



ACTA PRIMERA REUNIÓN CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL (COSOC) 2026

Fecha: miércoles 22 de abril de 2026

Hora de inicio: 10:00 hrs.

Hora de término: 12:20 hrs.

1. Asistentes

- Sandra Ramírez Ordoñez, presidenta COSOC
- Raimundo Sáez García, integrante de directiva, Agrupación Amigos Parque Rocura Masisa, Las Animas.
- Cristian Arriagada Patiño, SEREMI de Vivienda y Urbanismo.
- Cristóbal Valenzuela Voss, director (S) SERVIU Región de Los Ríos
- Claudia Salazar Preisler
- Raúl Suazo Mardones
- Claudia Vera Marguardt

2. Tabla de la sesión

1. Presentación de autoridades y participantes.
2. Rol y objetivos del COSOC.
3. Revisión del funcionamiento actual.
4. Propuestas para mejorar el trabajo del Consejo.
5. Participación ciudadana y difusión de la Ley N° 20.500.
6. Revisión de proyectos y coordinación entre instituciones.
7. Acuerdos y próximos pasos.

3. Desarrollo de la reunión

La reunión comienza con la presentación de cada uno de los asistentes comenzando por las autoridades, lo que permitió conocerse mejor y entender el rol de cada participante dentro del Consejo y de las instituciones presentes.

La presidenta del COSOC destaca la importancia de este espacio como un puente entre la comunidad y las autoridades, señalando que es clave para recoger las necesidades reales de las personas y transmitir las a las instituciones.

Se recuerda que el COSOC debe sesionar al menos cinco veces al año y que es necesario contar con un plan de trabajo claro, con temas concretos relacionados con vivienda, barrios y espacios públicos.

Durante la conversación, se reconoce que el funcionamiento actual del COSOC tiene algunas debilidades. Entre ellas, se menciona la falta de organización en algunos procesos y la necesidad de ordenar mejor la forma en que se toman decisiones. También se indica que hace falta avanzar en temas administrativos para que el Consejo funcione de manera más formal y efectiva.

Otro punto importante que se conversa es la baja difusión de la información. Algunos dirigentes no están compartiendo de forma adecuada la información con sus comunidades, lo que hace que muchas personas no se enteren de reuniones, beneficios o actividades. Esto afecta directamente la participación.

Se plantea como desafío ampliar la participación, especialmente incorporando a jóvenes, estudiantes y universidades. Se considera importante incluir nuevas miradas y motivar a más personas a involucrarse. Para esto, se propone crear material simple, como un díptico o folleto, que explique qué es el COSOC, qué hace y cómo participar.

También se destaca la necesidad de contar con un plan anual de trabajo bien definido, que permita ordenar las actividades, mejorar la convocatoria y asegurar que las acciones se cumplan.

Los consejeros solicitan capacitaciones, especialmente sobre la Ley N° 20.500, ya que consideran que es importante entender bien esta ley para poder informar correctamente a la comunidad y evitar errores o confusiones.

Se acuerda realizar una nueva reunión en el mes de mayo, donde se presentarán los proyectos en curso y se revisarán avances. Además, se propone solicitar una reunión con la Cámara Chilena de la Construcción para conocer el estado de los proyectos y la situación actual del rubro.

Se menciona la importancia de crear un reglamento interno del COSOC, que permita ordenar su funcionamiento, definir roles y establecer normas claras. También se recuerda que se deben cumplir los procedimientos para la elección de sus integrantes, según la normativa vigente.

Durante el diálogo, los representantes del COSOC comparten problemas que afectan a las comunidades, como la falta de información clara sobre programas de vivienda, largos tiempos de espera y dificultades al momento de postular.

Frente a esto, los representantes de SERVIU y SEREMI explican los avances que se han logrado, las medidas que se están tomando para mejorar los procesos y las acciones que buscan hacer más eficiente la gestión.

Se refuerza la idea de mejorar los canales de comunicación con la ciudadanía, para que la información llegue de manera más clara y oportuna. También se destaca la importancia de que la comunidad pueda hacer seguimiento y control sobre la gestión pública.

Se propone que la cuenta pública de este año sea más participativa, incorporando la opinión de la ciudadanía.

Finalmente, se conversa sobre otros temas relevantes como la regularización de viviendas, el mejoramiento de barrios y la necesidad de trabajar más coordinadamente con municipios y otras instituciones.

Se concluye que durante este año se buscará tener una participación más activa, fortaleciendo el rol de los dirigentes sociales y acercando la información a los territorios.

4. Acuerdos y compromisos

- Realizar reuniones periódicas entre COSOC, SERVIU y SEREMI para coordinar el trabajo.
- Fortalecer la participación ciudadana según lo que establece la Ley N° 20.500.
- Mejorar la forma en que se informa a la comunidad sobre programas y beneficios.
- Hacer seguimiento conjunto a los proyectos en ejecución.
- Organizar capacitaciones para dirigentes y organizaciones sociales.
- Elaborar un plan anual de trabajo del COSOC.
- Crear material informativo simple sobre el COSOC.
- Gestionar una reunión con la Cámara Chilena de la Construcción.
- Comenzar la elaboración del reglamento interno.
- Incentivar la participación de jóvenes y actores del mundo académico.

5. Próximas acciones y desafíos

- Realizar una reunión durante el mes de mayo para revisar la cartera de proyectos en ejecución y conocer sus avances.
- Fortalecer la difusión del COSOC, dando a conocer su rol, funciones y formas de participación, con el fin de llegar a más organizaciones y vecinos.
- Mejorar la difusión de la Ley N° 20.500, utilizando un lenguaje claro y accesible para la comunidad.
- Desarrollar instancias de capacitación para los integrantes del COSOC, enfocadas en la Ley N° 20.500 y en herramientas de participación ciudadana.
- Avanzar durante el mes de junio en las definiciones y temas administrativos necesarias para el buen funcionamiento del COSOC.
- Promover una mayor participación de dirigentes sociales, jóvenes y organizaciones, ampliando la convocatoria del Consejo.

6. Cierre de la reunión

Se agradece la participación de todos los asistentes. Se destaca la importancia de trabajar en conjunto y de mantener una comunicación constante entre autoridades y comunidad.

Se acuerda seguir fortaleciendo y difundiendo este espacio de participación y definir próximamente la fecha de la siguiente reunión.



REGISTRO ASISTENCIA

TEMA:		Primera sesión reunión COSOC año 2026			
FECHA:		Miércoles 22 de abril de 2026 /10:00 horas- 13:00 horas.			
UBICACIÓN:		Serviu Región de los Ríos- Avda. Alemania #799, Valdivia.			
ASISTENTES					
Nº	NOMBRE / APELLIDOS	CORREO ELECTRÓNICO	CARGO / INSTITUCIÓN	TELEFONO	FIRMA
1	Raimundo Sáez Barúa	raimundo.saez@gmail.com	Integrante directiva Asignación Comisaría Parque Recrea. Héroes	9.9128 7245	
2	Sandra Ramirez O.	alforj@valdivia.gob.cl	Presidenta	973882645	
3	Graciela Aguirre P.	graciela.aguirre@minvu.cl	Minvu	993186923	

1

SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS

4	Gustavo Valenzuela Ven	gvalenzuelav@minvu.cl	Director (s) SERVIU Los Ríos	-	
5	Carolina Kato P.	carolatoro@minvu.cl	COFH	-	
6	Paul Surro L.	psurro@minvu.cl	PAC	-	
7	Claudia Vera M.	covera@minvu.cl	PAC.	-	
9					
10					
11					
12					
13					
14					

2

SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS