



ANT: APERTURA PROPUESTA PÚBLICA N°12/2025 "SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL, ETAPA APOYO A LA CONFORMACIÓN DE NUEVO BARRIO DEL CONJUNTO HABITACIONAL PORTAL CHINCHORRO".

INFORME DE EVALUACIÓN

En cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución Exenta N° 397 de fecha 13 de marzo del 2025 del SERVIU Región de Arica y Parinacota, que designa a los funcionarios para efectuar la apertura y evaluación de la Propuesta Pública N° 12/2025 y la Resolución Exenta N° 457 de fecha 26 de marzo del 2025 que modifica Resolución Exenta N°397 de fecha 13 de marzo de 2025 antes señalada, se informa lo siguiente:

- 1.- Con fecha 26 de marzo del 2025, a las 15:30 hrs., se procedió a la apertura electrónica de la Propuesta Pública N° 12/2025, solicitada para la elaboración del "SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL, ETAPA APOYO A LA CONFORMACIÓN DE NUEVO BARRIO DEL CONJUNTO HABITACIONAL PORTAL CHINCHORRO", que cuenta con recursos Sectoriales.
- 2.- Podrán participar en la presente Licitación los Consultores que estén inscritos en el Registro de Consultores del MINVU en Rubro IV "Prestación de Asistencia Técnica", Especialidad "Habilitación Social", Subespecialidad "Organización Social", código 2300, en 1ª o 2ª o 3ª Categoría, lo que será exigible al momento de contratar.
- 3.- El monto máximo disponible para desarrollar el Plan de Acompañamiento Social es el siguiente:
Total : 736 U.F
- 4.- El plazo para la ejecución de las etapas del Plan de acompañamiento social, es de 270 días corridos, contados desde el inicio de la consultoría señalado en el punto 17 de las bases administrativas.
- 5.- El plan de acompañamiento social a contratar se encuentra detallado en el apartado BASES TÉCNICAS de la Resolución Exenta N° 361 de fecha 07 de marzo del 2025.

6.- Presentación de Ofertas:
A la etapa de presentación de Ofertas en la apertura electrónica ID N° 761984-11-LE25 se presentaron los siguientes Oferentes, quienes ofrecen ejecutar el servicio de plan de acompañamiento social de acuerdo a todos los antecedentes proporcionados por el SERVIU (Bases Administrativas, Bases Técnicas, Anexos, Aclaraciones) y a los Presupuestos y otros documentos elaborados por cada uno de los Oferentes, e integrados en sus respectivas ofertas, las cuales se describen a continuación:

OFERENTE N° 1 : Sociedad Profesional Opazo y Ramírez Limitada.
RUT : 77.266.761-2.
Monto Total Ofertado : 736 U.F
Duración del Plan : 270 días corridos

OFERENTE N° 2 : Versátil Asesores Limitada.
RUT : 76.344.714-6.
Monto Ofertado : 736 U.F
Duración del Plan : 270 días corridos

7.- Acto de Apertura y Observaciones a las Ofertas:
Según se indica en Acta de Apertura Electrónica de fecha 26 de marzo del 2025, SI se realizaron observaciones, verificando el contenido de los antecedentes Administrativos, Técnicos y Económicos señalados en los puntos 7.2.1, 7.2.2 y 7.2.3 de las Bases Administrativas.

- El oferente N°1 Sociedad Profesional Opazo y Ramírez Limitada no ingresa Anexo N°4 de Paula Cornejo, profesional del área social, y Antonino Opazo, Coordinador de proyecto. Por lo cual, a través de una aclaración en el portal de Mercado Público, se le pide que sean ingresados.

8.- Evaluación de las Ofertas:

De acuerdo a lo establecido en las Bases Administrativas, la Comisión procedió a la Evaluación de las Ofertas y veló por que las Ofertas cumplieran con las siguientes condiciones:

- Que la oferta se presente por vía electrónica a través del Sistema de Información de Compras, conteniendo los antecedentes Administrativos, Técnicos y Económicos señalados en los puntos 7.2.1, 7.2.2 y 7.2.3 de las Bases Administrativas.
- Que las ofertas presentadas se ajusten a los recursos dispuestos, según lo indicado en el punto 4 de las Bases Administrativas.
- Que la oferta presentada se ajuste al plazo de duración del servicio de asistencia técnica, según lo indicado en el punto 4 de las Bases Administrativas.

En la revisión de los antecedentes, se encontraron las siguientes observaciones:

El oferente N°1 Sociedad Profesional Opazo y Ramírez Limitada, no ingresa la aclaración solicitada en el portal de Mercado Público en el plazo respectivo. De acuerdo a esto se declara inadmisibles las ofertas y no pasa a etapa evaluación. Lo anterior según punto 10 "Admisibilidad de las ofertas", de las bases administrativas que señalan lo siguiente: *En caso que el/la oferente no ingrese alguno de los siguientes documentos omitidos: Anexo N° 1 (a, b o c), 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, documento público o privado que da cuenta del acuerdo para participar como Unión Temporal de Proveedores (Para caso de UTP), fotocopia simple del certificado de título de lo/as profesionales del equipo de trabajo, a través de la aclaración por el Portal Mercado Público en el plazo solicitado, se rechazará la oferta del oferente y por tanto se declarará INADMISIBLE su oferta y no se continuará con su evaluación.*

- Se corroboran los certificados de títulos de 4 profesionales del equipo de trabajo, asociados a la cédula de identidad o por código verificador del documento.

Versátil Asesores Ltda.

- Daniela Muñoz Valdivia, se corrobora por cédula de Identidad la Profesión de Civil Industrial.
- Jonatan Neira Rivas, se corrobora por cédula de Identidad la Profesión de Trabajo Social.
- Romina Carmona Cerda, se corrobora por cédula de Identidad la Profesión de abogada.
- Alejandro Hidalgo Godoy, no informa Profesión asociados a la cédula de identidad o por código verificador del documento.
- Daniel Maldonado Araya, no informa Profesión asociados a la cédula de identidad o por código verificador del documento.

- Se ubica (o no) telefónicamente a los integrantes del equipo de profesionales, señalando estar en conocimiento de participar en el equipo de trabajo de la presente licitación.

Versátil Asesores Ltda.

- Jonatan Neira Rivas, menciona estar en conocimiento como integrante del equipo de profesionales para participar de la presente licitación.
- Daniela Muñoz Valdivia, menciona estar en conocimiento como integrante del equipo de profesionales para participar de la presente licitación.
- Alejandro Hidalgo Godoy, menciona estar en conocimiento como integrante del equipo de profesionales para participar de la presente licitación.
- Romina Carmona Cerda, menciona estar en conocimiento como integrante del equipo de profesionales para participar de la presente licitación.
- Daniel Maldonado Araya, menciona estar en conocimiento como integrante del equipo de profesionales para participar de la presente licitación.

A continuación, se muestra cuadro resumen con los resultados:

REVISIÓN DE ANTECEDENTES	OF N° 1	OF N° 2
Oferta se presenta por vía electrónica a través del Sistema de Información de Compras, conteniendo los antecedentes Administrativos, Técnicos y Económicos señalados en los puntos 7.2.1, 7.2.2 y 7.2.3 de las Bases Administrativas.	NO	SI
Oferta presentada se ajusta a los recursos dispuestos, según lo indicado en el punto 4 de las Bases Administrativas.	SI	SI
Oferta presentada se ajusta al plazo de duración del servicio de asistencia técnica, según lo indicado en el punto 4 de las Bases Administrativas.	SI	SI

De los 2 oferentes que se presentaron, 1 pasa a la evaluación y se le aplicará la pauta de evaluación respectiva.

9.- Aplicación Pauta de Evaluación

Según lo establecido en el punto 12.1 “Evaluación de Ofertas” de las Bases Administrativas, para la presente licitación se considerarán los siguientes criterios de evaluación para la adjudicación, ponderados de la siguiente manera:

Lit.	Criterio Evaluación	Ponderación Total
a.	Oferta Económica (OE)	25%
b.	Experiencia Equipo de Trabajo (EET)	40%
c.	Profesional experto en materia de género (PEG)	5%
d.	Propuesta de ejecución del PAS y diseño de evaluación del Servicio (PAS)	20%
e.	Sello Empresa Mujer (SEM)	5%
f.	Cumplimiento de Requisitos Formales (RF)	5%

a) Oferta Económica (OE):

Las ofertas económicas de cada oferente se calificarán de acuerdo a la siguiente expresión, en función a lo ofertado en el Anexo N°9, se evaluará el Valor Total Neto de la oferta:

$$OE(i) = \frac{P(\text{mín}) \cdot 100}{P(i)}$$

donde:
OE(i) : Puntaje económico de la oferta i
P(i) : Valor Total Neto de la oferta i
P(mín) : Oferta de menor valor total neto

Of. N°	Oferente	OE total neto en U.F	Puntaje OE	Puntaje OE 25%
2	Versátil Asesores Limitada	736	100	25

P(mín.) total neto: 736 U.F.-

P(máx.) total neto: 736 U.F.-

b) Experiencia del Equipo de Trabajo (EET):

Se evaluará la experiencia definida en el Anexo N°4 lo que se constatará mediante el Anexo N°3 en el cual se indican las funciones que desarrollará cada uno de los profesionales y mediante Anexo N°3 el cumplimiento de la profesión, la que se constatará con el certificado de título.

Para la evaluación de la Experiencia Equipo de Trabajo, sólo se considerarán a los profesionales que cumplan las siguientes funciones: **Coordinador/a de Proyecto y Profesional del Área Social.**

Si el/la oferente para una de las funciones presenta dos o más profesionales en el **Anexo N°3**, solo deberá completar el **Anexo N°4** para el/la profesional que actuará como titular y responsable del servicio prestado, que será evaluado para la función requerida para el Plan de Acompañamiento social.

Sólo se considerarán aquellos contratos ejecutados y terminados en el cual participó el/la Profesional, debidamente acreditados **mediante certificados de experiencias** emitidos por la entidad contratante o en su defecto por el empleador al que haya prestado los servicios profesionales. Dichos certificados deberán contener al menos las siguientes menciones:

- Nombre de la entidad o del empleador al que haya prestado los servicios profesionales.
- Nombre del profesional.
- Tipo de proyecto y/o una descripción del servicio prestado en estos.
- Fechas de inicio y término de la prestación del servicio.
- Firma del certificado

Solo en el caso de ser el mismo oferente quien acredite la experiencia del profesional ofertado, deberá conjuntamente los siguientes documentos:

- Certificado de experiencia emitido por el oferente, con las menciones señaladas anteriormente.
- Documentación de respaldo que den cuenta del trabajo o prestación de servicios realizado por el profesional al oferente. Se deberá presentar como mínimo uno de los siguientes documentos; contrato de trabajo, finiquito de contrato ante notario, formulario de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales (F30-1), contrato de servicios a honorarios o las respectivas boletas de honorarios de los servicios para la cual fue contratado.

A modo de ejemplo; si el/la profesional ofertado/a fue contratado/a honorarios para una empresa privada, y es el mismo oferente quien realiza la certificación, se deberá presentar certificado de experiencia emitido por la empresa y además el contrato de trabajo con la empresa o las respectivas boletas de honorarios emitidas por el/la profesional ofertado/a indicando la prestación del servicio realizado.

SERVIU Región Arica y Parinacota podrá verificar los antecedentes presentados, y si de resultar que estos no corresponden o presentan diferencias con los documentos ingresados, **la oferta se declarará inadmisibles por incoherencia** entre los antecedentes presentados y los documentos solicitados para verificación.

Si los certificados son emitidos por algunos de los integrantes de la Unión Temporal de Proveedores, se considera que es el mismo oferente el que los emite, por lo que deberán presentar los documentos que se indican para este caso.

Se considerará la experiencia del profesional, debidamente acreditada según lo señalado en este punto, desde la fecha de titulación indicada en el certificado de título. Solo se considerará la experiencia que haya sido realizada en Chile.

Experiencia del Equipo de Trabajo	
Se evaluará la experiencia del Coordinador/a de Proyecto y Profesional del Área Social propuestos en el equipo de trabajo, acorde a lo solicitado en las bases técnicas, el puntaje de cada uno será sumado y se le aplicará el porcentaje definido.	
El/La profesional que trabajará en el PAS tiene 8 o más años de experiencia en proyectos o servicios realizados para la función a desarrollar en el servicio a contratar.	50
El/La profesional que trabajará en el PAS tiene entre 6 y 7 años de experiencia en proyectos o servicios realizados para la función a desarrollar en el servicio a contratar.	40
El/La profesional que trabajará en el PAS tiene entre 4 y 5 años de experiencia en proyectos o servicios realizados para la función a desarrollar en el servicio a contratar.	25
El/La profesional que trabajará en el PAS tiene 3 año(s) de experiencia en proyectos o servicios realizados para la función a desarrollar en el servicio a contratar.	10

Oferente N°2	Versátil Asesores Limitada		
Función	Nombre del Profesional	Título Profesional	Puntaje Obtenido
Coordinador/a de Proyecto	Daniela Muñoz Valdivia	Ingeniera Civil Industrial	40
Profesional del Área Social	Yonatan Edgardo Neira Rivas	Trabajador Social	40
TOTAL PUNTAJE (EET)			80

Observación: Versátil Asesores Ltda. certifica que Daniela Muñoz ha participado en 10 proyectos de SERVIU IV Región y 7 proyectos de SERVIU XV región, pero no entrega boletas de honorarios, contratos de trabajo u otra evidencia que certifique la prestación de servicios, como indican las bases. Por lo tanto, sólo se le consideran 7 años y fracción de experiencia de acuerdo a sus otros certificados presentados. Por otro lado, respecto a Jonathan, sólo logra acreditar 6 años de trabajo.

Of. N°	Oferente	PUNTAJE (EET)	Puntaje Ponderado EET 40%
2	Versátil Asesores Limitada	80	32

c) Profesional experto en materia de género (PEG)

Se evaluará si uno/a de los/as profesionales del equipo de trabajo, cuenta con formación académica en temática de Género, Cursos, Diplomados o Magister, lo que se constatará en currículum según **Anexo N°4**, y el certificado que acredite dicha formación académica.

Puntaje	Profesional con experiencia en materia de género
100	Al menos uno/a de los/as profesionales del equipo de trabajo acredita Magister en temática de género.
70	Al menos uno/a de los/as profesionales del equipo de trabajo acredita Diplomado en temática de género.
30	Al menos uno/a de los/as profesionales del equipo de trabajo acredita curso en temática de género
0	Ninguno de los/as profesionales acredita curso, diplomado o magíster en temática de género.

Of. N°	Oferente	PUNTAJE (PEG)	Puntaje Ponderado PEG 5%
2	Versátil Asesores Limitada	30	1,5

d) Propuesta ejecución del Plan de Acompañamiento Social al Nuevo Barrio y diseño de Evaluación del Servicio(PAS):

Se evaluará el nivel de cumplimiento de los productos solicitados, por parte de/la consultor/a, velando positivamente el desarrollo de propuesta de mejoramiento al Servicio solicitado.

Se asignará puntaje de acuerdo a la siguiente tabla:

Puntaje	Plan de Acompañamiento Social
100 puntos	El oferente presenta ANEXO N°6 y cronograma de actividades (según ANEXO N°7) que supera los productos solicitados en las bases técnicas, en cuatro o más actividades adicionales, orientadas a promover el desarrollo de vivir en comunidad con enfoque de Género.
80 puntos	El oferente presenta ANEXO N°6 y cronograma de actividades (según ANEXO N°7) que supera los productos solicitados en las bases técnicas, en tres actividades adicionales, orientadas a promover el desarrollo de vivir en comunidad con enfoque de Género.

60 puntos	El oferente presenta ANEXO N°6 y cronograma de actividades (según ANEXO N°7) que supera los productos solicitados en las bases técnicas, en dos actividades adicionales, orientadas a promover el desarrollo de vivir en comunidad con enfoque de Género.
40 puntos	El oferente presenta ANEXO N°6 y cronograma de actividades (según ANEXO N°7) que cumple con los productos solicitados en la Bases Técnicas.

Of. N°	Oferente	Propuesta Técnica PAS	Puntaje PAS	Puntaje Ponderado 20%
2	Versátil Asesores Limitada	Cumple con lo solicitado	100	20

Observación : Versátil Asesores Ltda. Presenta en PAS 4 actividades adicionales, sin embargo, estas no se condicen con lo presentado en el Cronograma.

e) Sello Empresa Mujer (SEM)

En este ítem se calificará al/la consultor/a, si cuenta con Sello Empresa Mujer proporcionado por Chilecompra, el cual será verificado al momento de la apertura en el portal de Mercado Público.

Cumplimiento Sello Empresa Mujer	Puntaje
Cuenta con Sello Empresa Mujer otorgado por Chilecompra	100
No cuenta con Sello Empresa Mujer otorgado por Chilecompra	0

En el caso que el oferente sea UTP, al menos uno de los integrantes debe presentar el Sello Empresa Mujer para que se aplique el puntaje indicado en la tabla, de lo contrario obtendrá puntaje cero.

Of. N°	Oferente	Puntaje SEM	Puntaje Ponderado SEM 5%
2	Versátil Asesores Limitada	100	5

f) Cumplimiento de Requisitos Formales (RF)

En caso de no cumplir formalmente con todos los requerimientos establecidos en las presentes bases, la Comisión Técnica podrá solicitar a los oferentes que salven errores u omisiones formales, **siempre y cuando las rectificaciones de dichos vicios u omisiones no les confieran a esos oferentes una situación de privilegio respecto de los demás competidores**, esto es, en tanto no se afecten los principios de Estricta Sujeción a las Bases y de Igualdad de los Oferentes, debiendo informarse de dicha solicitud al resto de los oferentes a través del Sistema de Información.

Una vez realizada la solicitud al oferente, éste dispondrá de **48 horas** para ingresar al sistema de información la documentación requerida. En caso de no hacerlo dentro del plazo establecido, la oferta podrá ser rechazada y no se continuará con su evaluación.

Puntaje	Cumplimiento Requerimientos Formales
100	Cumple con todos los requisitos formales de presentación de la oferta y entrega la totalidad de antecedentes solicitados en Bases dentro del plazo para presentar ofertas.
0	No cumple con los requisitos formales de presentación de la oferta, presentando documentos mal emitidos, es decir, sin firma o ilegibles o con información errónea, o haya omitido documentos al momento de presentar su oferta, aun cuando los haya acompañado con posteriormente a través de una aclaración.

Of. N°	Oferente	Puntaje RF	Puntaje Ponderado RF 5%
2	Versátil Asesores Limitada	100	5

Puntaje de la Oferta (PO)

Para cada oferente se calculará un puntaje de la oferta (PO) con la siguiente fórmula:

$PO = OE*0,25 + EET*0,40 + PEG*0,05 + PAS*0,20 + SEM*0,05 + RF*0,05$

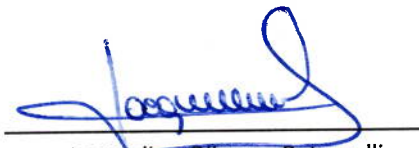
Oferente N°	Puntaje Oferta Económica (OE) 25%	Puntaje Experiencia del Equipo de Trabajo (EET) 40%	Puntaje Profesional experto en materia de género (PEG) 5%	Puntaje Propuesta Técnica (PAS) 20%	Sello Empresa Mujer (SEM) 5%	Puntaje Cumplimiento de Requisitos Formales (RF) 5%	Puntaje Oferta (PO)
2- Versátil Asesores Limitada	25	32	1,5	20	5	5	88,5

De acuerdo al análisis de las ofertas presentadas, y a lo establecido en el punto 12.2 de las Bases Administrativas, la Comisión Evaluadora procede a emitir la Lista Priorizada de las Ofertas, obteniéndose lo siguiente:

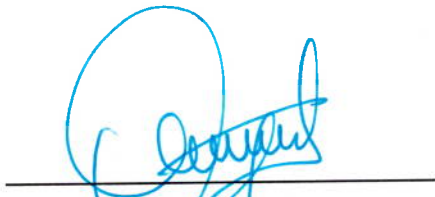
LISTA PRIORIZADA DE LAS OFERTAS			
Lugar	Oferente N°	Oferente	Puntaje PO
1°	2	Versátil Asesores Limitada	88,5

10.- Conclusiones

De acuerdo a la evaluación y análisis detallados precedentemente, esta Comisión Evaluadora sugiere adjudicar la Propuesta Pública N° 12/2025 “SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA APLICACIÓN DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL, ETAPA APOYO A LA CONFORMACIÓN DE NUEVO BARRIO DEL CONJUNTO HABITACIONAL PORTAL CHINCHORRO”, al OFERENTE N° 2, Versátil Asesores Limitada y RUT 76.344.714-6, por un monto total de 736 U.F y un plazo de 270 días corridos, si no es otro el parecer de la Directora del Servicio.


Jacqueline Olivares Petrucelli
Miembro de la Comisión
SERVIU Arica y Parinacota


Javier Duarte Aviles
Miembro de la Comisión
SERVIU Arica y Parinacota


Claudia Vásquez Rojas
Miembro de la Comisión
SERVIU Arica y Parinacota

Arica, 07 de abril de 2025.-