INFORME DE EVALUACIÓN
LICITACIÓN PUBLICA N°655-4-LE26

TEMUCO, 26 de febrero del 2026

A : DIRECTOR SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

DE : COMISIÓN EVALUADORA LICITACIÓN PUBLICA N°655-4-LE26

Con el objeto de dar cumplimiento a lo indicado en las Bases de la Licitación, se ha reunido la Comisión para proceder a la Evaluación de las Ofertas presentadas por los oferentes interesados en postular a la Licitación Pública ID **655-4-LE26**, **"Servicios de Apoyo profesional en Gestión Administrativa y apoyo administrativo, para los procesos de Subsidios Habitacionales del SERVIU Araucanía."** cuyo acto de apertura se realizó el día 24 de febrero del 2026, según consta en el portal www.mercadopublico.cl.

Lo anterior, conforme a lo estipulado en las Bases Administrativas correspondientes a la licitación en referencia, a lo estipulado en la normativa de Compras Públicas y sin que esta numeración sea taxativa, toda la reglamentación conocida para el tema.

Analizados todos los documentos que al efecto concurren, la comisión Evaluadora que suscribe informa lo siguiente:

I. DE LA PRESENTACION DE OFERTAS:

En la presente licitación, se ingresaron las ofertas que se detallan a continuación:

Detalle de Apertura

Proveedor	Nombre Oferta	Aceptar/Rechazar Requisitos
TANIA DENISSE	Servicio de Atencion de Usuarios y Digitación	Oferta Aceptada
Evelyn Paulina	Servicio de Atencion de Usuarios y Digitación	Oferta Aceptada
LUIS OSVALDO AREVALO ORTIZ	Servicios de apoyo a la gestión administrativa	Oferta Aceptada
ANDREA MARIA JOSE CARTES LUENGO	Servicios de apoyo a la gestión administrativa	Oferta Aceptada
Mireya Reyes	Linea 1 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y SOCIAL	Oferta Aceptada
Margarita Jara Cayupe	Servicios de apoyo a la gestión administrativa	Oferta Aceptada

Producto/Servicio	Descripción
1Servicios Administrativos y Social	Línea 1 - Apoyo Gestión Administrativa y social, Atención de Usuarios y de Digitación necesarios para los procesos de Postulación, Selección y Seguimiento de Beneficiarios, de los Programas de Subsidios Habitacionales del SERVIU Región de La Araucanía". $1.200.000.-Imp. Incl. por período. Plazo: 12 meses (12 períodos). Periodicidad de entrega del producto será 30 días corridos.

Se presentaron las siguientes ofertas:

R.U.T.	Nombre	Oferta	Observaciones
15.503.352-5	Mireya Reyes Acuña	Aceptada	Sin observaciones
16.853.369-1	Margarita Jara Cayupe	Aceptada	No presenta cursos

Producto/Servicio	Descripción
1 Servicio Administrativo	Línea 2 - Apoyo Profesional Gestión Administrativa, Atención de Usuarios y de Digitación necesarios para los procesos de Postulación, Selección y Seguimiento de Beneficiarios, de los Programas de Subsidios Habitacionales del SERVIU Región de La Araucanía". $850.000.-Imp. Incl. por período. Plazo: 12 meses (12 períodos). Periodicidad de entrega del producto será 30 días corridos.

Se presentaron las siguientes ofertas:

R.U.T.	Nombre	Oferta	Observaciones
15.653.741-1	Evelyn Pino	Aceptada	Sin Observaciones

Producto/Servicio	Descripción
1 Servicio Administrativo	Línea 3 - Apoyo Profesional Gestión Administrativa y contable, Atención de Usuarios y de Digitación necesarios para los procesos de Postulación, Selección y Seguimiento de Beneficiarios, de los Programas de Subsidios Habitacionales del SERVIU Región de La Araucanía". $850.000.-Imp. Incl. por período. Plazo: 12 meses (12 períodos). Periodicidad de entrega del producto será 30 días corridos.

Se presentaron las siguientes ofertas:

R.U.T.	Nombre	Oferta	Observaciones
16.540.849-7	Tania Coliñir	Aceptada	Sin Observaciones

Producto/Servicio	Descripción
1Servicio Profesional Administrativo	Línea 4 - Apoyo Profesional Gestión Administrativa y contable, Atención de Usuarios y de Digitación necesarios para los procesos de Postulación, Selección y Seguimiento de Beneficiarios, de los Programas de Subsidios Habitacionales del SERVIU Región de La Araucanía". $1.200.000.-Imp. Incl. por período. Plazo: 12 meses (12 períodos). Periodicidad de entrega del producto será 30 días corridos.

Se presentaron las siguientes ofertas:

R.U.T.	Nombre	Oferta	Observaciones
17.220.351-5	Luis Arevalo Ortiz	Aceptada	Sin Observaciones

Producto/Servicio	Descripción
1 Servicio Administrativo	Línea 5 - Apoyo Profesional Gestión Administrativa y contable, Atención de Usuarios y de Digitación necesarios para los procesos de Postulación, Selección y Seguimiento de Beneficiarios, de los Programas de Subsidios Habitacionales del SERVIU Región de La Araucanía". $850.000.-Imp. Incl. por período. Plazo: 12 meses (12 períodos). Periodicidad de entrega del producto será 30 días corridos.

Se presentaron las siguientes ofertas:

R.U.T.	Nombre	Oferta	Observaciones
20.209.221-7	Andrea Cartes Luengo	Aceptada	Sin Observaciones

II. DE LA COMISIÓN EVALUADORA:

La comisión evaluadora de la presente licitación se encuentra integrada por los siguientes funcionarios:

Comisión Evaluadora
• Representante Adm. Y Finanzas, Juan Mella Meza • Representante Operaciones Habitacionales, David Toloza Bravo • Representante Delegación Malleco, Rebeca Saez Saavedra.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 54 del D N° 661/2024 del Ministerio de Hacienda, Reglamento de la Ley de Compras y Contrataciones Públicas, en el artículo 22 y siguientes del DS N° 236/02 de V. y U. y en el artículo 12 de la Ley 19.880, declaro bajo juramento:

- Que, como miembro integrante de la presente comisión evaluadora de licitaciones o propuestas para el SERVIU Región de La Araucanía, he respetado la **confidencialidad de las deliberaciones de la comisión** y he adoptado todas las medidas que garantizan el **correcto almacenamiento de los documentos** que debía revisar en el ejercicio de mis funciones, ello, durante el período de evaluación, a fin de asegurar la integridad del procedimiento licitatorio.

- Declaro también que, durante el período de evaluación, **no he mantenido contacto alguno con los oferentes**, salvo a través del mecanismo de las aclaraciones, las visitas a terreno establecidas en las bases u otro contacto expresamente especificado en las bases.
- Asimismo, declaro no tener **conflicto de interés alguno en relación con los oferentes** de este proceso licitatorio, de cuya comisión evaluadora formo parte, ni **tener intereses ni relación societaria con los socios de las empresas o personas naturales** evaluadas en la licitación.

III. CRITERIOS DE EVALUACION:

Conforme a lo establecido en las Bases Administrativas de la licitación, los criterios de evaluación, sus ponderaciones y puntajes son los que a continuación se indican:

➢ *PRECIO (25%)*

Pd: *Puntos Precio (oferente x) = (Precio mínimo (entre oferentes)*100/ Precio oferente x)*
*Puntaje = Puntos Precio (oferente x) * 0.25*

- *CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES (5%)*

Pd: Cumple todos los requisitos formales obtendrá 100 puntos. El oferente que haya incumplido los requisitos formales o haya omitido antecedentes o certificaciones, aun cuando los haya acompañado con posterioridad, obtendrá 0 pts. = Puntos * 0.05

- *ENTREVISTA PERSONAL (20%). -*

Pd: *Los oferentes deberán presentarse el día señalado en los plazos optativos a una Entrevista Personal o por la contingencia nacional vía videoconferencia en las oficinas del SERVIU Región de La Araucanía. En caso de que el oferente sea persona jurídica, deberá presentarse a la entrevista la persona natural que prestará el servicio.*

*Cada integrante de la comisión evaluadora calificará con nota de 1 a 100. Puntaje = (Promedio de Calificaciones de comisión evaluadora) * 0.20*

- *EXPERIENCIA DEL OFERENTE (30%). -*

***Pd:** Años de Experiencia, con certificación de terceros que acrediten experiencia en las materias que postulan. Se calculará en base a tabla de puntaje según años de experiencia. = Puntos * 0.30.*

TABLA PUNTAJE:

Puntaje Experiencia del Oferente	
De 0 a 2 años	30 puntos
> 2 hasta 5 años	70 puntos
> 5 años	100 puntos

- *CAPACITACION CURSOS RELACIONADOS (20%). -*

***Pd:** Se debe acreditar mediante certificados de empleador. Cursos relacionados a las materias que postulan. Se calculará en base a tabla de puntaje.* = Puntos * 0.20

TABLA PUNTAJE:

Puntaje Capacitación Cursos Relacionados	
Sin cursos relacionados	0 puntos
De 1 a 2 cursos	40 puntos
De 3 a 4 cursos	70 puntos
5 cursos o más	100 puntos

IV. **CONFORME** a la citada pauta de evaluación, se calculó el puntaje de las ofertas presentadas por los oferentes que cumplieron con todos los requisitos indicados en las bases, de acuerdo con lo que a continuación se indica:

Profesionales

Apoyo en Gestión Social - Administrativa		Criterios de Evaluación														
		Valor por periodo Impuestos Incluidos			Cumplimiento de Requisitos			Entrevista Personal		Experiencia Oferentes Comprobables			Capacitación			Puntaje Total
R.U.T.	Nombre	Precio	Ptos.	Pondera 25 %	Cumple	Ptos.	Pondera 5 %	Prom	Pondera 20 %	Años	Ptos.	Pondera 30 %	N°	Ptos.	Pondera 20 %	
15.503.352-5	MIREYA REYES ACUÑA	$14.400.000	100	25	Si	100	5	92	18,4	6	100	30	2	40	8	86
17.220.351-5	LUIS AREVALO ORTIZ	$14.400.000	100	25	Si	100	5	97	19,4	6	100	30	5	100	20	99
16.853.369-1	MARGARITA JARA	$14.400.000	100	25	Si	100	5	90	18	7	100	30	0	0	0	78

Administrativos

Apoyo en Gestión Administrativa		Criterios de Evaluación														
		Valor por periodo Impuestos Incluidos			Cumplimiento de Requisitos			Entrevista Personal		Experiencia Oferentes Comprobables			Capacitación			Puntaje Total
R.U.T.	Nombre	Precio	Ptos	Pondera 25%	Cumple	Ptos	Pondera 5 %	Prom	Pondera 20 %	Años	Ptos	Pondera 30 %	N°	Ptos	Pondera 20 %	
15.653.741-1	EVELYN PINO	$10.200.000	100	25	Si	100	5	92	18,4	14	100	30	8	100	20	98
16.540.849-7	TANIA COLIÑIR	$10.200.000	100	25	Si	100	5	95	19	11	100	30	10	100	20	99
20.209.221-7	ANDREA CARTES	$10.200.000	100	25	Si	100	5	94	18,8	<1	30	9	0	0	0	58

V. CONCLUSIONES:

Luego de efectuado el análisis de las ofertas presentadas para cada una de líneas de la Licitación Pública ID N°655-4-LE26 de "Apoyo profesional en Gestión Administrativa y apoyo administrativo, para los procesos de Postulación Selección y Seguimiento de Beneficiarios de los Programas de Subsidios Habitacionales del SERVIU Araucanía", la Comisión ha concluido que los antecedentes presentados por los siguientes oferentes, se ajustan a los requerimientos técnicos y administrativos para los servicios solicitados, obteniendo el mayor puntaje ponderado en los puntos en cada una de las líneas de licitación, según se indica a continuación:

Línea 1:

Línea 1: Apoyo Profesional en Gestión Social-Administrativa		
R.U.T.	Nombre	Puntaje Total
15.503.352-5	MIREYA REYES ACUÑA	86

Línea 2:

Línea 2: Apoyo en Gestión Administrativa		
R.U.T.	Nombre	Puntaje Total
15.653.741-1	EVELYN PINO	98

Línea 3:

Línea 3: Apoyo en Gestión Administrativa		
R.U.T.	Nombre	Puntaje Total
16.540.849-7	TANIA COLIÑIR	99

Línea 4:

Línea 4: Apoyo profesional en Gestión Administrativa		
R.U.T.	Nombre	Puntaje Total
17.220.351-5	LUIS AREVALO ORTIZ	99

Línea 5:

Línea 5: Apoyo en Gestión Administrativa		
R.U.T.	Nombre	Puntaje Total
20.209.221-7	ANDREA CARTES	58

De acuerdo con lo antes señalado se propone la adjudicación a los proveedores indicados por cada línea de licitación, salvo su mejor parecer.

Juan Mella Meza
RUT 13.730.810-K
Rep. Adm. Y Finanzas
SERVIU Región de la Araucanía

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
DEPARTAMENTO PROVINCIAL MALLECO
SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

Rebeca Sáez Saavedra
RUT 13.629.710-4
Rep. Delegación Malleco
SERVIU Región de la Araucanía

SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA
OFICINA DE GESTIÓN SOCIAL TERRITORIAL
DEPARTAMENTO DE OPERACIONES HABITACIONALES

David Toloza Bravo
RUT 11.501.161-8
Rep. Operaciones Habitacionales
SERVIU Región de la Araucanía