



## Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Agosto		
Año:	2025		
<b>Datos Personales</b>			
Nombre y Apellidos	Lucia del Carmen Ortiz Ortiz		
Monto Honorario Bruto Mensual	1.326.466	Monto Honorario Líquido Mensual	1.134.128
Fecha Inicio Asesoría	02/01/2025	Fecha Terminó Asesoría	31/12/2025
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	538	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	12/02/2025
Agente Público			
Asesoría o Trabajo Encomendado. Descripción			

- a) Apoyar en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- b) Colaborar en actividades de capacitación interna-externa y charlas informativas en terreno y dependencias públicas, también a diferentes usuarios como Comité de Viviendas, Juntas de Vecinos, Organizaciones Sociales y empresas privadas.
- c) Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- d) Apoyar en solicitudes de información pública de acuerdo con la Ley 20.285, Ley sobre acceso a la información pública.
- e) Apoyar a oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- f) Apoyar en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.

- Apoyo en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- Elaboración de Informes Sociales, de Casos Sociales para Asignación Directa entre la semana de 01/07/2025 la 15/08/2025, de los Usuarios:

Patricia Hernández  
Ana Reyes Barrientos  
Maria Moll Flores

- Atención de Casos Sociales, para asignaciones Directas D.S 52

Gisella Carcamo, Rut 14.006.139-5  
Maria Moll Flores, Rut 13.616.298-5

- Salida a Terreno, la primera semana del mes de agosto 2025, para recaudación antecedente y corroborar información para elaboración Informes Sociales, de los siguientes Usuarios.

Cristóbal Subiabre, Rut 15.274.435-8

- Elaboración de Contrato de Arriendo D.S N° 52.

Audito Muñoz Aguayo, Rut 7.858.958-2  
Carol Riffo Uribe, Rut 17.068.396-k  
Mayra Acuña Donoso, Rut 24.903.091-0  
Matilda Pérez Rivera, Rut 6.839.417-1  
Elena Jara Ramirez, Rut 8.423.551-2  
Carolina Andrade Uribe, Rut 15.884.248-3  
Nicole Velasquez Tejeda, Rut 17.360.646-k

- Activación Contrato de Arriendo D.S N°52, se Activaron 8 Subsidios de Arriendo en el presente mes de junio 2025, entre las de los siguientes beneficiarios:

Audito Muñoz Aguayo, Rut 7.858.958-2  
Carol Riffo Uribe, Rut 17.068.396-k  
Mayra Acuña Donoso, Rut 24.903.091-0  
Matilda Pérez Rivera, Rut 6.839.417-1  
Elena Jara Ramirez, Rut 8.423.551-2  
Carolina Andrade Uribe, Rut 15.884.248-3  
Nicole Velasquez Tejeda, Rut 17.360.646-k

- Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- Apoyo en oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- Encargada Meta PMG Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría y Transformación Digital.
- Gestión Reuniones mensuales comité
- Avance Etapa 3 de Plan Mejoramiento del PMG, Diagnostico.
- Sube avances a sistema Plataforma División de Finanza.
- Apoyo en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.
- Realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado(a) de OIRS.

Observaciones

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre **NEBENKA DONOSO SAN MARTIN**

Cargo **Director SERVIU, Los Ríos**

Firma



Firma Honorario

Lugar

Valdivia

Fecha

18/08/2025

