

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 9,0 kW
Grupo de consumo: SAE 4
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

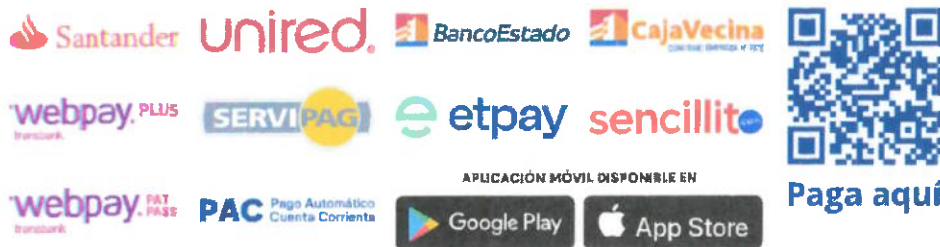
Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T.: 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 67471180

S.LI OSORNO

N° CLIENTE 10704310

Fecha de emisión: 04 FEB 2025

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO , PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$ 385.100

Monto del período: 03/01/2025 - 30/01/2025

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >



Fecha de vencimiento 26 MAR 2025

A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

10704310

26 MAR 2025

Total a pagar

\$ 385.100



39001230438962000010704310000385100

Último pago: el 17 ENE 2025 por un monto de 440.300 Via BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.161
Transporte de Electricidad	\$ 50.011
Electricidad Consumida 1.455kWh	\$ 329.912
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 4.055
Otros cargos (no implica corte)*	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -67
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 28
Monto Exento a Impuesto \$ 5.157	
Monto Neto Afecto a Impuesto \$ 319.280	
IVA \$ 60.663	
Total Boleta \$ 385.100	
Total a pagar \$ 385.100	

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

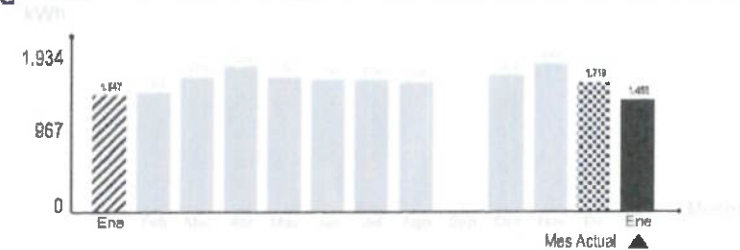
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura:		Fecha estimada próxima lectura:			
03/01/2025 - 30/01/2025		04/03/2025			
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A	L. Act 88.382	1,0	1455 kWh
			L. Ant - 86.927		
			1.455 kWh		

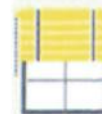
Consumo promedio 12 meses: 1698.52 kWh Consumo total del mes = 1455 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 5% menos energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 15% menos energía que el mes pasado</p>



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 9,0 kW
Grupo de consumo: SAE 4
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 67480838

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE 10704309

Fecha de emisión: 04 FEB 2025

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$ 233.500

Monto del período: 03/01/2025 - 30/01/2025

[*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >](#)

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 26 MAR 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)



Cupón de pago

N° Cliente
10704309

Fecha de vencimiento

26 MAR 2025

Total a pagar \$ 233.500



39003822997806000010704309000233500

Último pago: el 17 ENE 2025 por un monto de 819.400 Via BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1,162
Transporte de Electricidad	\$ 30,350
Electricidad Consumida 883kWh	\$ 200,215
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 1,772
Otros cargos (no implica corte)*	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -15
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 16
Monto Exento a Impuesto	\$ 2.465
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 194.147
IVA	\$ 36.888
Total Boleta:	\$ 233.500
Total a pagar	\$ 233.500

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 03/01/2025 - 30/01/2025

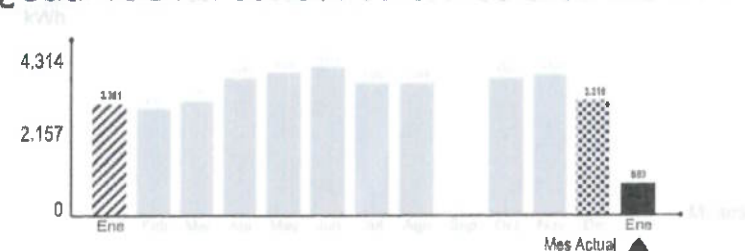
Fecha estimada próxima lectura: 04/03/2025

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
20200309051B	IMPRESA	A	L. Act 50.096 L. Ant - 49.213	1,0	883 kWh
			883 kWh		

Consumo promedio 12 meses: 3629.44 kWh Consumo total del mes = **883 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 73% menos energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 73% menos energía que el mes pasado</p>



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Pago exitoso

Fecha de transacción: 17/02/2025 - 12:53
Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos.
Detalle: Se han autorizado 2 Pagos por un monto de \$618.600



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

Cuenta Cargo 82509058373 | MINYU ZONAL PTO MONTT

Pagos Firmados | Ejecutado

Nº Operación	Nº Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7023770	10704310		LUZ	SAESA	26/02/2025	\$385.100
7023769	10704309		LUZ	SAESA	26/02/2025	\$233.500

2 Pagos

Monto total : \$618.600