

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl @CGE_Clientes 800 800 767 atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 6000 231 360 www.sec.cl SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: ATACAMA 711

COPIAPO

COPIAPO

Subestación: Copiapo

Sector Tarifario: Copiapó Stxb-1-a

Potencia Conectada: 26.33

Fecha término de tarifa: 31/03/2027

Fecha límite para cambio de

tarifa: 01/03/2027

Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE

EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL

SERVIPAG yOPAG

CajaVecina sencillito

U OK servipag

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo
Región de Atacama
Sección de Administración y Finanzas
RECEPCION CONFORME FACTURA
Se recibe conforme por:
Firma: _____
Nombre: MIGUEL CHAVEZ GONZALEZ
Fecha Recepción: 28.05.2026



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 25857924

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9339954

Fecha de emisión: 27 May 2026

Sr. (a) Secretaria Regional Ministerial de
Vivienda y Urbanismo Ili Region
Rut: 61.802.003-7
Giro: Actividades de la Administración
Pública

Dirección de Envío: ATACAMA 711
COPIAPO
COPIAPO

Ruta: L0419008-0028 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
ATACAMA 711 COPIAPO

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$847.000**

Monto del Periodo 28 ABR - 26 MAY

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 01 Jul 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará
un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la
boleta electrónica
escaneando este
código QR



Cupón
de pago

N° de cliente

9339954

Fecha de vencimiento

01 Jul 2026

Total a pagar \$ 847.000



0401161740813293399540000847000K

Último Pago: el 07 May 2026 por un monto de \$ 876.200 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del Servicio	\$	880
Transporte de Electricidad	\$	36.899
Cargo por Servicio Público	\$	1.621
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	5.463
Electricidad Consumida (1.895 kWh)	\$	266.172
Cargo por Potencia Presente en Punta (17,929 kW)	\$	401.896
Otros Cargos		
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	14
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 56

Total exento	\$	7.084
Total neto	\$	705.847
19% IVA	\$	134.111
Total Emisión	\$	847.042
Otros	\$	-42
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 847.000

Esta cuenta contiene un descuento de \$ 27.993 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 14,772 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se los adiciona el IVA. Clientes suscritos a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

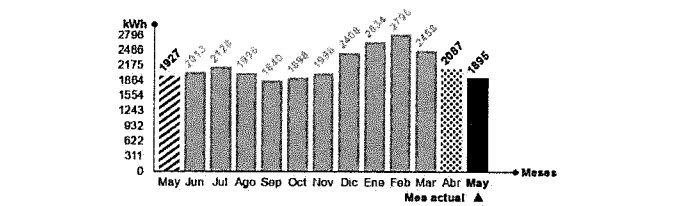
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 28/04/2026 - 26/05/2026		Fecha estimada próxima lectura: 24/06/2026			
Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
51292649	Cliente	Actual	276.652 kWh	1	1.895 kWh
		Anterior	- 274.757 kWh		
			1.895 kWh		
51292649	Cliente	Actual	4.716 kVArh	1	0 kVArh
		Anterior	- 4.716 kVArh		
			0 kVArh		

Consumo total del mes = 1.895 kWh

Demanda máxima leída: 13,477 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 2% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 9% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.