

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ (2) 2428 5520 | ☎ 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**

Potencia conectada: **6,0 kW**

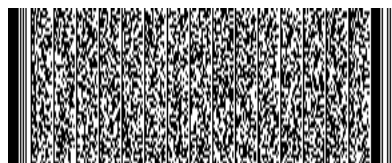
Grupo de consumo: **SAE_1**

Subestación: **PICARTE**

Sector tarifario: **VALDIVIA**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA
del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Escanea para
conocer las
sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio
de **40 toneladas** de
papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 77179802

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10618136

Fecha de emisión: **05 JUL 2026**

Sr. (a) **SERVIU**

RUT: 61.818.002-6

Dirección de Envío: **ANTONIO DUCE 0, VALDIVIA**

Dirección de Suministro: **A.DUCE S/ NIEBLA, VALDIVIA**

Ruta: **S0501128**

N° Medidor: **96073889**

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 68.200**

Monto del periodo: 30/05/2026 - 27/06/2026
(Incluye saldo anterior \$ 32.700)

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **29 JUL 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Corte a partir de 14 AGO 2026 Motivo: No pago saldo
energía.

Cupón
de pago

N° Cliente

10618136

Fecha de vencimiento

29 JUL 2026

Total a pagar

\$ 68.200



390022403702070000106181360000035500

Último pago: el **07 MAY 2026** por un monto de **58.500** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.230
Transporte de Electricidad	\$	2.318
Electricidad Consumida 145kWh	\$	31.786

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-64
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	6
Interés por mora Energía	\$	1
Interés por mora Energía	\$	223

Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) Corte a partir de 14 AGO 2026 Motivo: No pago saldo energía.	\$	32.700
--	----	--------

Monto Exento a Impuesto	\$ 67
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 29.775
IVA	\$ 5.658
Total Boleta	\$ 35.500

Total a pagar	\$ 68.200
---------------	-----------

Esta cuenta contiene un descuento de \$2.297 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 15,841 pesos por kWh consumidos. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 30/05/2026 - 27/06/2026

Fecha estimada próxima lectura: 03/08/2026

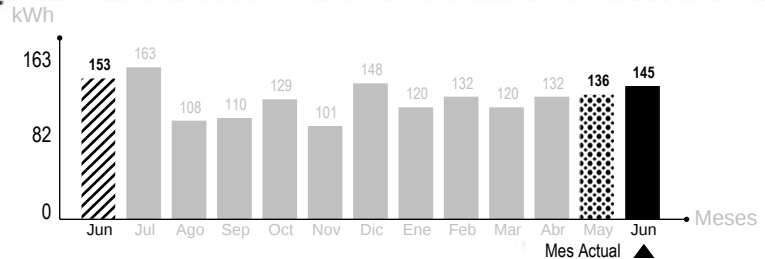
[illegible]

Consumo promedio 12 meses: 127.14 kWh

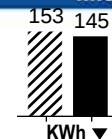
Consumo total del mes = **145 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

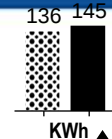


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste
aproximadamente **5%
menos energía** que el mismo
mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste
aproximadamente **6%
mas energía** que el
mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.