



TRABAJANDO  
PARA USTED

ORD. N° : 998  
ANT. : Solicitud de acceso a información pública N° 988, sobre denuncias de mal uso de viviendas y resultados  
MAT. : Responde solicitud y deniega parcialmente la entrega de información.  
ADJ. : No hay

OFICIO ELECTRÓNICO

Valdivia, 14 mayo 2026

**A : MARIA MAYORGA FUENTES**  
**DE : MAURICIO CARRASCO SEPÚLVEDA**  
**DIRECTOR (S) SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN, REGIÓN DE LOS RÍOS**

Junto con saludarle, de acuerdo con su consulta a través del Portal de Transparencia, donde solicita: " Solicitud de las estadísticas detalladas de denuncias, fiscalizaciones y procesos de restitución de viviendas sociales por mal uso, Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo. En virtud de la Ley N 20.285, Sobre Acceso a la Información Pública, solicito acceso y copia a la base de datos o reportes estadísticos consolidados respecto-a las denuncias por mal uso de viviendas entregadas mediante subsidios estatales, de la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo y sus respectivas Direcciones Regionales del SERVIU, entre el 01 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2025.Específicamente, solicito que la información contenga el siguiente desglose:

- Número total de denuncias por mal uso de vivienda, desagregado por año y región.
- Resultado administrativo: Cantidad de procesos de restitución administrativa iniciados y cuántos de ellos terminaron efectivamente en la recuperación física del inmueble por parte del Estado.
- Pido que esta solicitud sea considerada en los términos más amplios posibles, es decir, que se proporcione la mayor cantidad de información disponible al respecto, excluyendo sólo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales o legales, en virtud del principio de máxima divulgación establecido en el Artículo 112 de la Ley 20.285. Solicito esta información de acuerdo con el Principio de Divisibilidad, establecido en el Artículo 11 de la Ley 20.285, que indica que, si un acto administrativo contiene información que puede ser conocida, e información que debe denegarse en virtud de causa legal, se dará acceso a la primera y no a la segunda", podemos señalar:

En respuesta a la solicitud ingresada a través del Portal de Transparencia, se informa lo siguiente:  
1.- Número total de denuncias por mal uso de vivienda, desagregado por año y región  
Respecto de las denuncias por mal uso de viviendas sociales, correspondientes al período comprendido entre el 01 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2025, se informa que este Servicio ha recepcionado un total de **162 denuncias**, correspondientes a la Región de Los Ríos, conforme al siguiente detalle:

| Región      | Año  | Cantidad de Denuncias Recibidas |
|-------------|------|---------------------------------|
| De Los Ríos | 2019 | 24                              |
| De Los Ríos | 2020 | 16                              |
| De Los Ríos | 2021 | 26                              |
| De Los Ríos | 2022 | 17                              |
| De Los Ríos | 2023 | 30                              |
| De Los Ríos | 2024 | 26                              |
| De Los Ríos | 2025 | 23                              |
| TOTAL       |      | 162                             |

| <b>Año</b> | <b>Número de caso</b> | <b>Comuna</b> | <b>Proyecto</b>       |
|------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
| 2019       | CAS-5901071-C3B2X4    | Valdivia      | Los Alcalde           |
| 2019       | CAS-5827152-V1R3C0    | La Union      | Poblacion Rehue       |
| 2019       | CAS-5816107-C8R0Q1    | Valdivia      | Villa Los Ediles      |
| 2019       | CAS-5807496-P2P7K3    | Panguipulli   | Villa Los Presidentes |
| 2019       | CAS-5800465-F6S7D8    | Futrono       | Los Castaños          |
| 2019       | CAS-5790416-B1C7S3    | Valdivia      | Nueva Region          |
| 2019       | CAS-5772207-L7G9P6    | Futrono       | Villa El Portal       |
| 2019       | CAS-5754329-H7C0H7    | Los Lagos     | Villa Esperanza       |
| 2019       | CAS-5752341-P9X9P7    | Lanco         | La Conquista          |
| 2019       | CAS-5749950-L8W1J5    | Paillaco      | Sector Arco Iris      |
| 2019       | CAS-5749944-W9J0Y7    | Rio Bueno     | La Florida 2          |
| 2019       | CAS-5716684-K7X2K7    | Los Lagos     | Vila Los Rios         |
| 2019       | CAS-5709935-B0T8T5    | La Union      | Villa (s/n)           |
| 2019       | CAS-5695302-B1P0W0    | Futrono       | Dulce Hogar           |
| 2019       | CAS-5695118-X8B0X9    | Futrono       | Villa Lago Verde      |
| 2019       | CAS-5685143-P3C6Q0    | Futrono       | solo indica calle     |
| 2019       | CAS-5679871-K9J1M7    | Valdivia      | Guacamyo              |
| 2019       | CAS-5678268-L2X7N3    | Valdivia      | Villa Los Alcaldes    |
| 2019       | CAS-5677513-Q8C9H0    | La Union      | Don Enrique           |
| 2019       | CAS-5668487-M5X9P0    | Futrono       | Villa Los Volcanes    |
| 2019       | CAS-5668485-W8Z8N8    | Futrono       | Villa Los Volcanes    |
| 2019       | CAS-5648168-M2T1N1    | Futrono       | solo indica calle     |
| 2019       | CAS-5643574-Y6P5Y9    | Mariquina     | Billa Forestal        |
| 2019       | CAS-5636789-X6Y2X2    | Paillaco      | Villa Ivan Ojeda      |

| <b>Año</b> | <b>Número de caso</b> | <b>Comuina</b> | <b>Proyecto</b>       |
|------------|-----------------------|----------------|-----------------------|
| 2020       | CAS-6259587-M1M1J4    | Valdivia       | solo indica calle     |
| 2020       | CAS-6246977-C5Y4G7    | Valdivia       | Villa Pilmaiquen      |
| 2020       | CAS-6245398-J9W5Y4    | Valdivia       | solo indica calle     |
| 2020       | CAS-6243377-V0H0S5    | Valdivia       | solo indica calle     |
| 2020       | CAS-6149908-F7Z6R5    | Mafil          | Villa Entre Rios      |
| 2020       | CAS-6138678-Q8N8W8    | Valdivia       | Brisas de Canan       |
| 2020       | CAS-6135310-J9M6R2    | Valdivia       | Brisas de Canan       |
| 2020       | CAS-6132027-D5R1M0    | La Union       | Villa Lomas del Valle |
| 2020       | CAS-6107742-Q5C8L6    | Paillaco       | Villa Bicentenario    |
| 2020       | CAS-6086607-C9V9D6    | Panguipulli    | solo indica calle     |
| 2020       | CAS-6082652-Z8Q2K7    | s/comuna       | no indica nada        |
| 2020       | CAS-6065470-K6F3Z9    | La Union       | solo indica calle     |
| 2020       | CAS-6061324-Q0V6W8    | Rio Bueno      | Villa Nuevo Amanecer  |
| 2020       | CAS-6011972-C7W6V6    | Lago Ranco     | Villa Altos del Ranco |
| 2020       | CAS-5981386-W0X9K1    | Lago Ranco     | Villa Altos del Ranco |
| 2020       | CAS-5947998-T8W6B3    | Rio Bueno      | Pobl Ejer.Libertador  |

| <b>Año</b> | <b>Número de caso</b> | <b>Comuna</b> | <b>Proyecto habitacional</b> |
|------------|-----------------------|---------------|------------------------------|
| 2021       | CAS-6658809-C7N6M8    | Paillaco      | Villa Bicentenario           |
| 2021       | CAS-6637859-P6V9P0    | Río Bueno     | solo indica calle            |
| 2021       | CAS-6636286-M5Q6F3    | Río Bueno     | Villa Eucaliptus             |
| 2021       | CAS-6636282-F9W6G7    | Río Bueno     | Villa Eucaliptus             |
| 2021       | CAS-6623155-F5W9F9    | Valdivia      | Norte Grande                 |
| 2021       | CAS-6594739-X0R4R4    | Valdivia      | solo indica calle            |
| 2021       | CAS-6594696-J3Z6W0    | La Union      | solo indica calle            |
| 2021       | CAS-6555499-L7X4L4    | Valdivia      | Norte Grande                 |
| 2021       | CAS-6553620-R9R7F7    | Mariquina     | Renaciendo la Esperanza      |
| 2021       | CAS-6516526-K7X7B6    | La Union      | solo indica calle            |
| 2021       | CAS-6494829-Q5Z1M8    | Valdivia      | solo indica calle            |
| 2021       | CAS-6468733-Y6V6B1    | Valdivia      | Villa Patagonia              |
| 2021       | CAS-6461424-P0M8M1    | Valdivia      | Villa Patagonia              |
| 2021       | CAS-6454866-R9L0J4    | Valdivia      | Brisdas de Canaan            |
| 2021       | CAS-6449828-Z0T6C6    | Valdivia      | Condominio Rocura            |
| 2021       | CAS-6449712-D5K8F4    | Valdivia      | Condominio Rocura            |
| 2021       | CAS-6449524-K6P8L5    | Los Lagos     | Villa Los Ríos               |
| 2021       | CAS-6446919-Z8H5Q6    | La Union      | Villa Rehue                  |
| 2021       | CAS-6438210-T9D8T0    | Los Lagos     | Villa Tierras del Sol        |
| 2021       | CAS-6428884-K2V1Y8    | Panguipulli   | Villa Cumbres                |
| 2021       | CAS-6420410-J0Z8J6    | Valdivia      | solo indica calle            |
| 2021       | CAS-6347740-B6S0R6    | Mariquina     | Villa Río Lingue             |
| 2021       | CAS-6338358-G8D2P3    | Valdivia      | solo indica calle            |
| 2021       | CAS-6338193-N9D9W0    | Lago Ranco    | Altos del Ranco              |
| 2021       | CAS-6335367-W5L8F7    | Valdivia      | Brisdas de Canaan            |
| 2021       | CAS-6329685-P7M9S3    | Lago Ranco    | Altos del Ranco              |

| <b>Año</b> | <b>Número de caso</b> | <b>Comuna</b>  | <b>Proyecto</b>        |
|------------|-----------------------|----------------|------------------------|
| 2022       | CAS-7056006-T4D9K9    | Valdivia       | Guacamayo II           |
| 2022       | CAS-7055828-K7T1G5    | La Union       | Villa Las Praderas     |
| 2022       | CAS-7038890-R2Z7P9    | Mariquina      | Villa Forestal         |
| 2022       | CAS-7015930-S3R9S5    | La Union       | solo indica direccion  |
| 2022       | CAS-7009279-T6C9B6    | Valdivia       | Norteg Grande II       |
| 2022       | CAS-7006492-K3B1B7    | Río Bueno      | Nuevo Amanecer         |
| 2022       | CAS-7006491-P0T8R0    | Río Bueno      | Nuevo Amanecer         |
| 2022       | CAS-7006418-R7J3F8    | Valdivia       | Villa Los Alcaldes     |
| 2022       | CAS-6939777-M4G6T2    | no indica comu | solo indica direccion  |
| 2022       | CAS-6920088-K9D9C7    | Valdivia       | Parque Torreones       |
| 2022       | CAS-6918491-M0F6G5    | Valdivia       | Villa Galilea          |
| 2022       | CAS-6885697-G9L8S3    | Valdivia       | solo indica direccion  |
| 2022       | CAS-6879022-R9L9R4    | Mariquina      | Villa Alto Los Ríos    |
| 2022       | CAS-6878117-N5J6S7    | Mariquina      | Villa Alto Los Ríos    |
| 2022       | CAS-6826150-X9B2Q8    | Valdivia       | Villa Vista Alegre     |
| 2022       | CAS-6819620-X2J0L6    | Mafil          | Villa Gabriela Mistral |
| 2022       | CAS-6729791-T1K9Q3    | Mariquina      | Villa Del Valle        |

| Año  | Número de caso     | Comuna       | Proyecto                   |
|------|--------------------|--------------|----------------------------|
| 2023 | CAS-7497868-N1F0F3 | Panguipulli  | Villa Cumbres              |
| 2023 | CAS-7487189-B2N0V6 | Valdivia     | Villa Parques del Sur      |
| 2023 | CAS-7485723-Y9W3S5 | Panguipulli  | Villa Cumbres              |
| 2023 | CAS-7475618-T0G5F4 | Valdivia     | solo indica direccion      |
| 2023 | CAS-7434438-K5L2F6 | Valdivia     | Villa Lemuel               |
| 2023 | CAS-7422087-F3Y6R0 | Mariquina    | Praderas de Mariquina      |
| 2023 | CAS-7422077-B8T8J3 | Mariquina    | Praderas de Mariquina      |
| 2023 | CAS-7385284-Z4N9T0 | Valdivia     | Villa Nueva Region         |
| 2023 | CAS-7371347-H8M6H5 | Valdivia     | Condominio Alto Los Rios   |
| 2023 | CAS-7368243-J4R3N0 | Mariquina    | Praderas de San Jose       |
| 2023 | CAS-7362627-Y6G8V9 | Rio Bueno    | Villa Eucaliptus           |
| 2023 | CAS-7362509-B2K7F1 | Mariquina    | Villa Del Valle            |
| 2023 | CAS-7355937-C8Q7C7 | La Union     | Villa Lomas del Valle      |
| 2023 | CAS-7355935-L3W0Q2 | La Union     | Villa Lomas del Valle      |
| 2023 | CAS-7355908-K8V5J4 | Valdivia     | solo indica direccion      |
| 2023 | CAS-7355906-P3X8P0 | Valdivia     | solo indica direccion      |
| 2023 | CAS-7353999-Q7G6C2 | Rio Bueno    | Villa Los Eucaliptus       |
| 2023 | CAS-7346392-F1L5T2 | Valdivia     | Condominio Alto Los Rios   |
| 2023 | CAS-7327931-G7L4V0 | Valdivia     | Condominio Trokin Newen    |
| 2023 | CAS-7309899-C5H0D8 | Lanco        | Población el bosque        |
| 2023 | CAS-7269122-H5K2C0 | Valdivia     | Villa parques del Sur      |
| 2023 | CAS-7225166-C2R3J3 | Valdivia     | solo indica direccion      |
| 2023 | CAS-7180192-F1C5T0 | Valdivia     | Villa parques del Sur      |
| 2023 | CAS-7141902-V2B6C7 | Valdivia     | Villa Parque del Sur       |
| 2023 | CAS-7141900-H1D6F1 | Valdivia     | Villa Parques del Sur      |
| 2023 | CAS-7141897-Q1F0J3 | Valdivia     | solo indica direccion      |
| 2023 | CAS-7091230-M8D2R9 | no indica co | no indica direccion        |
| 2023 | CAS-7079079-W8J0Q0 | Valdivia     | solo indica direccion      |
| 2023 | CAS-7077777-H4S3H6 | Rio Bueno    | villa eucaliptos           |
| 2023 | CAS-7073256-F2Y3Q5 | Valdivia     | Villa prados de angachilla |

| <b>Año</b> | <b>Número de caso</b> | <b>Comuna</b> | <b>Proyecto</b>                   |
|------------|-----------------------|---------------|-----------------------------------|
| 2024       | CAS-7972234-Q7J5F5    | Valdivia      | Villa Errazuriz Sur               |
| 2024       | CAS-7972229-M1K2J3    | Valdivia      | Villa Errazuriz Sur               |
| 2024       | CAS-7954244-F1W1D0    | Futrono       | Vista del Ranco                   |
| 2024       | CAS-7953615-Q4W7B5    | Valdivia      | Villa Parques del Sur             |
| 2024       | CAS-7942867-N7Q2Q1    | Futrono       | Vista del Ranco                   |
| 2024       | CAS-7941073-W4J6Q3    | Futrono       | Vista del Ranco                   |
| 2024       | CAS-7924251-T5G0Y3    | Panguipulli   | Villa las terrazas                |
| 2024       | CAS-7838866-Z7D3G6    | Río Bueno     | Altos de La Cantera               |
| 2024       | CAS-7838865-F5N1C6    | Río Bueno     | Altos de La Cantera               |
| 2024       | CAS-7837382-Z8P6T8    | Mariquina     | Población Renaciendo La Esperanza |
| 2024       | CAS-7821399-N1V7M6    | Mariquina     | Población Renaciendo La Esperanza |
| 2024       | CAS-7805304-D5W8V0    | Mariquina     | Población Renaciendo La Esperanza |
| 2024       | CAS-7805303-B8H0Q9    | Mariquina     | Población Renaciendo La Esperanza |
| 2024       | CAS-7794399-M0M5Y8    | Mariquina     | Poblacion San francisco           |
| 2024       | CAS-7745795-T2V4J9    | Valdivia      | solo indica direccion             |
| 2024       | CAS-7666723-X0G8T2    | Lago Ranco    | solo indica direccion             |
| 2024       | CAS-7640771-D7B5C5    | Valdivia      | solo indica direccion             |
| 2024       | CAS-7640755-B2N5Q0    | Valdivia      | solo indica direccion             |
| 2024       | CAS-7640733-L7Y6H9    | Mariquina     | Villa del valle                   |
| 2024       | CAS-7637582-R4L4F1    | Valdivia      | solo indica direccion             |
| 2024       | CAS-7592274-R9K2S5    | Lago Ranco    | Mirador el Ranco                  |
| 2024       | CAS-7589528-J8G0K6    | Valdivia      | solo indica direccion             |
| 2024       | CAS-7578618-D5T2T1    | Panguipulli   | Villa las cumbres                 |
| 2024       | CAS-7578602-S4R0C5    | Panguipulli   | Villa las cumbres                 |
| 2024       | CAS-7573791-F5Z2P5    | Río Bueno     | Villa los eucaliptos              |
| 2024       | CAS-7569121-F3X0P3    | Valdivia      | Villa Parques del Sur             |

| <b>Año</b> | <b>Número de caso</b> | <b>Comuna</b> | <b>Proyecto</b>                 |
|------------|-----------------------|---------------|---------------------------------|
| 2025       | CAS-8504476-P0Z6L2    | Valdivia      | solo indica direccion           |
| 2025       | CAS-8443211-M5R9B5    | Valdivia      | Condominio Alto Los Ríos        |
| 2025       | CAS-8410308-Z7G1N1    | Valdivia      | Condominio Alto Los Ríos        |
| 2025       | CAS-8398774-N7G4G2    | Valdivia      | Condominio Alto Los Ríos        |
| 2025       | CAS-8397068-X0B6Z4    | Panguipulli   | solo indica direccion           |
| 2025       | CAS-8391005-R7S3R0    | Valdivia      | Condominio Rocura               |
| 2025       | CAS-8387655-H5R7H1    | Valdivia      | Condominio Alto Los Ríos        |
| 2025       | CAS-8387654-T9B0V3    | Valdivia      | Condominio Alto Los Ríos        |
| 2025       | CAS-8382481-Q7Y5J9    | Valdivia      | Condominio Rocura               |
| 2025       | CAS-8281974-Z6J5C3    | Mariquina     | Praderas de Mariquina           |
| 2025       | CAS-8281971-V6X2S7    | Mariquina     | Praderas de Mariquina           |
| 2025       | CAS-8281926-L1L9N0    | Mariquina     | Praderas de Mariquina           |
| 2025       | CAS-8210124-Z9C6Z5    | Río Bueno     | Villa Costanera                 |
| 2025       | CAS-8187415-N4J5Q5    | Valdivia      | Condominio circunvalación sur 2 |
| 2025       | CAS-8184386-R6H3T2    | Lanco         | Villa Sete Lagos                |
| 2025       | CAS-8184384-Z7P3C8    | Lanco         | Villa Sete Lagos                |
| 2025       | CAS-8120549-Z6C9Q4    | Paillico      | solo indica direccion           |
| 2025       | CAS-8099542-V0L1V9    | Lanco         | solo indica direccion           |
| 2025       | CAS-8067823-Y0P3P1    | sin comuna    | sin direccion                   |
| 2025       | CAS-8062404-L8W9Z6    | Lanco         | Villa Sete Lagos                |
| 2025       | CAS-8039700-B1G1K6    | Mariquina     | Villa Forestal                  |
| 2025       | CAS-8023195-R1Q3Z1    | Panguipulli   | Villa Las Cumbres               |
| 2025       | CAS-7992648-R4D1M5    | La Union      | Praderas de Caupolican          |

## 2.-Resultado administrativo

En relación con el resultado administrativo de dichas denuncias, es posible señalar que, a la fecha, existen 06 procesos de restitución administrativa de inmuebles, iniciados por incumplimiento de la obligación de habitar por parte de los beneficiarios y/o su grupo familiar, conforme a lo establecido en el artículo 60, inciso primero, del Decreto Supremo N°49 (V. y U.) de 2011 y sus modificaciones. Los actos administrativos que declararon dichos incumplimientos se encuentran firmes, no procediendo respecto de ellos recurso alguno. En este contexto, este Servicio se encuentra actualmente en proceso de declarar la caducidad de los beneficios, a fin de avanzar posteriormente en la recuperación material de los inmuebles.

## 3.- Sobre la entrega de información en el marco de la Ley N°20.285

En atención a que la solicitud ha sido planteada en términos amplios, y conforme a los principios de máxima divulgación y divisibilidad establecidos en los artículos 11 y 21 de la Ley N°20.285 sobre Acceso a la Información Pública, se informa que la entrega de antecedentes se realiza resguardando aquellos datos cuya publicidad pudiera afectar derechos de terceros.

En este sentido, y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 N°1 letra b) y N°2 de la citada ley, se ha procedido a denegar parcialmente la información, omitiendo datos personales tales como nombre, RUT y dirección de las personas involucradas, por tratarse de información que dice relación con su vida privada y cuya divulgación podría afectar sus derechos

Esperando haber dado respuesta a vuestra consulta, y si desea más información, le invitamos a acercarse presencialmente a la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) ubicada en calle Avenida Alemania 799 Valdivia, o en calle Letelier N° 447, La Unión, de lunes a viernes de 08:30 a 13:15 horas. Atención telefónica red fija, de lunes a jueves de 15:00 a 17:30 horas y viernes de 15:00 a 16:30 horas, 63-2283519 / 63-2283522 / 63-2283535 / 63-2283536, Valdivia, y 64-2320220 y 64-2320221, La Unión de 15.30 a 17.30 horas.

Saluda atentamente a Ud.

**MAURICIO CARRASCO SEPULVEDA**  
**DIRECTOR (S) SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN, REGIÓN DE LOS RÍOS**

CSP/RVP/CVV

### Distribución

- OFICINA DE FISCALIZACION
- SIAC SERVIU LOS RÍOS
- DESTINATARIA MEDINDAMERCEDES365@GMAIL..COM