¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl | @CGE_Clientes | 800 800 767 | atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071 OF-201 ANTOFAGASTA ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a - Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENTIAL

SERVIPAG | yoPAG | CajaVecina | sencillito | unimarc | Magnolia 10 | OK Market | servifacil | Lider

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.bancochile.cl
- www.unired.cl
- www.sencillito.com
- www.santander.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)

Santander | sencillito | SERVIPAG | compraaquí de BancoEstado

PAGO POR APLICACIÓN

1Click | SERVIPAG | compraaquí de BancoEstado

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de **8:30 a 13:30** hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044 - **Mejillones:** San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 - **Tocopilla:** 21 de Mayo 1198

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
Nº 26467413
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 9431402

Fecha de emisión: 06 Sep 2026

Sr. (a) Inversiones Cjv Ltda .
Rut: 76.008.932-K
Giro: Actividades de Consultoría de Informátic
Direccion de Envío: DIAZ GANA 1071 OF-201 ANTOFAGASTA ANTOFAGASTA
Ruta: D0304011-0033 | **Var. Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
AV KENNEDY 3570 VITACURA

¿Cuánto debo?

Total a pagar **$99.600**

Monto del Período 07 AGO - 04 SEP

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **23 Sep 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR

Cupón de pago

N° de cliente	Fecha de vencimiento
9431402	23 Sep 2026
Total a pagar	**$ 99.600**

04011026125307943140200000996009

Último Pago: el 20 Ago 2026 por un monto de $ 112.900 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del Servicio	$	893
Transporte de Electricidad	$	9.304
Cargo por Servicio Público	$	311
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	$	336
Electricidad Consumida (364 kWh)	$	72.966
Otros Cargos		
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	$	71
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	$	- 82
Total exento	$	647
Total neto	$	83.163
19% IVA	$	15.801
Total Emisión	**$**	**99.611**
Otros	**$**	**-11**
Saldo anterior	**$**	**0**

Total a pagar $ 99.600

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de $1 ó $5.

Mi consumo en el mes actual

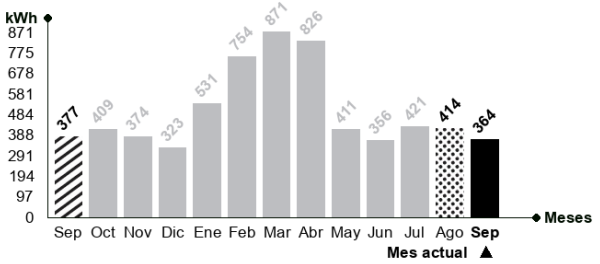
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

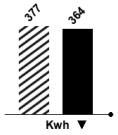
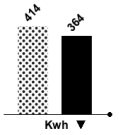
Período de lectura: 07/08/2026 - 04/09/2026 **Fecha estimada próxima lectura:** 05/10/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
11004316	Empresa	Actual	20.283 kWh	1	**364 kWh**
		Anterior	- 19.919 kWh		
			364 kWh		

Consumo total del mes = 364 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
	
Este mes consumiste aproximadamente 3% menos energía que el mismo mes del año pasado.	Este mes consumiste aproximadamente 12% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.