial fomentar la **empatía y la solidaridad** con las necesidades de las personas, asegurando que cada individuo se sienta valorado y comprendido.

2. ¿Qué acciones han implementado en temas de ética, probidad dentro y fuera de la organización?

Se deben realizar **reuniones periódicas (asambleas)**, donde se presenten los **libros contables** para garantizar la **transparencia financiera**. Es importante mantener actualizados los **libros de socios de los Comités** y contar con **tres encargados de Tesorería** para una mejor gestión financiera.

La **organización del Comité** debe ser sólida y contar con la **ayuda experimentada de Organizaciones Comunitarias**. Se concluye que compartir experiencias y conocimientos fortalece a la comunidad y promueve un ambiente de colaboración y apoyo mutuo

## Democracia

1. *¿Qué es para nosotros la democracia? ¿Cuáles son las características principales de una sociedad democrática?* La democracia es un proceso participativo en el cual los ciudadanos deciden en conjunto quiénes serán sus representantes. Este sistema se basa en la **participación empática**, la **libertad de expresión**, la **integración** y los **diálogos** abiertos y constructivos.
2. *¿Qué papel juegan las organizaciones sociales en el fortalecimiento de la democracia?* Las organizaciones sociales juegan un papel crucial en el fortalecimiento de la democracia. Estas son fundamentales para el desarrollo democrático en los distintos ámbitos de la sociedad, ya que promueven una **mayor participación ciudadana** y aseguran que las voces de todos los sectores sean escuchadas.

Para ustedes, ¿es importante la participación en el fortalecimiento de la democracia? Las organizaciones sociales actúan como un puente entre los ciudadanos y el gobierno, facilitando la **voz** de la comunidad y promoviendo la **transparencia** y la **responsabilidad** en la toma de decisiones. La **participación empática**, la **libertad de expresión**, la **integración** y los **diálogos** abiertos son esenciales para construir una democracia robusta y resiliente.

## Seguridad

1. *¿Qué características debería tener un barrio seguro? ¿Cómo imaginamos nuestro barrio seguro?*

Un barrio seguro debe contar con una **mayor y mejor respuesta ante la denuncia**, así como una mayor conciencia en instituciones tales como la PDI, Carabineros, Fiscalía y Seguridad Ciudadana. Es fundamental tener **más información sobre las instancias de denuncia** y fomentar la **confianza** en el proceso de denuncia.

Para mejorar la seguridad, es necesario **solucionar los problemas de iluminación pública** y aumentar el acceso a **cámaras de seguridad**. La **mayor comunicación entre vecinos** y la construcción de **confianza** son esenciales para crear un entorno seguro. Además, es importante promover la **mayor participación de los vecinos en reuniones**, con el fin de que se conozcan entre ellos y fortalezcan la comunidad. Los **espacios recreativos iluminados** también contribuyen a la seguridad y al bienestar de todos los residentes.

2. *¿Qué acciones han desarrollado en su barrio respecto a la temática seguridad?*

**A.-Postulación a proyectos de instalación de cámaras de seguridad e iluminación:** Se han presentado propuestas para mejorar la seguridad mediante la instalación de cámaras y la mejora de la iluminación pública.

**B.- Creación de grupos de WhatsApp para mejor comunicación entre vecinos:** Se han formado grupos de WhatsApp para facilitar la comunicación rápida y efectiva entre los residentes.

**C.- Organización de vecinos para reunir recursos y comprar cámaras:** Algunos vecinos se han unido para reunir fondos y adquirir cámaras de seguridad, con el objetivo de respaldar las denuncias y mejorar la vigilancia en el barrio.

## Educación

1. ¿Qué acciones ven posibles de desarrollar para estrechar el vínculo entre “educación – jóvenes – barrios – organizaciones barriales”?

**A.- capacitación grupal entre distintos actores:** Organizar sesiones de capacitación que incluyan a jóvenes, adultos y adultos mayores, involucrando a las escuelas, juntas de vecinos (JJVV) y organizaciones deportivas. Estas capacitaciones pueden abordar temas de interés común y fomentar la colaboración intergeneracional.

**B.- Generar instancias de diálogo y exposición de ideas de los jóvenes:** Crear espacios donde los jóvenes puedan expresar sus ideas y propuestas, promoviendo el diálogo abierto y constructivo con otros miembros de la comunidad. Estas instancias pueden incluir foros, talleres y reuniones comunitarias.

2. ¿Que aporte hace la escuela a la comunidad y barrio? ¿Como la organización contribuye para la convivencia educativa y el buen trato en la escuela?

La escuela juega un papel fundamental en el desarrollo de la comunidad y el barrio. Debería contribuir mediante el diseño y la ejecución de distintos talleres que fomenten el desarrollo comunitario. Estos talleres pueden abordar una variedad de temas, desde habilidades prácticas hasta actividades culturales y recreativas, promoviendo así un entorno de aprendizaje continuo y colaboración.

Para lograr una convivencia educativa y un buen trato en la escuela, es esencial involucrar a los apoderados desde el inicio en la planificación de las actividades junto a las entidades. La participación de los padres y tutores en la vida escolar fortalece los lazos entre la escuela y la comunidad, creando un ambiente de apoyo mutuo y respeto.

La organización puede contribuir facilitando espacios de diálogo y colaboración, promoviendo valores de respeto, empatía y solidaridad. Al trabajar juntos, la escuela y la comunidad pueden construir un entorno educativo más inclusivo y armonioso



Serui Los Ríos

17 de agosto · 🌐



✅ Con una gran participación de la comunidad de **#LosLagos**, hoy se realizó la jornada de "Diálogos para la confianza" del **Minvu**, en el marco de la conmemoración del Mes de las Dirigencias Sociales y los Liderazgos Comunitarios 2024.

📍 En la actividad se conversó y reflexionó en torno a temáticas tan importantes como Democracia, Seguridad, Ética y Probidad, y Educación.

👉 Los próximos Diálogos serán en Futrono (martes 20), La Unión (jueves 22) y Valdivia (sábado 24).

**#ConstruyendoCambios**

Seremi de Vivienda Los Ríos Delegación Presidencial Regional de Los Ríos Gobierno Regional de Los Ríos Vocería Los Ríos Municipalidad de Los Lagos Carlos Montes Cisternas Luis Cuvertino Gómez Jorge Hervia Zamudio





Serviu Los Ríos

20 de agosto · 🌐



✔ Una exitosa jornada de los "Diálogos para la confianza 2024", en el marco del Mes de las Dirigencias Sociales y los Liderazgos Comunitarios, se vivió esta tarde en la comuna de **#Futrono**.

▶ Con participación activa de dirigentes y dirigentes sociales, familias y autoridades, la actividad cumplió con las expectativas de los asistentes, quienes pudieron dialogar y reflexionar sobre temáticas como Democracia; Seguridad; Ética y Probidad; y Educación.

**#ConstruyendoCambios**

**Minvu Seremi de Vivienda Los Ríos Municipalidad de Futrono Carlos Montes Cisternas Jorge Hervia Zamudio**





Serviu Los Ríos

22 de agosto · 🌐



📺 Esta tarde en la comuna de [#LaUnión](#) se desarrollaron de manera exitosa los "Diálogos para la confianza 2024" del [Minvu](#), enmarcados en el Mes de las Dirigencias Sociales y los Liderazgos Comunitarios.

👉 Con las temáticas propuestas de Democracia, Seguridad, Educación, y Ética y Probidad, los dirigentes y dirigentas, familias y autoridades comunales y regionales entregaron sus visiones y opiniones, en un diálogo abierto, sincero y constructivo.

[#ConstruyendoCambios](#)

[Delegación Presidencial Provincial del Ranco Seremi de Vivienda Los Ríos Ilustre Municipalidad de La Unión - Chile](#) Jorge Hervia Zamudio Carlos Montes Cisternas



## Encuentro regional

Localidad en donde se desarrolló: **Valdivia**

Fecha y hora de la actividad: **24 de agosto a las 10 am**

### I. Caracterización de la convocatoria

<b>Categoría</b>	<b>REGIONAL</b>
<b>Cantidad de participantes</b>	<i>84</i>
<b>Tipo de Organizaciones presentes</b>	<i>Juntas de vecinos, comités de viviendas, CVD, COSOC, Centro Cultural</i>
<b>Comunas que participaron</b>	<i>Valdivia, Los Lagos</i>
<b>Cantidad de funcionarios SERVIU</b>	9
<b>Cantidad de funcionarios SEREMI</b>	9
<b>Autoridades presentes</b>	Seremi de Vivienda y Urbanismo y Alcaldesa de la comuna de Valdivia .

### II. Priorización de temas

<b>Tema</b>	<b>10 MESAS</b>
<b>Seguridad</b>	<b>4</b>
<b>Ética y probidad</b>	<b>2</b>
<b>Educación</b>	<b>3</b>
<b>Democracia</b>	<b>1</b>

### III. Descripción de resultados del trabajo en mesas

#### **Ética y Probidad**

*¿Como podemos inspirar a la ciudadanía a seguir los valores de la ética y la probidad?*

*Respuesta:*

1. **Fortalecimiento de los valores a través de la educación en el hogar y los planes escolares desde los primeros años** La educación en valores es fundamental para el desarrollo de una sociedad justa y equitativa. Desde los primeros años, tanto en el hogar como en los planes escolares, es crucial inculcar principios éticos y cívicos que guíen el comportamiento de los individuos a lo largo de sus vidas.
2. **Educación Cívica** debe ser una parte integral del currículo escolar, promoviendo el conocimiento y la práctica de los derechos y deberes ciudadanos. Esto incluye la enseñanza de la importancia de elegir líderes y funcionarios públicos intachables, que actúen con transparencia y probidad.
3. **Sanciones más estrictas para quienes faltan a los valores éticos y la probidad** Es necesario implementar sanciones más estrictas para aquellos que violen los valores éticos y la probidad. Las penas efectivas de cárcel deben ser una realidad para disuadir conductas corruptas y garantizar la justicia.
4. **Consecución entre lo que se dice y se hace** La coherencia entre las palabras y las acciones es esencial para mantener la confianza pública. Los organismos públicos deben ser transparentes en sus procesos y proporcionar información completa sobre los trámites, evitando así la desconfianza y la percepción de corrupción
5. **Transparencia en Organismos Públicos** La transparencia en los organismos públicos es vital. La falta de información completa sobre los procesos y la demora en la realización de trámites generan desconfianza y mala opinión entre los ciudadanos. Es imperativo que los organismos públicos informen de manera clara y completa sobre todos los procedimientos

## Democracia

*¿Como podemos aportar para fortalecer la democracia en nuestra sociedad?*

Respuesta.

**1.-Fortalecer la democracia a través de la educación formativa en las familias** La educación formativa en las familias es esencial para inculcar valores democráticos desde una edad temprana. Es en el hogar donde se deben sembrar las semillas del respeto, la responsabilidad y la participación cívica.

**2.- Mayor participación en instancias cívicas** Es crucial fomentar una mayor participación en las instancias cívicas. El respeto a las diferencias y la motivación para participar activamente en la vida pública son fundamentales para una democracia vibrante y saludable.

**3.- Generar instancias participativas de la ciudadanía para fortalecer la democracia,** es necesario generar instancias participativas donde la ciudadanía pueda expresar sus ideas y opiniones. Estar abiertos a realizar cambios motivados por las ideas aportadas en estas instancias es vital. A través de la escucha activa de todas las opiniones y la materialización de las ideas, se fortalece la democracia. Todos deben participar y ser escuchados.

**4.- Respeto a los símbolos patrios** El respeto a los símbolos patrios es una manifestación de amor y compromiso con la nación. Es un recordatorio constante de nuestra identidad y valores compartidos.

**5.- Mayor participación ciudadana vinculante** La participación ciudadana vinculante es esencial para asegurar que las decisiones reflejen verdaderamente la voluntad del pueblo.

**6.-Respeto y responsabilidad con los acuerdos contraídos por la autoridad** El respeto y la responsabilidad con los acuerdos contraídos por la autoridad son fundamentales para mantener la confianza pública. Las autoridades deben ser transparentes y cumplir con sus compromisos para fortalecer la credibilidad y la legitimidad del sistema democrático.

## Educación

*¿Qué acciones ven posibles de desarrollar para estrechar el vínculo entre educación - jóvenes - barrios y organizaciones barriales?*

Respuesta:

**1.-Programas educacionales para una sociedad más justa y Participativa** Es fundamental que los programas educacionales incluyan componentes de Educación Cívica, Respeto y un Código de Convivencia.

**2.- Talleres y apoyo integral conocer la historia del barrio:** Talleres que permitan a los estudiantes conocer la historia y cultura de su entorno, fomentando un sentido de pertenencia y orgullo comunitario.

**3.- Ayuda psicológica y salud física:** Programas de apoyo psicológico y de salud física para asegurar el bienestar integral de los estudiantes.

**4.-Capacitación y educación cívica:** Iniciar la educación cívica desde los más jóvenes para inculcar valores democráticos y de participación ciudadana desde temprana edad.

**5.- Difusión y participación comunitaria** Es crucial aumentar la difusión de las actividades e instancias de participación comunitaria para que más personas se involucren y contribuyan al desarrollo de su entorno.

**6.- Revalorizar la autoridad y el liderazgo de los profesores** Los profesores deben ser reconocidos y valorados como líderes y figuras de autoridad en la comunidad educativa.

**7.- Seguridad en las escuelas** Garantizar la seguridad en las escuelas es esencial para crear un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal de los estudiantes

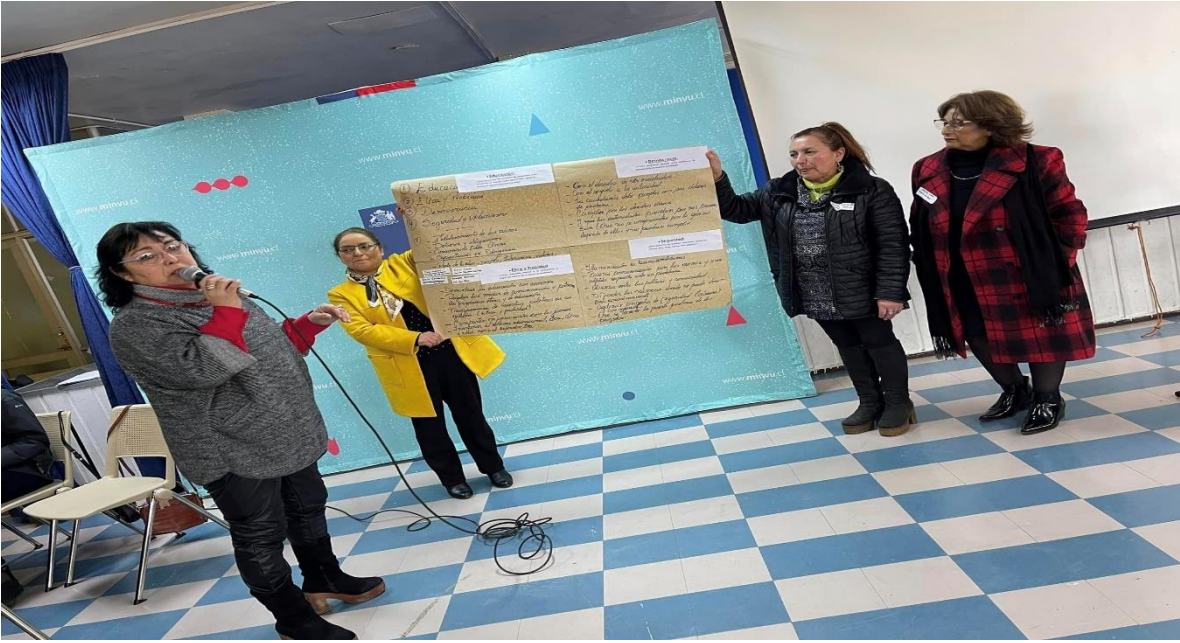
**8.- Compromiso familiar con los procesos educativo** El compromiso de las familias con los procesos educativos es fundamental para el éxito académico y personal de los estudiantes.

## Seguridad

*¿Qué aspectos de nuestras relaciones debemos reforzar para tener barrios más seguros?*

Respuesta:

- 1.- Fortalecimiento la comunicación y seguridad en la comunidad** Promover el conocimiento mutuo entre vecinos, identificar y atender las necesidades de la comunidad. Fomentar el apoyo mutuo para mejorar el entorno.
- 2.- Comunicación con entidades públicas:** Establecer canales de comunicación efectivos con las autoridades. Asegurar respuestas rápidas y acciones concretas por parte de las autoridades.
- 3.- Participación juvenil:** Crear espacios para la participación de los jóvenes Involucrar a la juventud en proyectos comunitarios
- 4.- Seguridad en los barrios:** Organizar comités de seguridad vecinal, implementar proyectos de cámaras de seguridad.
- 5.- Charlas y coordinación con fuerzas de seguridad:** Realizar charlas informativas con Carabineros, PDI y Seguridad Ciudadana en las juntas de vecinos. Mejorar la coordinación entre policías y comunidades.
- 6.- Reducción de la burocracia:** Simplificar los procesos burocráticos para resolver problemas de seguridad en la vía pública. Aumentar la dotación de carabineros en las áreas necesitadas.
- 7.- Infraestructura y servicios:** Asegurar que las iluminarias estén en buen estado.
- 8.- Lucha contra la impunidad:** Combatir la impunidad en delitos de cuello y corbata. Asegurar una mayor representatividad de las necesidades particulares de las comunidades en temas de seguridad.
- 9.- Celeridad en recursos para seguridad:** Agilizar el otorgamiento de recursos destinados a la seguridad comunal. Promover la difusión de denuncias de forma anónima





Seremi de Vivienda Los Ríos está con Serviu Los Ríos y 3 personas más.

24 de agosto · 🌐

...

Jornada Final de Diálogos para la Confianza, tras 4 reuniones y cerca de 300 dirigentes que nos acompañaron. Agradecemos a todos y todas por su participación en el debate sobre Educación, Democracia, Seguridad Comunitaria, Ética y Probidad. [#SeguimosAvanzando](#)

