

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contacta con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 9,0 kW
Grupo de consumo: SAE 4
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN

Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 67898915

S.II OSORNO

N° CLIENTE **10704310**

Fecha de emisión: 06 MAR 2025

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar**

\$ 461.800

Monto del período: 31/01/2025 - 03/03/2025

[*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >](#)

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **25 ABR 2025**

A partir de esta fecha se originarán intereses)



Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

10704310

25 ABR 2025

Total a pagar

\$ 461.800



390022802339030000107043100000461800

Último pago: el 17 FEB 2025 por un monto de 385.100 Vía BANCO ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$\$	1.159
Transporte de Electricidad	\$\$	59.911
Electricidad Consumida 1.743kWh	\$\$	395.827
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$\$	4.857

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$\$	-21
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$\$	67

Monto Exento a Impuesto	\$ 6.270
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 382.798
IVA	\$ 72.732
Total Boleta	\$ 461.800

Total a pagar

\$ 461.800

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

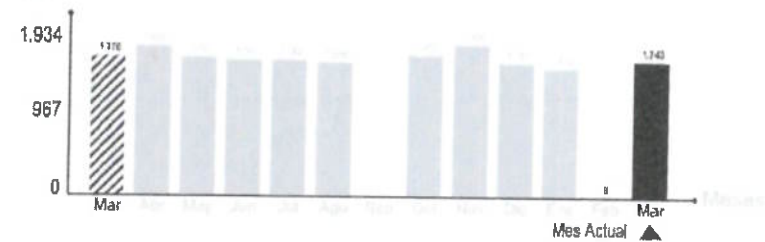
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

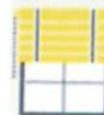
Periodo de lectura: 31/01/2025 - 03/03/2025		Fecha estimada próxima lectura: 04/04/2025			
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A	L. Act 90.125	1,0	1743 kWh
			L. Ant - 88.382		
			1.743 kWh		

Consumo promedio 12 meses: 1706.38 kWh Consumo total del mes = 1743 kWh
*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 1% menos energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 100% mas energía que el mes pasado</p>



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

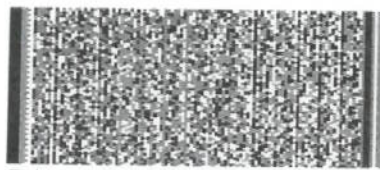
Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 9,0 kW
Grupo de consumo: SAE 4
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 67898914

S.II OSORNO

N° CLIENTE 10704309

Fecha de emisión: 06 MAR 2025

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$ 245.900

Monto del período: 31/01/2025 - 03/03/2025

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 25 ABR 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

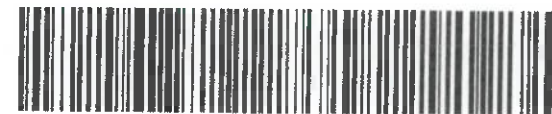


Cupón de pago

N° Cliente 10704309

Fecha de vencimiento 25 ABR 2025

Total a pagar \$ 245.900



390022802339020000107043090000245900

Último pago: el 17 FEB 2025 por un monto de 233.500 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.159
Transporte de Electricidad	\$\$	31.934
Electricidad Consumida 929kWh	\$\$\$	210.972
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$\$	1.865

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-45
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	15

Monto Exento a Impuesto	\$ 2.564
Monto Neto Afecto a Impuesto IVA	\$ 204.484
Total Boleta:	\$ 38.852
	\$ 245.900

Total a pagar **\$ 245.900**

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

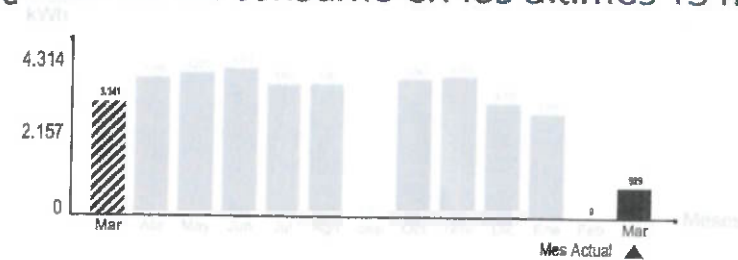
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 31/01/2025 - 03/03/2025		Fecha estimada próxima lectura: 04/04/2025			
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo Medidor
2020030905133	EMPRESA	A	L. Act 51.025 L. Ant - 50.096	1,0	929 kWh
			929 kWh		

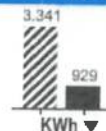
Consumo promedio 12 meses: 3464.29 kWh Consumo total del mes = **929 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

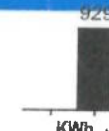


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **72% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **100% mas energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Pago exitoso

Fecha de transacción: 20/03/2025 - 15:17

Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos

Detalle: Se han autorizado 2 Pagos por un monto de \$707.700



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7078681	10704310		LUZ	SAESA	25/04/2025	\$461.800
7078687	10704309		LUZ	SAESA	25/04/2025	\$245.900

2 Pagos

Monto total : \$707.700