

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767

www.cge.cl | @CGE_Clientes



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000

☎ 600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
OF-101 ANTOFAGASTA

ANTOFAGASTA

Subestación: Centro

Sector Tarifario: Antofagasta Sxa-1-a -

Tramo: 6

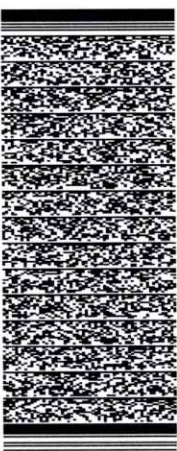
Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.L.L. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itau
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com
• www.bancochile.cl • www.santander.cl
• www.unired.cl • www.servipag.com

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 • Calama: Viver 2044 • Mejillones: San Martín 551 • Talara: Av. Francisco Bilbao 846.

Tocopilla: 21 de Mayo 1198



COMPANIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 466277545

S.L.L.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **9431297**

Fecha de emisión: 08 Dic 2025

Sr. (a) Inmobiliaria e Inversiones Camarino Real Observaciones de reparo:

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071

OF-101 ANTOFAGASTA

ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0031 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$84.300**

Monto del Periodo 07 NOV - 04 DIC

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **23 Dic 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente **9431297** Fecha de vencimiento **23 Dic 2025**

Total a pagar **\$ 84.300**



04010845973940943129700000843003

Último Pago: el 21 Nov 2025 por un monto de \$ 94.000 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.033
Transporte de electricidad	\$	9.399
Electricidad consumida (304 KWh)	\$	73.371
Arriendo de medidor	\$	428
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	84
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 15

Total exento	\$	241
Total neto	\$	70.580
19% IVA	\$	13.410
Total boleta	\$	84.231
Otros	\$	69
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 84.300

Cliente suscrito a envío electrónico
 Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N° 51.
 (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

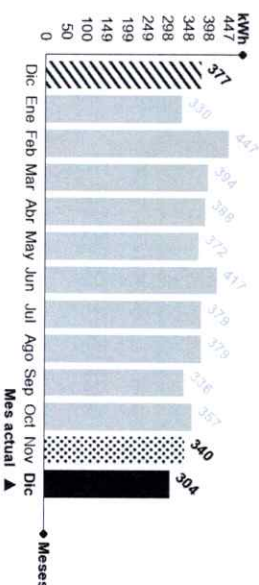
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 07/11/2025 - 04/12/2025 Fecha estimada próxima lectura: 06/01/2026

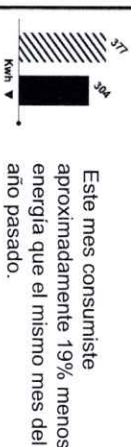
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
90468899	Empresa	Actual Anterior	1	304 KWh
		61.268 KWh -60.964 KWh		304 KWh

Consumo total del mes = 304 KWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

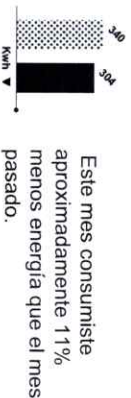


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 19% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 11% menos energía que el mes pasado.

Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.