

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 803

Sitio web  
www.edelaysen.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 5022

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

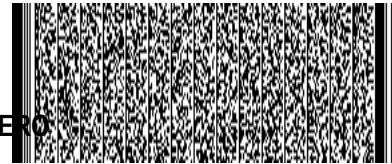
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT43**  
Potencia conectada: **25,0 kW**  
Grupo de consumo: **EDE 1**  
Subestación: **CENTRO DISTRIBUCIÓN DIVISADERO**  
Sector tarifario: **COYHAIQUE**  
Fecha límite para cambio de tarifa: **31/03/2027**

Fecha término de tarifa: **30/04/2027**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 52  
EDELAYSEN del 28 de abril de 2008  
Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

### OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!  
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 88.272.600-2  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 12761707

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10095841**

Fecha de emisión: **06 ABR 2026**

Sr. (a) **MINVU**

RUT: **61.836.000-8**

Dirección de Envío: **RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE**

Dirección de Suministro: **RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE**

Ruta: **E0903101**

N° Medidor: **10052291**

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 1.016.400**

Monto del periodo: *03/03/2026 - 31/03/2026*

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **30 ABR 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

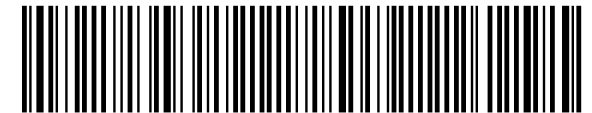
**10095841**

Fecha de vencimiento

**30 ABR 2026**

**Total a pagar**

**\$ 1.016.400**



390011612267070000100958410001016400

Último pago: el **06 MAR 2026** por un monto de **2.036.000/ía** **BANCO\_ESTADO**

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.275
Electricidad Consumida 1.964kWh	\$	416.308
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 11,7kW	\$	224.197
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída Hora Punta 7,5kW	\$	361.289
Cargo por Servicio Público	\$	1.679
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	5.662

### Otros cargos (no implica corte)\*

Arriendo de Medidor	\$	4.849
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-18
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	36
Interés por mora Energía	\$	7
Interés por mora Energía	\$	1.116

Monto Exento a Impuesto	\$	7.366
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$	847.928
IVA	\$	161.106
<b>Total Boleta</b>	\$	<b>1.016.400</b>

**Total a pagar \$ 1.016.400**

Esta cuenta contiene un descuento de \$14.473 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 7,369 pesos por kWh consumidos. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

<b>Periodo de lectura:</b> 03/03/2026 - 31/03/2026			<b>Fecha estimada próxima lectura:</b> 05/05/2026		
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)		Consumo Medidor
10052291	EMPRESA	A	L. Act 72.651	L. Ant - 70.687	1,0 <b>1964 kWh</b>
			<b>1.964 kWh</b>		
10052291	EMPRESA	B	L. Act 11,730	L. Ant - 0,000	1,0 <b>11,73 kW</b>
			<b>11,73 kW</b>		
10052291	EMPRESA	C	L. Act 9,686	L. Ant - 0,000	1,0 <b>9,69 kW</b>
			<b>9,68 kW</b>		
10052291	EMPRESA	D	L. Act 16	L. Ant - 16	1,0 <b>0 kVar</b>
			<b>0 kVar</b>		

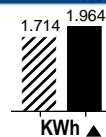
Consumo promedio 12 meses: 1945.18 kWh **Consumo total del mes = 1964 kWh**

\*Consumo estimado por ausencia de lectura:

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

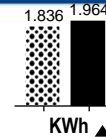


### Mismo mes del año pasado

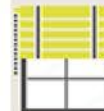


Este mes consumiste aproximadamente **14% mas energía** que el mismo mes del año pasado

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **6% mas energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.