

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



NUEVO  
CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl @CGE\_Clientes 800 800 767 atencionclientes@cge.cl

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

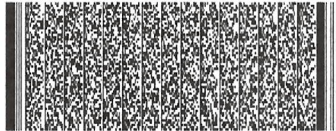
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 6000 231 360 www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: ATACAMA 711  
COPIAPO  
COPIAPO  
Subestación: Copiapo  
Sector Tarifario: Copiapó Sbb-1-a  
Potencia Conectada: 26.33  
Fecha término de tarifa: 31/03/2027  
Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2027  
Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE  
EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

## PAGO PRESENCIAL



## PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

## Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

## PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

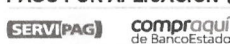
Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)



compraqui  
de BancoEstado

## PAGO POR APLICACIÓN



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

Sr. (a) Secretaria Regional Ministerial de  
Vivienda y Urbanismo III Region  
Rut: 61.802.003-7  
Giro: Actividades de la Administración  
Pública

Dirección de Envío: ATACAMA 711  
COPIAPO  
COPIAPO

Ruta: L0419008-0028 | Var. Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 26042336

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9339954

Fecha de emisión: 25 Jun 2026

## Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:  
ATACAMA 711 COPIAPO

## ¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$888.800

Monto del Periodo 27 MAY - 24 JUN

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

30 Jul 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la  
boleta electrónica  
escaneando este  
código QR



Cupón  
de pago

N° de cliente

9339954

Fecha de vencimiento

30 Jul 2026

Total a pagar

\$ 888.800



04011706910912933995400008888009

Último Pago: el 05 Jun 2026 por un monto de \$ 847.000 vía Banco Estado

Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo  
Región de Atacama  
Sección de Administración y Finanzas

RECEPCION CONFORME FACTURA

Se recibe conforme por:

Firma:

Nombre:

Fecha Recepción:

MIGUEL GONZALEZ  
2606 2026

Detalle de mi cuenta

|                                                         |    |         |
|---------------------------------------------------------|----|---------|
| <strong>Servicio Eléctrico</strong>                     |    |         |
| Administración del Servicio                             | \$ | 891     |
| Transporte de Electricidad                              | \$ | 43.948  |
| Cargo por Servicio Público                              | \$ | 1.930   |
| Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472                | \$ | 6.507   |
| Electricidad Consumida (2.257 kWh)                      | \$ | 317.019 |
| Cargo por Potencia Presente en Punta (16,784 kW)        | \$ | 377.953 |
| <strong>Otros Cargos</strong>                           |    |         |
| Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior | \$ | 56      |
| Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual   | \$ | - 68    |

|                                |                     |                          |
|--------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Total exento                   | \$                  | 8.437                    |
| Total neto                     | \$                  | 739.811                  |
| 19% IVA                        | \$                  | 140.564                  |
| <strong>Total Emisión</strong> | <strong>\$</strong> | <strong>888.812</strong> |
| Otros                          | \$                  | -12                      |
| Saldo anterior                 | \$                  | 0                        |

**Total a pagar** **\$ 888.800**

Esta cuenta contiene un descuento de \$ 33.340 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 14,772 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Cliente suscrito a envío electrónico

¿Qué significa lo que estoy pagando?

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <strong>Transporte de la electricidad:</strong><br>Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida. | <strong>Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:</strong><br>Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Mi consumo en el mes actual

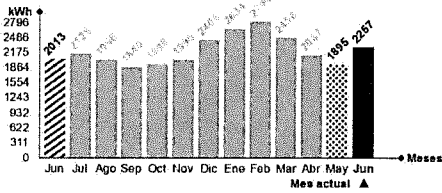
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

| Período de lectura: 27/05/2026 - 24/06/2026 |           |          | Fecha estimada próxima lectura: 27/07/2026 |                 |  |
|---------------------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------------|-----------------|--|
| Medidor                                     | Propiedad | Lecturas | Constante                                  | Consumo medidor |  |
| 51292649                                    | Cliente   | Actual   | 1                                          | 2.257 kWh       |  |
|                                             |           | Anterior |                                            |                 |  |
| 51292649                                    | Cliente   | Actual   | 1                                          | 0 kVArh         |  |
|                                             |           | Anterior |                                            |                 |  |

Consumo total del mes = 2.257 kWh

Demanda máxima leída: 14,528 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



| Mismo mes del año pasado                                                                    | Mes pasado                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Este mes consumiste aproximadamente 12% más energía que el mismo mes del año pasado.</p> | <p>Este mes consumiste aproximadamente 19% más energía que el mes pasado.</p> |

### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.