

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1

Potencia conectada: 9,0 kW

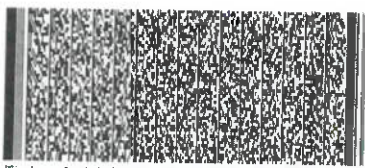
Grupo de consumo: SAE 4

Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - Ancud: Pedro Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: Pablo Neruda N° 773 - Corral: Miraflores N° 160 - Fresia: San Carlos N° 379 - Frutillar: Cristino Winkler N° 410, local 7 - Futrono: Balmaceda N° 880 - Hornopiren: Diego Portales N° 51 - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Lanco: Yungay N° 293 - Loncoche: Arturo Prat N° 262 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Manuel Rodríguez N° 148 - Mariquina: A. Carrillo N° 103 - Maullín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Victoria S/N locales 6-7-8 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 - Palliaco: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462 A - Pto. Montt: Concepción N° 120 - Pto Octay: Germán Wulff N° 598 - Pto. Varas: San Francisco N° 641 - Purrangue: 21 de mayo N° 148 - Quellón: Ladrilleros N° 236 - Río Bueno: Comercio N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 687 - San Pablo: Paglieta N° 397 - Valdivia: Yungay N° 630 - Lican Ray: Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 63840376

S.I. OSORNO

N° CLIENTE 10704309

Fecha de emisión: 04 JUN 2024

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$ 865.900

Monto del periodo: 30/04/2024 - 29/05/2024

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 24 JUL 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

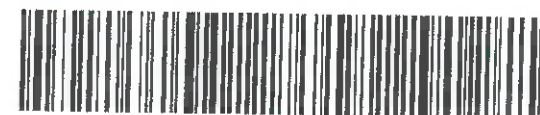
Cupón de pago

N° Cliente 10704309

Fecha de vencimiento

24 JUL 2024

Total a pagar \$ 865.900



39003870649313000010704309000865900

Último pago: el 21 MAY 2024 por un monto de 828.400 Vía OFICINA CENTRAL

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.322
Transporte de Electricidad	\$ 143.917
Electricidad Consumida 4.223kWh	\$ 706.211
Cargo por Servicio Público	\$ 3.167
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 11.242
Otros cargos (no implica corte)*	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -36
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 77
Monto Exento a Impuesto	\$ 14.450
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 715.504
IVA	\$ 135.946
Total Boleta	\$ 865.900
Total a pagar	\$ 865.900

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 30/04/2024 - 29/05/2024

Fecha estimada próxima lectura: 04/07/2024

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
20200309051	BMPRESA	A	L. Act 22.551	1,0	4223 kWh
			L. Ant - 18.328		
			4.223 kWh		

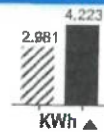
Consumo total del mes = 4223 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

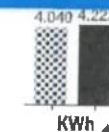


Mismo mes del año pasado

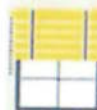


Este mes consumiste aproximadamente **41% mas energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **4% mas energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1

Potencia conectada: 9,0 kW

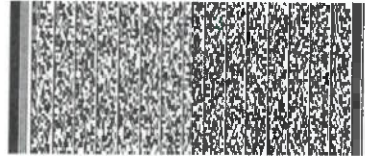
Grupo de consumo: SAE 4

Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - Ancud: Pedro Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: Pablo Neruda N° 773 - Corral: Miraflores N° 160 - Fresia: San Carlos N° 379 - Frutillar: Cristino Winkler N° 410, local 7 - Futrono: Balmaceda N° 880 - Hornopiren: Diego Portales N° 51 - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Lanco: Yungay N° 293 - Loncoche: Arturo Prat N° 262 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Manuel Rodríguez N° 148 - Mariquina: A. Carrillo N° 103 - Maulín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Victoria S/N locales 6-7-8 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 - Paillico: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462 A - Pto. Montt: Concepción N° 120 - Pto Oclay: Germán Wulf N° 598 - Pto. Varas: San Francisco N° 641 - Purranque: 21 de mayo N° 148 - Quellón: Ladrilleros N° 236 - Río Bueno: Comercio N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 687 - San Pablo: Paglieta N° 397 - Valdivia: Yungay N° 630 - Lican Ray: Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T.: 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 63840377

S.J.I OSORNO

N° CLIENTE 10704310

Fecha de emisión: 04 JUN 2024

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 368.000**

Monto del periodo: 30/04/2024 - 29/05/2024

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 24 JUL 2024

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

PUERTO MONTT

10704310

Fecha de vencimiento

24 JUL 2024

Total a pagar

\$ 368.000



390038706493140000107043100000368000

Último pago: el 21 MAY 2024 por un monto de 394.800 Vía OFICINA CENTRAL

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.323
Transporte de Electricidad	\$ 61.036
Electricidad Consumida 1.791kWh	\$ 299.510
Cargo por Servicio Público	\$ 1.343
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 4.768
Otros cargos (no implica corte)*	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -3
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 23
Monto Exento a Impuesto \$ 6.131	
Monto Neto Afecto a Impuesto \$ 304.092	
IVA \$ 57.777	
Total Boleta \$ 368.000	
Total a pagar	\$ 368.000

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

Mi consumo en el mes actual

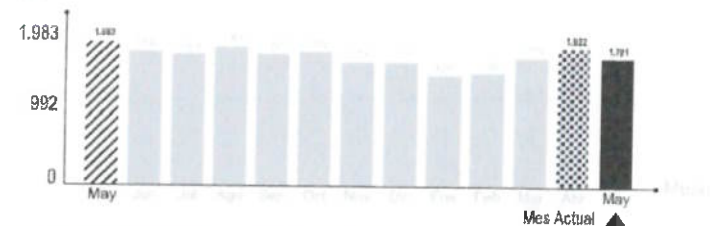
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura:		Fecha estimada próxima lectura:			
30/04/2024 - 29/05/2024		04/07/2024			
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A	L. Act 74.625 L. Ant - 72.834	1,0	1791 kWh
			1.791 kWh		

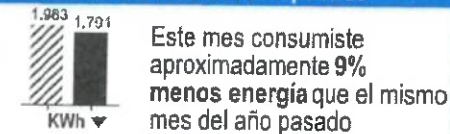
Consumo total del mes = 1791 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

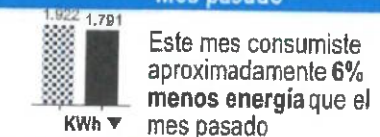


Mismo mes del año pasado

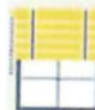


Este mes consumiste aproximadamente **9% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **6% menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



CERTIFICADO DE PAGOS

BANCOESTADO certifica que nuestro cliente MINVU ZONAL PTO MONTT, Rut: 61802010-K, nos ha instruido con fecha 17-06-2024 el siguiente pago por concepto de Proveedores al beneficiario:

Beneficiario

Rut	76073162-5
Nombre	SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICID
Fecha de Pago	17-06-2024
Monto \$	1.233.900
Forma de Pago	Abono en Cuenta Corriente
Banco	BANCO ITAU CHILE
Estado Pago	Pagado

Referido a los siguientes documentos:

Documentos

Tipo	Número	Monto \$
Boleta Electrónica	0063840377	368.000
Boleta Electrónica	0063840376	865.900

Atentamente,



Nota:

El siguiente certificado puede ser utilizado para fines de la Ley de IVA art. 23 N°5.