

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

- App Móvil
- Sitio Web [www.enel.cl](http://www.enel.cl)
- WhatsApp [+569 9444 7606](https://wa.me/56994447606)
- Fonoservicio [600 696 0000 / 800 800 696](tel:6006960000)



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 369837900

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE **3118533-5**

Fecha de emisión: 04 Jun 2026

# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

Call Center SEC: 6000 231360 / (2) 2428 5520 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT43-T0

Potencia conectada: 27,000 kW

Área Típica: AREA 1 S Caso 3 (a)

Subestación: LORD COCHRANE

Fecha límite para cambio de tarifa:

31/03/2027

Fecha término de tarifa: INDEFINIDO



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
[www.sii.cl](http://www.sii.cl) o también en: [www.enel.cl](http://www.enel.cl)

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones:

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itau, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta

## OFICINA COMERCIAL



Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas  
Medios de pago: Tarjetas de crédito/débito y cuenta rut.

- |                 |                                      |                      |
|-----------------|--------------------------------------|----------------------|
| La Florida      | Av. Vicuña Mackenna<br>Poniente 7249 | B. de la Florida     |
| Maipú           | Av. Pajaritos 1781                   | Plaza de Maipú       |
| Nuñoa           | Av. Irarrazaval 5462                 | Plaza Egaña          |
| Providencia     | Av. Providencia 1640                 | Pedro de Valdivia    |
| San Miguel      | Gran Avenida 6060                    | Ciudad del Niño      |
| Santiago Centro | Estado 82                            | Universidad de Chile |



Oficina Móvil

## ¿Cuánto debo?

Total a pagar: **\$360.011**

Monto del periodo 06 May 2026 - 02 Jun 2026

saldo anterior \$ 266.457

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

### ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **19 Jun 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es  
PAC 31185335  
PAT 3118533-5

Corte a partir del **07/06/2026**

(Motivo:Falta de Pago)

Cupón de pago

N° Cliente

**3118533-5**

Fecha de Vencimiento

**19 Jun 2026**

Total a pagar **\$360.011**



110311853300000036001102000000

Último pago: el 13/03/2026 por un monto de \$174.794 en PEC BANCOESTADO

DOCUMENTO ACOGIDO A ENVÍO ELECTRÓNICO

JORDAN S.A.

# Detalle de mi cuenta

## Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	888
Electricidad Consumida (294kWh)	\$	45.846
Transporte de electricidad	\$	4.945
Demanda máxima leída de potencia en horas de punta (0,729kW)	\$	14.526
Demanda máxima de potencia suministrada (4,016kW)	\$	20.956
Saldo Anterior Energía	\$	266.457
Intereses de Mora	\$	6.393

Monto afecto a impuesto	\$	78.405
IVA	\$	14.897
Monto exento de impuesto	\$	252
<b>Total boleta</b>	\$	<b>93.554</b>
Otros cargos/abonos	\$	0
<b>Saldo anterior</b>	\$	<b>266.457</b>

**Total a pagar \$360.011**

Esta cuenta contiene un descuento de \$ -3.028 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a -10,302 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

# Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

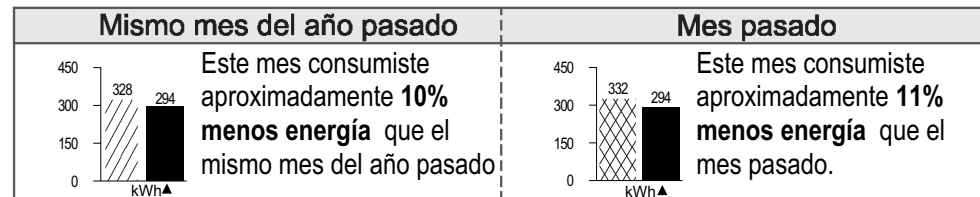
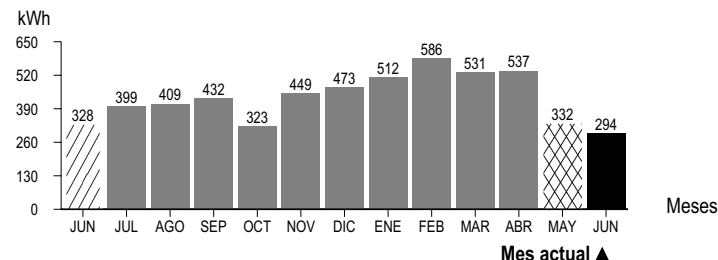
Período de lectura: 06/05/2026 - 02/06/2026 Fecha estimada próxima lectura: 02/07/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor		
0004394750	Cliente	Actual	44986,000	1,00	0 kWh	
		Anterior	-44986,000			
				<b>0</b>		
		Actual	45280,000	1,00	294 kWh	
Anterior	-44986,000					
		<b>294</b>				

Demanda Suministrada: 2,9 kW Demanda Horas Punta: 0,7 kW

**Consumo total del periodo= 294 kWh**

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.